

## **Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública**

*DECRET 55/2021, de 23 d'abril, del Consell, d'aprovació  
del Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana.*  
[2021/4717]

### ÍNDEX

- Article únic. Objecte
- Disposicions addicionals
- Primera. Inscripcions en el Registre de les entitats i de les persones mediadores familiars de la Generalitat
- Segona. Models normalitzats de sol·licituds, acreditacions i actes
  
- Tercera. Protecció de dades de caràcter personal
- Quarta. Personal de la Unitat Administrativa de Suport al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Cinquena. Constitució del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Sisena. Mitjans electrònics, informàtics i telemàtics de la Generalitat
- Disposicions transitòries
- Primera. Especialitats del sistema de torns de mediació
- Segona. Subvenció de les actuacions de mediació gratuïta
- Disposició derogatòria
- Única. Derogació normativa
- Disposicions finals
- Primera. Desenvolupament normatiu
- Segona. Entrada en vigor
- Annex I. Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana
- Capítol I. Disposicions generals
- Article 1. Objecte
- Article 2. Àmbit d'aplicació
- Capítol II. Col·laboració i coordinació en l'àmbit de la mediació
- Article 3. Col·laboració i coordinació amb l'Administració local
- Article 4. Relacions amb el ministeri amb competències en justícia i altres comunitats autònomes
- Article 5. Col·laboració amb el Consell General del Poder Judicial
- Article 6. Col·laboració amb les entitats mediadores
- Article 7. Dades a efectes estadístics
- Capítol III. Organització administrativa en l'àmbit de la mediació
- Secció primera. Del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Article 8. Definició i àmbit territorial
- Article 9. Funcions
- Secció segona. Del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Article 10. Definició
- Article 11. Composició
- Article 12. Nomenament i cessament de les vocalies
- Article 13. Funcions de la presidència, la vicepresidència i la secretaria
- Article 14. Funcions del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Article 15. Funcionament i règim econòmic
- Capítol IV. Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana
- Secció primera. Organització
- Article 16. Objecte
- Article 17. Organització, estructura i assentaments registrals
- Secció segona. Procediments
- Article 18. Inscripció de les persones i entitats mediadores
- Article 19. Efectes de la inscripció
- Article 20. Informació que cal proporcionar
- Article 21. Alta en el registre i comprovació de dades
- Article 22. Actualització i rectificació de dades
- Article 23. Suspensió i baixa en el registre
- Secció tercera. Tornos de mediació
- Article 24. Tornos de mediació
- Article 25. Inscripció en el sistema de tornos
- Article 26. Designació de la persona mediadora
- Secció quarta. Coordinació amb altres registres

## **Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública**

*DECRETO 55/2021, de 23 de abril, del Consell, de apro-  
vación del Reglamento de mediación de la Comunitat  
Valenciana.* [2021/4717]

### ÍNDICE

- Artículo único. Objeto
- Disposiciones adicionales
- Primera. Inscripciones en el Registro de las Entidades y de las Personas Mediadoras Familiares de la Generalitat
- Segunda. Modelos normalizados de solicitudes, acreditaciones y actas
  
- Tercera. Protección de datos de carácter personal
- Cuarta. Personal de la unidad administrativa de apoyo al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana
- Quinta. Constitución del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana
- Sexta. Medios electrónicos, informáticos y telemáticos de la Generalitat
- Disposiciones transitorias
- Primera. Especialidades del sistema de turnos de mediación
- Segunda. Subvención de las actuaciones de mediación gratuita
- Disposición derogatoria
- Única. Derogación normativa
- Disposiciones finales
- Primera. Desarrollo normativo
- Segunda. Entrada en vigor
- Anexo I. Reglamento de mediación de la Comunitat Valenciana
- Capítulo I. Disposiciones generales
- Artículo 1. Objeto
- Artículo 2. Ámbito de aplicación
- Capítulo II. Colaboración y coordinación en el ámbito de la mediación
- Artículo 3. Colaboración y coordinación con la Administración local
- Artículo 4. Relaciones con el ministerio con competencias en justicia y otras comunidades autónomas
- Artículo 5. Colaboración con el Consejo de General del Poder Judicial
- Artículo 6. Colaboración con las entidades mediadoras
- Artículo 7. Datos a efectos estadísticos
- Capítulo III. Organización administrativa en el ámbito de la mediación
- Sección primera. Del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana
- Artículo 8. Definición y ámbito de territorial
- Artículo 9. Funciones
- Sección segunda. Del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana
- Artículo 10. Definición
- Artículo 11. Composición
- Artículo 12. Nombramiento y cese de las vocalías
- Artículo 13. Funciones de la presidencia, vicepresidencia y secretaria
- Artículo 14. Funciones del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana
- Artículo 15. Funcionamiento y régimen económico
- Capítulo IV. Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana
- Sección primera. Organización
- Artículo 16. Objeto
- Artículo 17. Organización, estructura y asientos registrales
- Sección segunda. Procedimientos
- Artículo 18. Inscripción de las personas y entidades mediadoras
- Artículo 19. Efectos de la inscripción
- Artículo 20. Información a proporcionar
- Artículo 21. Alta en el Registro y comprobación de datos
- Artículo 22. Actualización y rectificación de datos
- Artículo 23. Suspensión y baja en el Registro
- Sección tercera. Turnos de mediación
- Artículo 24. Turnos de mediación
- Artículo 25. Inscripción en el sistema de turnos
- Artículo 26. Designación de la persona mediadora
- Sección cuarta. Coordinación con otros registros



Article 27. Principi de coordinació  
Article 28. Convenis de col·laboració  
Capítol V. Formació  
Article 29. Titulació i formació específica de les persones mediadores  
Article 30. Formació contínua de les persones mediadores  
Article 31. Centres de formació  
Article 32. Homologació de la formació  
Capítol VI. L'assegurament de l'activitat de mediació  
Article 33. Obligació d'assegurament de la responsabilitat civil professional de la persona mediadora  
Article 34. Cobertura i suma assegurada  
Article 35. Obligació d'assegurament de la responsabilitat de les entitats mediadores  
Capítol VII. Procediment de mediació  
Article 36. Caràcter presencial i representació  
Article 37. Procediment  
Article 38. Procediment per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics  
Capítol VIII. Mediació gratuïta  
Secció primera. Gratuïtat de la mediació  
Article 39. Criteris generals  
Article 40. Contingut del dret  
Article 41. Procediment per al reconeixement del dret a la mediació gratuïta  
Article 42. Sol·licitud  
Article 43. Instrucció del procediment  
Article 44. Resolució i notificació  
Article 45. Subvenció de les actuacions de mediació gratuïta  
Article 46. Import de la subvenció de les actuacions de mediació gratuïta  
Article 47. Règim jurídic  
Secció segona. Programes de foment de la mediació  
Article 48. Programes de foment de la mediació  
Capítol IX. Qualitat de la mediació  
Secció primera. Qualitat  
Article 49. Codi de conducta  
Article 50. Queixes i reclamacions  
Article 51. Sugeriments i agraïments  
Article 52. Enquestes de qualitat  
Secció segona. Segell de qualitat mediadora  
Article 53. Definició i objectius  
Article 54. Requisits  
Article 55. Atorgament, modificació i renovació del segell de qualitat mediadora  
Article 56. Retirada del segell de qualitat mediadora  
Article 57. Exempció de responsabilitat  
Capítol X. Del procediment sancionador  
Article 58. Consideracions generals  
Article 59. Inici, instrucció i resolució del procediment sancionador

Annex II. Mòduls i imports de la mediació gratuïta intrajudicial  
Annex III. Mòduls i imports de la mediació gratuïta extrajudicial

La Llei 24/2018, de 5 de desembre, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana, regula aquest mètode alternatiu de solució i gestió de conflictes a la Comunitat Valenciana, en l'àmbit de les competències que té i de conformitat amb la normativa de l'Estat, i posa a la disposició de la ciutadania el recurs de la mediació dins del procés judicial o com alternativa a aquest procés.

El text legal pretén promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació oferint un marc jurídic en el qual incardinar els procediments de mediació presents i els que es puguin establir en el futur, intrajudicials i extrajudicials. Igualment, té la pretensió de garantir la professionalitat de la mediació, mitjançant la formació i l'especialització de les persones mediadores.

La mediació suposa un mitjà per a fer efectiva la tutela judicial. Així, el Consell General del Poder Judicial explicita, en la *Guia para la práctica de la mediación intrajudicial* que «Des d'aquesta perspectiva, la mediació —basada en el diàleg dels interessats mateixos, canalitzat i dirigit per un professional per a trobar la solució adequada per a cadascú

Artículo 27. Principio de coordinación  
Artículo 28. Convenios de colaboración  
Capítulo V. Formación  
Artículo 29. Titulación y formación específica de las personas mediadoras  
Artículo 30. Formación continua de las personas mediadoras  
Artículo 31. Centros de formación  
Artículo 32. Homologación de la formación  
Capítulo VI. El aseguramiento de la actividad de mediación  
Artículo 33. Obligación de aseguramiento de la responsabilidad civil profesional de la persona mediadora  
Artículo 34. Cobertura y suma asegurada  
Artículo 35. Obligación de aseguramiento de la responsabilidad de las entidades mediadoras  
Capítulo VII. Procedimiento de mediación  
Artículo 36. Carácter presencial y representación  
Artículo 37. Procedimiento  
Artículo 38. Procedimiento por medios electrónicos, informáticos y telemáticos  
Capítulo VIII. Mediación gratuita.  
Sección primera. Gratuitad de la mediación  
Artículo 39. Criterios Generales  
Artículo 40. Contenido del derecho  
Artículo 41. Procedimiento para el reconocimiento del derecho a la mediación gratuita  
Artículo 42. Solicitud  
Artículo 43. Instrucción del procedimiento  
Artículo 44. Resolución y notificación  
Artículo 45. Subvención de las actuaciones de mediación gratuita  
Artículo 46. Importe de la subvención de las actuaciones de mediación gratuita  
Artículo 47. Régimen jurídico  
Sección segunda. Programas de fomento de la mediación  
Artículo 48. Programas de fomento de la mediación  
Capítulo IX. Calidad de la mediación  
Sección primera. Calidad  
Artículo 49. Código de conducta  
Artículo 50. Quejas y reclamaciones  
Artículo 51. Sugerencias y agradecimientos  
Artículo 52. Encuestas de calidad  
Sección segunda. Sello de calidad mediadora  
Artículo 53. Definición y objetivos  
Artículo 54. Requisitos  
Artículo 55. Otorgamiento, modificación y renovación del sello de calidad mediadora  
Artículo 56. Retirada del sello de calidad mediadora  
Artículo 57. Exención de responsabilidad  
Capítulo X. Del procedimiento sancionador  
Artículo 58. Consideraciones generales  
Artículo 59. Inicio, instrucción y resolución del procedimiento sancionador

Anexo II Módulos e importes de la mediación gratuita intrajudicial  
Anexo III Módulos e importes de la mediación gratuita extrajudicial

La Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana, regula este método alternativo de solución y gestión de conflictos en la Comunitat Valenciana, en el ámbito de sus competencias y de conformidad con la normativa del Estado, poniendo a disposición de la ciudadanía el recurso de la mediación dentro del proceso judicial o como alternativa al mismo.

El texto legal pretende promover y fomentar la resolución de controversias a través de la mediación ofreciendo un marco jurídico en el que incardinar los procedimientos de mediación presentes y los que puedan establecerse en el futuro, intrajudiciales y extrajudiciales. Igualmente, tiene la pretensión de garantizar la profesionalidad de la mediación, a través de la formación y de la especialización de las personas mediadoras.

La mediación supone un medio para hacer efectiva la tutela judicial. Así, el Consejo General del Poder Judicial explicita en la *Guia para la práctica de la mediación intrajudicial* que «Desde esta perspectiva, la mediación, basada en el diálogo de los propios interesados encauzado y dirigido por un profesional para hallar la solución adecuada para cada



en el cas concret— és un mètode molt eficaç per a aconseguir atorgar la millor tutela judicial possible. Per això, entenem que quan el jutge deriva a mediació, compleix eficaçment el dret reconegut en l'article 24 de la Constitució Espanyola. La Carta Magna dels Jutges Europeus, aprovada pel Consell Consultiu del Consell d'Europa, en l'article 15, diu: 'El jutge ha d'actuar per a assegurar la consecució d'una solució ràpida, eficaç i a un cost raonable dels litigis; ha de contribuir a la promoció de mètodes alternatius de resolució de conflictes'».

El procediment de mediació dissenyat en el text legal té caràcter voluntari i és aplicable a les actuacions de mediació que decidisquen acollir-s'hi expressament o tàcitament, en les quals almenys una de les parts tinga domicili a la Comunitat Valenciana; això no és necessari quan es tracte de conflictes sotmesos a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la Comunitat Valenciana, i en els que la persona mediadora designada per les parts en conflicte, per les entitats mediadores o per la conselleria competent en matèria de mediació estiga inscrita en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, i en les que, a més, la mediació es desenvolupe totalment o parcialment en el territori de la Comunitat Valenciana, a excepció dels casos en que la mediació s'efectue per mitjans telemàtics.

Òbviament, a la Comunitat Valenciana aquest marc jurídic no substitueix ni desplaça el que està regulat actualment per la legislació estatal i la normativa de desplegament d'aquesta legislació, al qual es poden acollir lliurement en tot moment les parts en conflicte, tal com s'aclareix en l'Acord de la Comissió Bilateral de Cooperació Administració General de l'Estat – Generalitat en relació amb la Llei 24/2018, publicat el 25 de setembre de 2019, en el *Boletín Oficial del Estado* número 231 i en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 8642. És per això que les determinacions d'aquest reglament no seran aplicables quan la persona mediadora no estiga inscrita en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, sense perjudici que ella i les parts es puguin acollir voluntàriament al procediment de mediació de la Llei 24/2018, de conformitat amb els articles 23.c i 31.1.a, que estableixen la possibilitat de triar i designar, respectivament, una persona o entitat mediadora estiga inscrita o no en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana o qualsevol altre registre autonòmic o estatal.

La disposició final segona de la Llei 24/2018 va fixar la data de l'entrada en vigor tres mesos després que es publicara en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*; aquest termini es va complir el 7 de març de 2019. Al seu torn, la disposició final primera preveia un termini màxim d'un any per al desenvolupament reglamentari d'aquesta llei, termini que s'ha vist afectat a conseqüència de la convocatòria de la Comissió Bilateral, abans esmentada.

Entre altres punts de l'Acord de la Comissió Bilateral de Cooperació Administració General de l'Estat-Generalitat, s'hi inclou que la Comunitat Valenciana es compromet perquè el desenvolupament reglamentari previst en els articles 19.2.a i 19.5 de la Llei 24/2018 estiga d'acord amb la legislació estatal i la normativa de desplegament de la llei. En particular, que el desenvolupament reglamentari de l'apartat 2 de l'article 19 s'ajuste al que es disposa en els articles 4, 5 i 6 del Reial decret 980/2013, de 13 de desembre.

Una vegada resoltes els dubtes de constitucionalitat apuntats en la Comissió Bilateral i aclarits els obstacles que impedièen el desenvolupament de la Llei 24/2018, s'ha considerat oportú dur a terme l'elaboració del reglament que ara ens ocupa.

Aquest decret desplega aspectes fonamentals de la regulació legal, com la formació de la persona mediadora, la publicitat a través del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, l'assegurament de la seua responsabilitat, la possibilitat de realitzar un procediment de mediació per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, i altres aspectes previstos en la Llei 24/2018, de la Generalitat; tot això, per a aconseguir una justícia eficaç que garantisca tant l'accés de la ciutadania a la justícia com la tutela judicial efectiva dels seus drets i llibertats.

Per la importància que té, destaca la regulació de la mediació gratuïta com a mecanisme necessari per a finançar la prestació de les actuacions que du a terme la persona mediadora en el procediment de mediació, així com perquè es convertisca en un mitjà accessible per a la ciutadania i se n'afavorisca la implantació efectiva.

uno en el caso concreto, es un método muy eficaz para lograr otorgar la mejor tutela judicial posible. Por ello, entendemos que cuando el Juez deriva a mediación está dando cumplimiento eficaz al derecho reconocido en el art. 24 de la Constitución Española. La Carta Magna de los Jueces Europeos, aprobada por el Consejo Consultivo del Consejo de Europa, en su artículo 15 dice: El juez debe actuar para asegurar la consecución de una solución rápida, eficaz y a un coste razonable de los litigios; debe contribuir a la promoción de métodos alternativos de resolución de conflictos.»

El procedimiento de mediación diseñado en el texto legal tiene carácter voluntario y es aplicable a las actuaciones de mediación que decidan acogerse expresa o tácitamente, en las que por lo menos una de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana, ello no es necesario cuando se trate de conflictos sometidos a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Comunitat Valenciana; y en las que la persona mediadora designada por las partes en conflicto, por las entidades mediadoras o por la conselleria competente en materia de mediación, esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, y en las que, además, la mediación se desarrolle total o parcialmente en el territorio de la Comunitat Valenciana, a excepción de aquellos casos en que la mediación se efectúe por medios telemáticos.

Obviamente, este marco jurídico no sustituye ni desplaza en la Comunitat Valenciana el regulado actualmente por la legislación estatal y su normativa de desarrollo, al que las partes en conflicto pueden acogerse libremente en todo momento, tal y como se aclara en el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Generalitat en relación con la Ley 24/2018, publicado el 25 de septiembre de 2019 en el *Boletín Oficial de Estado*, número 231 y en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, número 8642. Es por ello, que las determinaciones de este reglamento no serán de aplicación cuando la persona mediadora no esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, sin perjuicio de que esta y las partes puedan voluntariamente acogerse al procedimiento de mediación de la Ley 24/2018, de conformidad con los artículos 23.c y 31.1.a que establecen la posibilidad de escoger y designar, respectivamente, una persona o entidad mediadora esté o no inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana o cualquier otro registro autonómico o estatal.

La disposición final segunda de la Ley 24/2018 fijó la fecha de su entrada en vigor a los tres meses de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, habiéndose cumplido dicho plazo el 7 de marzo de 2019. Por su parte, su disposición final primera ha previsto un plazo máximo de un año para su desarrollo reglamentario, plazo que se ha visto afectado como consecuencia de la convocatoria de la citada Comisión Bilateral.

Entre otros puntos del acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Generalitat se incluye que la Comunitat Valenciana se compromete a que el desarrollo reglamentario previsto en los artículos 19.2.a y 19.5 de la Ley 24/2018, sea acorde con la legislación estatal y su normativa de desarrollo. En particular, a que el desarrollo reglamentario del apartado 2 del artículo 19 resulte ajustado a lo dispuesto en los artículos 4, 5 y 6 del Real decreto 980/2013, de 13 de diciembre.

Una vez resueltas las dudas de constitucionalidad apuntadas en la Comisión Bilateral y despejados los obstáculos que impedián el desarrollo de la Ley 24/2018, se ha considerado oportuno acometer la elaboración del reglamento que ahora nos ocupa.

Este decreto desarrolla aspectos fundamentales de la regulación legal, como la formación de la persona mediadora, su publicidad a través del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, el aseguramiento de su responsabilidad, la posibilidad de realizar un procedimiento de mediación por medios electrónicos, informáticos y telemáticos, y otros aspectos previstos en la Ley 24/2018, todo ello para lograr una justicia eficaz que garantiza tanto el acceso de la ciudadanía a la justicia como la tutela judicial efectiva de sus derechos y libertades.

Por su importancia destaca la regulación de la mediación gratuita como mecanismo necesario para financiar la prestación de las actuaciones que lleva a cabo la persona mediadora en el procedimiento de mediación, así como para que el mismo se convierta en un medio accesible para la ciudadanía favoreciendo su efectiva implantación.

D'acord amb la Llei 24/2018, en la modificació donada per la Llei 9/2019, de 23 de desembre, de la Generalitat, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, es preveu la mediació gratuïta per a les següents persones que opten per acudir a la mediació per a resoldre els seus conflictes: les beneficiàries del dret de justícia gratuïta, les assenyalades en l'apartat 2 de l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, sempre que es tracte de procediments de mediació que tinguen relació amb les circumstàncies de salut o discapacitat, les que les tinguen a càrrec seu i, en idèntics termes, quan actuen en el seu nom i interès en els procediments referits, i les víctimes directes i indirectes, definides de conformitat amb el que es disposa en la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, en els processos que tinguen vinculació amb la seua condició de víctimes, en deriven o en siguen conseqüència, en el marc de les polítiques de justícia restaurativa.

La part dispositiva d'aquest decret conté un article únic que aprova el Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana que es recull l'annex I, així com una part final amb sis disposicions addicionals referides a: inscripcions en el Registre de les entitats i de les persones mediadores familiars de la Generalitat, models normalitzats de sol·licituds, acreditacions i actes, protecció de dades de caràcter personal, personal de la unitat administrativa de suport al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, constitució del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana, i els mitjans electrònics, informàtics i telemàtics de la Generalitat; dues disposicions transitòries referides a les especialitats en les quals s'organitza el sistema de tornos de mediació i al règim transitori de la subvenció de les actuacions de mediació gratuïta; una disposició derogatòria; dues disposicions finals que es refereixen, respectivament, al desenvolupament normatiu i l'entrada en vigor, i, finalment els annexos II i III, que contenen els mòduls i imports de la mediació gratuïta intrajudicial i extrajudicial, respectivament.

El capítol I del reglament conté les disposicions de caràcter general referides a l'objecte i àmbit d'aplicació.

El capítol II estableix les relacions de col·laboració i coordinació amb l'Administració local, amb el ministeri amb competències en matèria de justícia i altres comunitats autònomes, amb el Consell General del Poder Judicial i amb les entitats mediadores públiques i privades i els serveis i centres de mediació existents.

El capítol III preveu normes d'organització i funcions del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana i del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

El capítol IV, amb el títol «Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana», en regula l'organització, els procediments d'inscripció, actualització, rectificació, suspensió i baixa, el sistema de tornos de mediació i la coordinació amb altres registres.

El capítol V indica els requisits de titulació i formació específica i continua que ha de reunir la persona mediadora per a exercir la mediació en l'àmbit de la Llei 24/2018, així com les pràctiques assistides en les mediacions subvencionades per la Generalitat, els centres de formació i l'homologació pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana de les activitats formatives en matèria de mediació.

El capítol VI estableix l'obligació per a les persones i entitats mediadores de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil o garantia equivalent que cobreix les indemnitzacions per danys i perjudicis causats en l'exercici de la funció mediadora en l'àmbit d'aplicació de la Llei 24/2018, o la responsabilitat que correspon a les entitats mediadores, en els mateixos termes que conté el Reial decret 980/2013.

El capítol VII regula determinats aspectes del procediment de mediació, com el caràcter presencial, la comediació i l'especialitat a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics.

El capítol VIII desplega les previsions de la Llei 24/2018, en matèria de mediació gratuïta i regula en la secció primera els criteris generals que regeixen la gratuïtat de la mediació, el contingut del dret de la mediació gratuïta, el procediment per al reconeixement d'aquesta mediació i la subvenció de les actuacions dutes a terme per la persona mediadora designada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, durant un procediment de mediació, una vegada finalitzat, incloses la sessió o sessions informatives realitzades, o en la sessió o les sessions informa-

De acuerdo con la Ley 24/2018, en su modificación dada por la Ley 9/2019, de 23 de diciembre, de la Generalitat, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, se prevé la mediación gratuita para las siguientes personas que opten por acudir a la mediación para resolver sus conflictos: las beneficiarias del derecho de justicia gratuita, las señaladas en el apartado 2 del artículo 4 del Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, siempre que se trate de procedimientos de mediación que guarden relación con las circunstancias de salud o discapacidad, las que las tengan a su cargo y, en idénticos términos, cuando actúen en su nombre e interés en los referidos procedimientos, y las víctimas directas e indirectas, definidas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, en aquellos procesos que tengan vinculación, deriven o sean consecuencia de su condición de víctimas, en el marco de las políticas de justicia restaurativa.

La parte dispositiva de este decreto contiene un artículo único que aprueba el Reglamento de mediación de la Comunitat Valenciana que se recoge el anexo I, así como, una parte final con seis disposiciones adicionales referidas a: inscripciones en el Registro de las Entidades y de las Personas Mediadoras Familiares de la Generalitat, modelos normalizados de solicitudes, acreditaciones y actos, protección de datos de carácter personal, personal de la unidad administrativa de apoyo al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, constitución del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana, y los medios electrónicos, informáticos y telemáticos de la Generalitat; dos disposiciones transitorias referidas a las especialidades en las que se organiza el sistema de turnos de mediación y al régimen transitorio de la subvención de las actuaciones de mediación gratuita; una disposición derogatoria; y dos disposiciones finales que se refieren, respectivamente, al desarrollo normativo y la entrada en vigor; y, finalmente los anexos II y III, que contienen los módulos e importes de la mediación gratuita intrajudicial y extrajudicial, respectivamente.

El capítulo I del reglamento contiene las disposiciones de carácter general referidas al objeto y ámbito de aplicación.

El capítulo II establece las relaciones de colaboración y coordinación con la Administración local, con el ministerio con competencias en materia de justicia y otras comunidades autónomas, con el Consejo General del Poder Judicial, y con las entidades mediadoras públicas y privadas y los servicios y centros de mediación existentes.

El capítulo III contempla normas de organización y funciones del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana y del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana.

El capítulo IV bajo el título «Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana» regula su organización, procedimientos de inscripción, actualización, rectificación, suspensión y baja en el mismo, el sistema de turnos de mediación, y la coordinación con otros registros.

El capítulo V señala los requisitos de titulación y formación específica y continua que ha de reunir la persona mediadora para ejercer la mediación en el ámbito de la Ley 24/2018, así como, las prácticas asistidas en las mediaciones subvencionadas por la Generalitat, los centros de formación y la homologación por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana de las actividades formativas en materia de mediación.

El capítulo VI establece la obligación para las personas y entidades mediadoras de contar con un seguro de responsabilidad civil o garantía equivalente que cubra las indemnizaciones por daños y perjuicios causados en el ejercicio de su función mediadora en el ámbito de aplicación de la Ley 24/2018, o la responsabilidad que corresponde a las entidades mediadoras, en los mismos términos contenidos en el Real decreto 980/2013.

El capítulo VII regula determinados aspectos del procedimiento de mediación, como su carácter presencial, la comediación y su especialidad a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos.

El capítulo VIII desarrolla las previsions de la Ley 24/2018, en materia de mediación gratuita, regulando en su sección primera los criterios generales que rigen la gratuidad de la mediación, el contenido del derecho de la mediación gratuita, el procedimiento para su reconocimiento y la subvención de las actuaciones realizadas por la persona mediadora designada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, durante un procedimiento de mediación, una vez finalizado, incluidas la sesión o sesiones informativas realizadas, o en la sesión o



tives sense celebració posterior d'un procediment de mediació, tot això respecte de la part o les parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta. I en la secció segona preveu la possibilitat que la Generalitat desenvolupe programes de foment de la mediació extrajudicial o intrajudicial de determinats conflictes.

El capítol IX preveu la qualitat de la mediació i estableix en aquest sentit el segell de qualitat mediatadora per a les persones i entitats mediadores inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana que ho sol·liciten i complisquen els requisits establits en el reglament.

Finalment, el capítol X recull el procediment sancionador que és aplicable a les entitats i persones mediadores inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana que incorreguen en la comissió de les infraccions administratives previstes en els articles 43.2 i 44.2, respectivament, de la Llei 24/2018.

Aquest decret compleix amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. D'acord amb els principis de necessitat i eficàcia, es compleix el mandat establert en la Llei 24/2018, que preveu expressament el desenvolupament reglamentari d'algun dels seus preceptes. Respecte al principi de proporcionalitat, aquest decret és l'instrument previst per al desenvolupament de la Llei 24/2018, i es promulga d'acord amb la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat. Es compleix, al seu torn, el principi de seguretat jurídica, atès que és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic i pretén contribuir a la conformació d'un marc normatiu estable, previsible i integrat, que facilite el coneixement i la comprensió d'aquest decret i, en conseqüència, l'actuació i la presa de decisions de les persones i empreses.

En aplicació del principi de transparència, s'han definit els objectius d'aquesta norma i s'ha possibilitat als potencials destinataris participar activament en l'elaboració. Ateses les previsions establides en la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, es preveu que es disposarà d'un portal web en el qual es publicarà informació actualitzada sobre l'activitat del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, i que serà un portal públic la informació del qual estarà disponible per a la ciutadania.

Finalment, en aplicació del principi d'eficiència, aquesta norma no comporta càrregues administratives innecessàries o accessòries, i, atès que la mediació repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i la sobrecàrrega d'assumptes judicials, contribueix a millorar l'efectivitat de l'Administració de Justícia. Cal remarcar que durant el procediment d'elaboració i tramitació d'aquesta norma s'han dut a terme els tràmits de consulta prèvia i d'audiència i informació pública.

En relació amb la política de la competència de la Unió Europea, les ajudes als serveis de mediació gratuïta previstes en aquest decret no requereixen notificació o comunicació a la Unió Europea, ja que no falsegen o amenacen de falsejar la competència, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 107 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea.

Aquest decret està inclòs en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2021.

Per tot això, de conformitat amb l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, a proposta de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu i prèvia deliberació del Consell, en la reunió de 23 d'abril de 2021,

## DECRETE

### *Article únic. Objecte*

S'aprova el Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana que figura com a annex I.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

### *Primera. Inscipcions en el Registre de les entitats i de les persones mediadores familiars de la Generalitat*

La inscripció en la secció corresponent del Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana de les persones i entitats

sesiones informativas sin posterior celebración de un procedimiento de mediación, todo ello respecto de la parte o partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita. Y en su sección segunda contempla la posibilidad de que la Generalitat desarrolle programas de fomento de la mediación extrajudicial o intrajudicial de determinados conflictos.

El capítulo IX contempla la calidad de la mediación estableciendo para ello el sello de calidad mediatadora para aquellas personas y entidades mediadoras inscritas en el Registro de Entidades y Personas Mediadoras de la Comunitat Valenciana, que lo soliciten y cumplan los requisitos establecidos en el reglamento.

Por último, el capítulo X recoge el procedimiento sancionador que resulta de aplicación a las entidades y personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras, de la Comunitat Valenciana, que incurran en la comisión de las infracciones administrativas previstas en los artículos 43.2 y 44.2, respectivamente, de la Ley 24/2018.

Este decreto cumple con los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. De conformidad con los principios de necesidad y eficacia, se cumple el mandato establecido en la Ley 24/2018, que prevé expresamente el necesario desarrollo reglamentario de alguno de sus preceptos. Respecto al principio de proporcionalidad, este decreto es el instrumento previsto para el necesario desarrollo de la Ley 24/2018, y se promulga en consonancia con la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado. Se cumple, a su vez, también el principio de seguridad jurídica dado que guarda coherencia con el resto del ordenamiento jurídico, y pretende contribuir a la conformación de un marco normativo estable, predecible e integrado, que facilite su conocimiento y comprensión y, en consecuencia, la actuación y toma de decisiones de las personas y empresas.

En aplicación del principio de transparencia, se han definido los objetivos de esta norma y se ha possibilitado a sus potenciales destinatarios una participación activa en su elaboración. Atendiendo a las previsions establides en la Ley 2/2015, de 2 de abril, de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana de la Comunitat Valenciana, se prevé que se dispondrá de un portal web en el que se publicará información actualizada sobre la actividad del Centro de Mediació de la Comunitat Valenciana, siendo un portal público cuya informació estarà disponible para la ciudadanía.

Finalmente, en aplicació del principi de eficiència, esta norma no conlleva cargas administrativas innecesarias o accesorias, y, dado que la mediació repercute en la reducció del alto nivel de litigiosidad y sobrecarga de asuntos judiciales, contribuye a mejorar la efectividad de la Administración de Justicia. Cabe reseñar que durante el procedimiento de elaboración y tramitación de la presente norma se han realizado los trámites de consulta previa y de audiencia e información pública.

En relación con la política de la competencia de la Unión Europea, las ayudas a los servicios de mediación gratuita previstas en este decreto no precisan notificación o comunicación a la Unión Europea, al no falsear o amenazar con falsear la competencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 107 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea.

Este decreto está incluido en el Plan normativo de la Administración de la Generalitat para 2021.

Por todo ello, de conformidad con el artículo 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, a propuesta de la consellera de Justícia, Interior y Administració Pública, conforme con el Consell Jurídic Consultiu i prèvia deliberació del Consell, en la reunió de 23 de abril de 2021,

## DECRETO

### *Artículo único. Objeto*

Se aprueba el Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana que figura como anexo I.

## DISPOSICIONES ADICIONALES

### *Primera. Inscipciones en el Registro de las entidades y de las personas mediadoras familiares de la Generalitat*

La inscripció en la secció correspondiente del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana de aque-

tats mediadores que a l'entrada en vigor d'aquest decret ja estiguen inscrites en el Registre de les entitats i de les persones mediadores familiars de la Generalitat es farà d'ofici amb la comprovació prèvia pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana del compliment del que es disposa en el capítol IV del reglament.

#### *Segona. Models normalitzats de sol·licituds, acreditacions i actes*

Per resolució de la persona titular de la direcció general competent en matèria de mediació, s'aprovarà el contingut dels models normalitzats de les diverses sol·licituds, acreditacions i actes esmentades en el reglament, i que es trobaran disponibles en la seua electrònica de la Generalitat.

#### *Tercera. Protecció de dades de caràcter personal*

1. Les dades personals contingudes en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana i en les activitats de tractament relatives a sol·licitants de la mediació, queixes, reclamacions, suggeriments, agraïments, enquestes de qualitat, segell de qualitat o qualssevol altres previstes en el reglament es tractaran de conformitat amb el que es disposa en el Reglament 2016/679/UE, de 27 d'abril, de protecció de les persones físiques, pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. La persona titular de la sotssecretaria de la conselleria competent en matèria de mediació, com a responsable de les activitats de tractament de les dades de caràcter personal contingudes en les activitats esmentades, haurà de garantir:

a) L'aplicació dels principis de protecció de dades regulades en l'article 5 de l'RGPD; especialment haurà d'adoptar les mesures destinades a la minimització de dades i limitació de la finalitat, així com concretar els terminis de conservació.

b) El compliment del deure d'informació de conformitat amb els articles 13 i 14 de l'RGPD amb totes les persones interessades les dades de les quals siguen objecte de tractament de les activitats regulades en aquest reglament.

c) L'adopció de mesures d'índole tècnica i organitzativa que siguen necessàries, assegurant, en tot cas, la confidencialitat, seguretat i integritat de les dades, així com les condicions a fer efectives les garanties, obligacions i drets reconeguts en l'RGPD.

3. Quan s'encarregue el tractament de les dades referides a un tercer alié al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, s'ha de fer constar expressament en el contracte corresponent que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament, que no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent de la que figure en el contracte ni les comunicarà a altres persones, ni tan sols per a conservar-les. Així mateix, en el contracte s'han d'estipular les mesures de seguretat que l'encarregat del tractament està obligat a implementar.

4. Les persones afectades per les diferents activitats de tractament podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades i oposició, quan siga procedent, davant del Centre de Mediació.

5. Les comunicacions de dades que es duen a terme a conseqüència de la col·laboració entre administracions s'han de fer amb fonament en una obligació legal i de conformitat amb la Llei 24/2018, de 5 de desembre, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana.

En els casos en què les cessions de dades es facen fora dels supòsits previstos en la Llei 24/2018, s'haurà de tindre el consentiment de les persones interessades o realitzar-se en compliment d'una missió efectuada en interès públic o en l'exercici de poders públics; en aquest últim cas, s'haurà de complir amb el que es disposa en l'article 6.4 de l'RGPD.

6. En els procediments que requerisquen la publicació de dades de caràcter personal, caldrà tindre en compte les previsions normatives següents:

a) En la publicació amb efecte de notificació, caldrà tindre en compte el que es disposa en l'article 46 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i en la disposició addicional 7a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desem-

bras personas y entidades mediadoras que a la entrada en vigor de este decreto ya se encuentren inscritas en el Registro de las Entidades y de las Personas Mediadoras Familiares de la Generalitat, se realizará de oficio previa comprobación por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana del cumplimiento de lo dispuesto en el Capítulo IV del reglamento.

#### *Segunda. Modelos normalizados de solicitudes, acreditaciones y actas*

Mediante resolución de la persona titular de la dirección general competente en materia de mediación, se aprobará el contenido de los modelos normalizados de las distintas solicitudes, acreditaciones y actas mencionadas en el reglamento, y que se encontrarán disponibles en la sede electrónica de la Generalitat.

#### *Tercera. Protección de datos de carácter personal*

1. Los datos personales contenidos en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, y en las actividades de tratamiento relativas a solicitantes de la mediación, quejas, reclamaciones, sugerencias, agradecimientos, encuestas de calidad, sello de calidad o cualesquiera otras previstas en el reglamento, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento 2016/679/UE, de 27 de abril, de protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

2. La persona titular de la subsecretaria de la conselleria competente en materia de mediación, como responsable de las actividades de tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en las citadas actividades, garantizará:

a) La aplicación de los principios de protección de datos regulados en el artículo 5 del RGPD; en especial deberá adoptar las medidas destinadas a la minimización de datos y limitación de la finalidad, así como concretar los plazos de conservación.

b) El cumplimiento con el deber de información de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD con todas aquellas personas interesadas cuyos datos sean objeto de tratamiento de las actividades reguladas en el presente reglamento.

c) La adopción de medidas de índole técnica y organizativa que sean necesarias, asegurando, en todo caso, la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos, así como las conducentes a hacer efectivas las garantías, obligaciones y derechos reconocidos en el RGPD.

3. Cuando se encargue el tratamiento de los referidos datos a un tercero ajeno al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, se hará constar expresamente en el correspondiente contrato, que el encargado del tratamiento únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, que no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. Asimismo, en el contrato se estipularán las medidas de seguridad que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

4. Las personas afectadas por las distintas actividades de tratamiento podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificaci6n, supresi6n, limitaci6n del tratamiento, portabilidad de los datos y oposici6n, cuando proceda, ante el Centro de Mediaci6n.

5. Las comunicaciones de datos que se realicen como consecuencia de la colaboraci6n entre administraciones se realizarán con fundamento en una obligaci6n legal y de conformidad con la Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediaci6n de la Comunitat Valenciana.

En aquellos casos en los que las cesiones de datos se realicen fuera de los supuestos previstos en la Ley 24/2018, deberá contarse con el consentimiento de las personas interesadas o realizarse en cumplimiento de una misi6n realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos, debiendo, en este último caso, cumplirse con lo dispuesto en el artículo 6.4 del RGPD.

6. En aquellos procedimientos que requieran la publicaci6n de datos de carácter personal, deberán tenerse en cuenta las siguientes previsiones normativas:

a) En la publicaci6n con efectos de notificaci6n, deberá contemplarse lo dispuesto en el artículo 46 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo comú de las administraciones públicas y en la Disposici6n adicional 7ª de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de

bre, així com en qualsevol informe o orientació de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

b) En el compliment de les obligacions de transparència, caldrà complir amb el que es disposa en l'article 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com els criteris que determinen els consells de transparència competents. Així mateix, en cas de tractar-se de subvencions, caldrà complir amb el que s'estableix en el Reial decret 130/2019, de 8 de març, pel qual es regula la Base de dades nacional de subvencions i la publicitat de les subvencions i altres ajudes públiques.

#### *Quarta. Personal de la unitat administrativa de suport al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana*

El personal que ocupe els llocs de treball adscrits a la unitat administrativa de suport al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, procedent de l'Administració de justícia o de l'Administració de la Generalitat, ha de dur a terme tasques de suport a aquest centre, tant a la seu principal com en qualsevol de les delegacions.

#### *Cinquena. Constitució del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana*

El termini per a la constitució inicial del Consell Assessor serà de quatre mesos comptats a partir de l'entrada en vigor d'aquest decret.

#### *Sisena. Mitjans electrònics, informàtics i telemàtics de la Generalitat*

1. La Generalitat, a través dels seus òrgans competents, haurà de posar a disposició de les persones i entitats inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana els mecanismes necessaris per a poder dur a terme els procediments de mediació a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics previstos en el Reglament. Aquests mecanismes hauran de garantir la seguretat, el bon funcionament de la plataforma i dels sistemes electrònics utilitzats, així com la privacitat, la integritat i el secret dels documents i les comunicacions, la confidencialitat en totes les fases del procediment i hauran d'assegurar el compliment de les previsions exigides en la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, en el termini de tres mesos des de la publicació d'aquest decret, haurà de disposar d'un portal web en què publicarà la informació actualitzada sobre la seua activitat i la informació facilitada per l'Administració local, les universitats i altres institucions mediadores.

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

### *Primera. Especialitats del sistema de torns de mediació*

Fins a l'entrada en vigor de l'ordre prevista en l'apartat 2 de l'article 24 del reglament, el sistema de torns de mediació s'organitza en les especialitats següents:

- a) Mediació civil
- b) Mediació familiar
- c) Mediació mercantil
- d) Mediació penal
- e) Mediació administrativa i contenciosa administrativa
- f) Mediació laboral
- g) Mediació en matèria de trànsit
- h) Mediació general

### *Segona. Subvenció dels serveis de mediació gratuïta*

Fins que es pose en funcionament efectivament el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana farà les designacions de les persones mediadores dels sistemes de torns existents en les respectives audiències provincials de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que es disposa en l'article 24 del Reglament, amb l'excepció que a les persones mediadores designades no se'ls exigirà, per al cobrament de la subvenció de les actuacions de mediació gratuïta, que s'hagen inscrit prèviament en el registre esmentat.

diciembre, así como de cualquier informe u orientación de la Agencia Española de Protección de Datos.

b) En el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, se cumplirá con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, así como los criterios que determinen los consejos de transparencia competentes. Asimismo, en caso de tratarse de subvenciones, deberá cumplirse con lo establecido en el Real decreto 130/2019, de 8 de marzo, por el que se regula la Base de Datos Nacional de Subvenciones y la publicidad de las subvenciones y demás ayudas públicas.

#### *Cuarta. Personal de la unidad administrativa de apoyo al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana*

El personal que ocupe los puestos de trabajo adscritos a la unidad administrativa de apoyo al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, procedentes de la Administración de Justicia o de la Administración de la Generalitat, prestará labores de apoyo a dicho centro, tanto en su sede principal como en cualquiera de sus delegaciones.

#### *Quinta. Constitución del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana*

El plazo para la constitución inicial del Consejo Asesor será de cuatro meses contados a partir de la entrada en vigor de este decreto.

#### *Sexta. Medios electrónicos, informáticos y telemáticos de la Generalitat*

1. La Generalitat, a través de sus órganos competentes, pondrá a disposición de las personas y entidades inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana los mecanismos necesarios para poder llevar a cabo los procedimientos de mediación a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos previstos en el reglamento. Dichos mecanismos garantizarán la seguridad, el buen funcionamiento de la plataforma y de los sistemas electrónicos utilizados, así como la privacidad, la integridad y el secreto de los documentos y las comunicaciones, la confidencialidad en todas las fases del procedimiento y asegurarán el cumplimiento de las previsions exigidas en la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

2. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana contará, en el plazo de tres meses desde la publicación de este decreto, con un portal web en el que publicará la información actualizada sobre su actividad y la información facilitada por la Administración Local, las universidades y otras instituciones mediadoras.

## DISPOSICIONES TRANSITORIAS

### *Primera. Especialidades del sistema de turnos de mediación*

Hasta la entrada en vigor de la orden prevista en el apartado 2 del artículo 24 del reglamento, el sistema de turnos de mediación se organiza en las siguientes especialidades:

- a) Mediación civil
- b) Mediación familiar
- c) Mediación mercantil
- d) Mediación penal
- e) Mediación administrativa y contencioso-administrativa
- f) Mediación laboral
- g) Mediación en materia de tráfico
- h) Mediación general

### *Segunda. Subvención de los servicios de mediación gratuita*

Hasta la efectiva puesta en funcionamiento del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana realizará las designaciones de las personas mediadoras de los sistemas de turnos existentes en las respectivas audiencias provinciales de la Comunitat Valenciana, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24 del reglamento, con la salvedad de que a las personas mediadoras designadas no se les exigirá, para el cobro de la subvención de las actuaciones de mediación gratuita, su previa inscripción en el citado registro.

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

### *Única. Derogació normativa*

De conformitat amb el que disposa la disposició derogatòria única de la Llei 24/2018, queden derogats els articles 6, 12, 32 i la disposició addicional primera de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que tenen rang reglamentari.

## DISPOSICIONS FINALS

### *Primera. Desplegament normatiu*

Es faculta la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació per a dictar les disposicions oportunes en desenvolupament i execució d'aquest decret.

### *Segona. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, llevat de les disposicions següents:

a) La disposició derogatòria única, que ho farà en el moment de la posada en funcionament efectiva del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) Les disposicions del capítol VIII que regulen el reconeixement del dret a la gratuïtat de la mediació de les actuacions professionals realitzades per la persona mediadora en el procediment de mediació per al qual ha sigut designada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, en el qual no s'ha produït una derivació judicial, així com l'ajuda econòmica destinada a sufragar aquestes actuacions pels imports previstos en l'annex III, que ho faran en l'exercici econòmic en el qual hi haja crèdit adequat i suficient.

València, 23 d'abril de 2021

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

La consellera de Justícia, Interior  
i Administració Pública,  
GABRIELA BRAVO SANESTALISNAO

## ANNEX I

### *Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana*

## CAPÍTOL I

### *Disposicions generals*

#### *Article 1. Objecte*

Aquest reglament té per objecte el desenvolupament i l'execució de la Llei 24/2018, de 5 de desembre, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 2. Àmbit d'aplicació*

1. Aquest reglament és aplicable a les actuacions professionals de mediació en què les parts es decidisquen acollir expressament o tàcitament a la Llei 24/2018, i que complisquen tots els requisits següents:

a) Que almenys alguna de les parts tinga el domicili a la Comunitat Valenciana.

b) Que la persona mediadora designada estiga inscrita en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana.

c) Que la mediació es desenvolupe totalment o parcialment en el territori de la comunitat autònoma, a excepció dels casos en què la mediació s'efectue per mitjans telemàtics.

2. No serà necessari que almenys una de les parts tinga el domicili a la Comunitat Valenciana quan es tracte de conflictes sotmesos a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la Comunitat Valenciana.

3. Les determinacions d'aquest reglament seran aplicables a les persones mediadores o entitats mediadores que estiguen inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana.

## DISPOSICIÓN DEROGATORIA

### *Única. Derogación normativa*

De conformidad con lo dispuesto en la disposición derogatoria única de la Ley 24/2018, quedan derogados los artículos 6, 12, 32 y disposición adicional primera de la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunitat Valenciana, que poseen rango reglamentario.

## DISPOSICIONES FINALES

### *Primera. Desarrollo normativo*

Se faculta a la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación para dictar las disposiciones oportunas en desarrollo y ejecución de este decreto.

### *Segunda. Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, salvo las siguientes disposiciones:

a) La disposición derogatoria única, que lo hará en el momento de la efectiva puesta en funcionamiento del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) Las disposiciones del capítulo VIII que regulan el reconocimiento del derecho a la gratuidad de la mediación de las actuaciones profesionales realizadas por la persona mediadora en el procedimiento de mediación para el que ha sido designada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, en el que no se ha producido una derivación judicial, así como, la ayuda económica destinada a sufragar dichas actuaciones por los importes previstos en el anexo III, que lo harán en el ejercicio económico en el que exista crédito adecuado y suficiente.

València, 23 de abril de 2021

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

La consellera de Justícia, Interior  
y Administración Pública,  
GABRIELA BRAVO SANESTALISNAO

## ANEXO I

### *Reglamento de mediación de la Comunitat Valenciana*

## CAPÍTULO I

### *Disposiciones generales*

#### *Artículo 1. Objeto*

Este reglamento tiene por objeto el desarrollo y ejecución de la Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 2. Ámbito de aplicación*

1. Este reglamento es de aplicación a las actuaciones profesionales de mediación en las que las partes decidan acogerse expresa o tácitamente a la Ley 24/2018, y que cumplan todos los siguientes requisitos:

a) Por lo menos alguna de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana.

b) La persona mediadora designada esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

c) La mediación se desarrolle total o parcialmente en el territorio de la comunidad autónoma, a excepción de aquellos casos en que la mediación se efectúe por medios telemáticos.

2. No será necesario que al menos una de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana, cuando se trate de conflictos sometidos a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Comunitat Valenciana.

3. Las determinaciones de este reglamento serán de aplicación a las personas mediadoras o entidades mediadoras que estén inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

Si no hi estan inscrites, els serà aplicable quan decidisquen acollir-se al procediment de mediació de la Llei 24/2018.

4. En els supòsits en què la normativa sectorial preveja procediments específics de mediació, la Llei 24/2018, i aquest reglament tenen caràcter supletori.

## CAPÍTOL II

### *Col·laboració i coordinació en l'àmbit de la mediació*

#### *Article 3. Col·laboració i coordinació amb l'Administració local*

1. Els municipis, les diputacions provincials i la resta d'entitats locals de la Comunitat Valenciana tenen capacitat d'autoorganització per a establir les activitats i els serveis de mediació en l'àmbit de les competències que tenen, i hauran de col·laborar amb la Generalitat perquè l'exercici d'aquestes competències redunden en la consecució dels objectius i les finalitats de la Llei 24/2018.

2. Les entitats locals, a l'efecte de la coordinació prevista en l'article 15.2 de la Llei 24/2018, hauran de comunicar al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana els serveis o programes que en depenguen i remetre, en el primer trimestre de l'any vençut, la memòria anual de les actuacions dutes a terme en matèria de mediació.

#### *Article 4. Relacions amb el ministeri amb competències en matèria de justícia i altres comunitats autònomes*

La Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de mediació, haurà de col·laborar amb els òrgans competents en matèria de mediació de l'Administració general de l'Estat i la resta de comunitats autònomes.

En particular, s'ha de coordinar amb el Registre de Mediadors i Institucions de Mediació, dependent del Ministeri de Justícia, i amb els altres registres corresponents que hi pugua haver en altres comunitats autònomes, d'acord amb el que es preveu en els articles 27 i 28.

#### *Article 5. Col·laboració amb el Consell General del Poder Judicial*

La Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de mediació, ha de promoure la col·laboració amb el Consell General del Poder Judicial, per a l'impuls i la posada en funcionament efectiva dels serveis de mediació intrajudicial, elaborant guies que continguen tots els serveis de mediació intrajudicial existents i posats a la disposició dels òrgans jurisdiccionals de la Comunitat Valenciana, i prestant el suport administratiu necessari.

#### *Article 6. Col·laboració amb les entitats mediadores*

La Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de mediació, ha de col·laborar amb les entitats mediadores públiques i privades i amb els serveis i centres de mediació existents mitjançant convenis de col·laboració o altres instruments que prevegen l'execució d'activitats de mediació, així com la difusió i el desenvolupament d'aquestes activitats.

#### *Article 7. Dades a l'efecte estadístic*

La Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de mediació, en col·laboració amb les administracions i entitats indicades en els articles anteriors, haurà d'obtenir les dades rellevants i suficients que permeten oferir, de manera periòdica, una visió global de la situació de la mediació judicial i extrajudicial en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Tot això, amb la finalitat última de promoure i contribuir al foment i la millora contínua de la mediació, sense perjudici del que es disposa en la normativa de transparència i accés a la informació pública.

## CAPÍTOL III

### *Organització administrativa en l'àmbit de la mediació*

#### Secció primera

#### Del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

#### *Article 8. Definició i àmbit territorial*

1. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana és l'òrgan administratiu adscrit a la conselleria competent en matèria de media-

na. De no estar inscrites, les serà de aplicació cuando decidan acogerse al procedimiento de mediación de la Ley 24/2018.

4. En aquellos supuestos en los que la normativa sectorial contemple procedimientos específicos de mediación, la Ley 24/2018 y este reglamento tienen carácter supletorio.

## CAPÍTULO II

### *Colaboración y coordinación en el ámbito de la mediación*

#### *Artículo 3. Colaboración y coordinación con la Administración local*

1. Los municipios, diputaciones provinciales y demás entidades locales de la Comunitat Valenciana tienen capacidad de autoorganización para establecer las actividades y los servicios de mediación en el ámbito de sus competencias, y colaborarán con la Generalitat para que el ejercicio de las mismas redunde en la consecución de los objetivos y finalidades de la Ley 24/2018.

2. Las entidades locales, a los efectos de la coordinación prevista en el artículo 15.2 de la Ley 24/2018, comunicarán al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana los servicios o programas que dependan de ellas y remitirán, en el primer trimestre del año vencido, la memoria anual de las actuaciones llevadas a cabo en materia de mediación.

#### *Artículo 4. Relaciones con el ministerio con competencias en materia de justicia y otras comunidades autónomas*

La Generalitat, a través de la conselleria competente en materia de mediación colaborará con los órganos competentes en materia de mediación de la Administración General del Estado y el resto de comunidades autónomas.

En particular, se coordinará con el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación dependiente del Ministerio de Justicia y con los demás registros correspondientes que puedan existir en otras comunidades autónomas, de acuerdo con lo previsto en los artículos 27 y 28.

#### *Artículo 5. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial*

La Generalitat, a través de la conselleria competente en materia de mediación, promoverá la colaboración con el Consejo General del Poder Judicial, para el impulso y la efectiva puesta en funcionamiento de los servicios de mediación intrajudicial, elaborando guías que contengan todos los servicios de mediación intrajudicial existentes y puestos a disposición de los órganos jurisdiccionales de la Comunitat Valenciana, y prestando el apoyo administrativo necesario.

#### *Artículo 6. Colaboración con las entidades mediadoras*

La Generalitat, a través de la conselleria competente en materia de mediación, colaborará con las entidades mediadoras públicas y privadas, y con los servicios y centros de mediación existentes, mediante convenios de colaboración u otros instrumentos que contemplen la realización de actividades de mediación, así como su difusión y desarrollo.

#### *Artículo 7. Datos a efectos estadísticos*

La Generalitat, a través de la conselleria competente en materia de mediación, en colaboración con las administraciones y entidades indicadas en los artículos anteriores, recabará aquellos datos relevantes y suficientes que permitan ofrecer, de una forma periódica, una visión global de la situación de la mediación judicial y extrajudicial en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Todo ello con el fin último de promover y contribuir al fomento y mejora continua de la mediación, sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa de transparencia y acceso a la información pública.

## CAPÍTULO III

### *Organización administrativa en el ámbito de la mediación*

#### Sección primera

#### Del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana

#### *Artículo 8. Definición y ámbito territorial*

1. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana es el órgano administrativo adscrito a la conselleria competente en materia de



ció a què correspon, en el marc del que es disposa en la Llei 24/2018, fomentar i facilitar l'accés a la mediació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

2. El Centre de Mediació, dependent del centre directiu competent en matèria de mediació, podrà actuar a través d'unitats administratives descentralitzades i es coordinarà amb els serveis comuns processals previstos en l'article 438 de la Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del poder judicial.

#### Article 9. Funcions

1. Al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana li correspon, de conformitat amb el que es disposa en l'article 18.3 de la Llei 24/2018, l'exercici de les següents funcions:

a) Fomentar i difondre la mediació a través de campanyes informatives o a través de convenis subscrits amb altres entitats.

b) La gestió del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana.

c) Designar la persona mediadora en els supòsits de la designació per la conselleria competent en matèria de mediació, previstos en la Llei 24/2018.

d) Elaborar la memòria anual d'activitats.

2. A més a més del que es disposa en l'apartat anterior, el Centre de Mediació ha d'acomplir les funcions següents:

a) Vetlar perquè les persones i entitats mediadores respecten els principis essencials de la mediació en el desenvolupament de les activitats acollides a la Llei 24/2018.

b) Organitzar periòdicament sessions informatives obertes i gratuïtes sobre mediació, sense substituir, en cap cas, la sessió inicial constitutiva.

c) Registrar i dur el seguiment dels procediments de mediació en què intervinga, i també del resultat a l'efecte estadístic, i arbitrar les qüestions organitzatives que sorgisquen en els casos en què haja designat la persona mediadora.

d) Gestionar les queixes que presenten les persones mediadores, les entitats mediadores o les parts en conflicte, i remetre-les als col·legis professionals respectius quan es referisquen a professionals de col·legiació obligatòria d'acord amb la legislació vigent, i dur-ne el seguiment.

e) Homologar els estudis, cursos i la formació específica en matèria de mediació en col·laboració i coordinació amb les entitats mediadores, a l'efecte de la inscripció de les persones mediadores en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que es preveu en la normativa estatal.

f) Dur a terme actuacions de justícia restaurativa en col·laboració amb la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, d'acord amb el que es preveu en l'article 11 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la xarxa d'oficines esmentada.

g) Actuar com a centre de seguiment, estudi, debat i divulgació de la mediació, i de manteniment de relacions amb altres organismes estatals i internacionals amb finalitats equiparables.

h) Dur el seguiment i la gestió dels compromisos assumits amb el Consell General del Poder Judicial i elaborar les guies previstes en l'article 5.

i) Coordinar les activitats i els serveis de mediació que establisquen les administracions locals de la Comunitat Valenciana.

j) Donar suport tècnic i administratiu al Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

k) Qualsevol altra funció que se li encomane en matèria de mediació.

3. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana ha de tindre espais accessibles i mitjans necessaris que ha de facilitar a les persones i entitats mediadores inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana que ho sol·liciten, en els termes previstos en l'article 13 de la Llei 24/2018.

#### Secció segona

Del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana

#### Article 10. Definició

El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana és l'òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat en matèria

mediación, al que corresponde, en el marco de lo dispuesto en la Ley 24/2018, fomentar y facilitar el acceso a la mediación en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

2. El Centro de Mediació, dependiente del centro directivo competente en materia de mediación, podrá actuar a través de unidades administrativas descentralizadas y se coordinará con los servicios comunes procesales previstos en el artículo 438 de la Ley orgànica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.

#### Artículo 9. Funciones

1. Al Centro de Mediació de la Comunitat Valenciana le corresponde, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 18.3 de la Ley 24/2018, el ejercicio de las siguientes funciones:

a) Fomentar y difundir la mediación a través de campañas informativas o a través de convenios suscritos con otras entidades.

b) La gestión del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

c) Designar a la persona mediadora en los supuestos de su designación por parte de la conselleria competente en materia de mediación, previstos en la Ley 24/2018.

d) Elaborar la Memoria Anual de Actividades.

2. Además de lo dispuesto en el apartado anterior, el Centro de Mediació realizará las funciones siguientes:

a) Velar por el respeto de los principios esenciales de la mediación por parte de las personas y entidades mediadoras en el desarrollo de sus actividades acogidas a la Ley 24/2018.

b) Organizar periódicamente sesiones informativas abiertas y gratuitas sobre mediación, sin substituir, en ningún caso, la sesión inicial constitutiva.

c) Registrar y realizar el seguimiento de los procedimientos de mediación en los que intervenga, así como de su resultado a efectos estadísticos, y arbitrar las cuestiones organizativas que se susciten en los casos en que haya designado a la persona mediadora.

d) Gestionar las quejas que se presenten por las personas mediadoras, por las entidades mediadoras, o por las partes en conflicto, remitiéndolas a sus respectivos colegios profesionales cuando se refieran a profesionales de colegiación obligatoria conforme a la legislación vigente y hacer el seguimiento de las mismas

e) Homologar los estudios, cursos y la formación específica en materia de mediación en colaboración y coordinación con las entidades mediadoras, a los efectos de la inscripción de las personas mediadoras en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con lo previsto en la normativa estatal.

f) Realizar actuaciones de justicia restaurativa en colaboración con la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, de acuerdo con lo previsto en el artículo 11 del Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la citada Red de Oficinas.

g) Actuar como centro de seguimiento, estudio, debate y divulgación de la mediación, y de mantenimiento de relaciones con otros organismos estatales e internacionales con finalidades equiparables.

h) Realizar el seguimiento y gestión de los compromisos asumidos con el Consejo General del Poder Judicial y elaborar las guías previstas en el artículo 5.

i) Coordinar las actividades y servicios de mediación que establezcan las administraciones locales de la Comunitat Valenciana.

j) Prestar apoyo técnico y administrativo al Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

k) Cualquier otra función que en materia de mediación se le encomiende.

3. El Centro de Mediació de la Comunitat Valenciana contará con espacios accesibles y medios necesarios que facilitará a las personas y entidades mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana que así lo soliciten, en los términos previstos en el artículo 13 de la Ley 24/2018.

#### Sección segunda

Del Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana

#### Artículo 10. Definición

El Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana es el órgano colegiado consultivo y de participación de la Generalitat en



de mediació adscrit a la conselleria competent en aquesta matèria que facilitarà els mitjans personals i materials necessaris perquè funcione correctament.

#### Article 11. Composició

1. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana estarà integrat per les persones següents:

a) Presidència: la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mediació. En casos de vacant, absència, malaltia o una altra causa legal, l'ha de substituir la persona que n'exercisca la vicepresidència.

b) Vicepresidència: la persona titular de la direcció general amb competències en matèria de mediació. En cas de vacant, absència, malaltia o una altra causa legal, l'ha de substituir la persona que n'exercisca la subdirecció amb competències en matèria de mediació.

c) Secretaria: una persona funcionària que pertanga indistintament al subgrup de titulació A1 o A2 i ocupe un lloc adscrit a la direcció general competent en matèria de mediació, amb veu i sense vot. El nomenament de la persona titular i suplent per a exercir les funcions de secretaria s'ha d'efectuar mitjançant una resolució de la persona titular de la direcció general competent en matèria de mediació.

#### d) Vocals:

1r. Una persona en representació del cos de lletrats de l'Administració de justícia a proposta de la Secretaria de Govern del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana.

2n. Una persona en representació de les entitats locals que exercisquen competències sobre mediació, en els termes previstos en l'article 7, apartats 3 i 4 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, a proposta de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

3r. Una persona del cos de l'advocacia de la Generalitat, que serà designada per la persona titular de l'Advocacia General de la Generalitat.

4t. Quatre persones nomenades per la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació entre les candidatures que proposen els col·legis professionals, i les cambres oficials de comerç, indústria i navegació que tinguen consideració d'entitats mediadores, totes amb, almenys, deu anys d'experiència acreditada.

5é. Dues persones nomenades per la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació entre les que proposen les associacions professionals i les organitzacions i entitats socials que intervinguen en matèria de mediació o agrupen professionals de mediació i que tinguen consideració d'entitats mediadores, totes amb, almenys, deu anys d'experiència acreditada.

6é. Una persona nomenada per la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació entre les candidatures que proposen les universitats de la Comunitat Valenciana, totes amb, almenys, deu anys d'experiència acreditada.

#### e) També podran ser vocals:

1r. Una persona en representació de la carrera judicial designada pel Consell General del Poder Judicial, d'entre les que exerceixen a la Comunitat Valenciana, sempre que l'òrgan de govern del poder judicial decidisca fer aquesta designació i autoritzar-la per a aquesta funció.

2n. Una persona en representació de la carrera fiscal, designada entre les que exerceixen al territori de la Comunitat Valenciana pel fiscal general de l'Estat, sempre que aquest decidisca fer aquesta designació i atorgar autorització per a aquesta funció.

2. S'ha de nomenar una persona suplent per cada vocal, que s'ha de designar de la mateixa manera que la titular.

3. La designació dels membres ha de respectar la normativa sobre paritat entre homes i dones.

4. Per al nomenament de les vocalies establides en els ordinals 4, 5 i 6 de la lletra d de l'apartat 1, s'ha de procedir de la manera següent:

a) Mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, s'obrirà el termini d'un mes per a la presentació de les candidatures.

b) L'òrgan de govern de cada entitat ha d'autoritzar, per mitjà d'un acord, la presentació de les candidatures, i designar les persones que en formaran part. Les candidatures poden incloure un màxim de quatre persones, de les quals almenys la meitat han de ser dones, i han d'anar

materia de mediació, adscrito a la conselleria competente en dicha materia, que le facilitará los medios personales y materiales necesarios para su correcto funcionamiento.

#### Artículo 11. Composición

1. El Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana estará integrado por las siguientes personas:

a) Presidencia: la persona titular de la conselleria con competencias en materia de mediación. En casos de vacante, ausencia, enfermedad, u otra causa legal será sustituida por la persona que ejerza la Vicepresidencia.

b) Vicepresidencia: la persona titular de la dirección general con competencias en materia de mediación. En caso de vacante, ausencia, enfermedad, u otra causa legal será sustituida por la persona que ejerza la subdirección con competencias en materia de mediación.

c) Secretaría: una persona funcionaria que pertenezca indistintamente al subgrupo de titulación A1 o A2 y ocupe un puesto adscrito a la dirección general competente en materia de mediación, con voz y sin voto. El nombramiento de la persona titular y suplente para ejercer las funciones de Secretaría se efectuará mediante resolución de la persona titular de la dirección general competente en materia de mediación.

#### d) Vocales:

1º. Una persona en representación del cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia a propuesta de la Secretaría de Gobierno del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana.

2º. Una persona en representación de las entidades locales que ejerzan competencias sobre mediación, en los términos previstos en el artículo 7, apartados 3 y 4 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, a propuesta de la Federación Valenciana de Municipios y Provincias.

3º. Una persona del cuerpo de la abogacía de la Generalitat, que será designada por la persona titular de la Abogacía General de la Generalitat.

4º. Cuatro personas nombradas por la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación entre las candidaturas que propongan los colegios profesionales, y las cámaras oficiales de comercio, industria y navegación, que tengan consideración de entidades mediadoras, todas ellas con, al menos, diez años de experiencia acreditada.

5º. Dos personas nombradas por la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación de entre las que propongan las asociaciones profesionales, y las organizaciones y entidades sociales que intervengan en materia de mediación o agrupen a profesionales de la misma y que tengan consideración de entidades mediadoras, todas ellas con, al menos, diez años de experiencia acreditada.

6º. Una persona nombrada por la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación entre las candidaturas que propongan las universidades de la Comunitat Valenciana, todas ellas con, al menos, diez años de experiencia acreditada.

#### e) También podrán ser vocales:

1º. Una persona en representación de la carrera judicial designada por el Consejo General del Poder Judicial, de entre las ejercientes en la Comunitat Valenciana, siempre que el órgano de gobierno del Poder Judicial decidiera hacer tal designación y autorizarle para esta función.

2º. Una persona en representación de la carrera fiscal, designada entre los y las ejercientes en el territorio de la Comunitat Valenciana por el Fiscal General del Estado, siempre que el mismo decidiera hacer tal designación y otorgar autorización para esta función.

2. Se nombrará una persona suplente por cada vocal, a designar de igual forma que la titular.

3. La designación de los miembros respetará la normativa sobre paridad entre hombres y mujeres.

4. Para el nombramiento de las vocalías establecidas en los ordinales 4, 5 y 6 de la letra d) del apartado 1, se procederá de la siguiente manera:

a) Mediante resolución de la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, se abrirá el plazo de un mes para la presentación de las candidaturas.

b) El órgano de gobierno de cada entidad deberá, mediante acuerdo, autorizar la presentación de las candidaturas, designando a las personas que formarán parte de la misma. Las candidaturas podrán incluir un máximo de cuatro personas, siendo mujeres al menos la mitad e irán



acompanyades d'un informe en què se'n detallen i justifiquen els mèrits i l'experiència en matèria de mediació motivadament.

c) La persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació ha de triar les persones proposades atenent els principis de diversitat, representativitat sectorial i territorial i competència professional.

5. La presidència podrà convidar les persones que estime convenient, per les seues condicions especials d'experiència i coneixement, a incorporar-se a les sessions. En aquest cas, hi participaran amb veu però sense vot.

#### Article 12. Nomenament i cessament de les vocalies

1. El nomenament i cessament de les persones vocals del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana s'ha d'efectuar mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació.

2. Les persones vocals seran designades per a un mandat de quatre anys i poden ser reelegibles únicament per un altre període de quatre anys més.

3. En el cas que es produïska el nomenament d'alguna persona vocal durant la vigència d'un mandat, la duració d'aquest nomenament s'estendrà fins que finalitze el mandat de la resta de vocalies.

4. El nomenament de vocals s'entendrà prorrogat pel temps que hi haja entre la finalització del període del mandat i el dels nous nomenaments.

5. El cessament de les vocalies establides en els apartats 4, 5 i 6 de la lletra d) de l'apartat 1 de l'article 11, podrà produir-se, a més de per expiració del mandat, per qualsevol dels motius següents:

- Renúncia expressa.
- Defunció.
- A sol·licitud de l'organisme o de l'entitat que en va fer la proposta de nomenament.
- Condemna ferma a pena privativa de llibertat, o inhabilitació absoluta o especial per a ocupació o càrrec públic.
- Dissolució de l'entitat que representen.
- Baixa no voluntària o suspensió temporal de la inscripció en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, produïda per sanció ferma.
- Condemna ferma de la persona jurídica representada en el Consell Assessor a penes d'inhabilitació per a obtindre subvencions i ajudes públiques, per a contractar amb el sector públic i per a gaudir de beneficis i incentius fiscals o de la Seguretat Social.

#### Article 13. Funcions de la presidència, la vicepresidència i la secretaria

1. La persona titular de la presidència del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana exercirà les funcions següents:

- Representació del Consell Assessor.
- Acordar la convocatòria de les reunions ordinàries i extraordinàries.
- Presidir les reunions i moderar el desenvolupament dels debats.
- Dirimir amb el seu vot de qualitat els empats que es puguen produir en l'adopció d'acords.
- Visar les actes i certificacions dels acords de l'òrgan.
- Totes les que siguen inherents al seu càrrec o se li atribuïsquen per disposició legal o reglamentària.

2. A la persona titular de la vicepresidència del Consell Assessor li corresponen les funcions següents:

- Assistir la presidència en l'exercici de les seues funcions.
- Substituir la presidència en els casos de vacant, absència, malaltia o altres causes legals.
- Les altres funcions que li atribuïska la presidència.

3. A la secretaria del Consell Assessor li corresponen les funcions següents:

- Convocar les reunions del Consell Assessor, per ordre de la presidència, així com citar-ne els membres.
- Organitzar les reunions del Consell Assessor i preparar la documentació que es lliure.
- Redactar les actes de les sessions i expedir certificats dels acords adoptats, amb el vistiplau de la presidència.
- Totes les altres funcions que siguen inherents al seu càrrec.

acompañadas de un informe en el que se detallan y justifiquen motivadamente sus méritos y experiencia en materia de mediación.

c) La persona titular de la conselleria competente en materia de mediación, seleccionará a las personas propuestas atendiendo a los principios de diversidad, representatividad sectorial y territorial y competencia profesional.

5. La presidencia podrá invitar a incorporarse a las sesiones a aquellas personas que estime conveniente por sus especiales condiciones de experiencia y conocimiento. En este caso participarán con voz, pero sin voto.

#### Artículo 12. Nombramiento y cese de las vocalías

1. El nombramiento y cese de las personas vocales del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana se efectuará mediante resolución de la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación.

2. Las personas vocales serán designadas para un mandato de cuatro años, pudiendo únicamente ser reelegibles, por otro periodo de cuatro años más.

3. En el caso de producirse el nombramiento de alguna persona vocal durante la vigencia de un mandato, la duración de dicho nombramiento se extenderá hasta que finalice el mandato del resto de vocalías.

4. El nombramiento de vocales se entenderá prorrogado por el tiempo que medie entre la finalización del período del mandato y el de los nuevos nombramientos.

5. El cese de las vocalías establecidas en los apartados 4, 5 y 6 de la letra d) del apartado 1 del artículo 11, podrá producirse, además de por expiración del mandato, por cualquiera de los siguientes motivos:

- Renuncia expresa.
- Defunción.
- A solicitud del organismo o de la entidad que realizó la propuesta de nombramiento.
- Condena firme a pena privativa de libertad, o inhabilitación absoluta o especial para empleo o cargo público.
- Disolución de la entidad a la que representan.
- Baja no voluntaria o suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, producida por sanción firme.
- Condena firme de la persona jurídica representada en el Consejo Asesor a penas de inhabilitación para obtener subvenciones y ayudas públicas, para contratar con el sector público y para gozar de beneficios e incentivos fiscales o de la Seguridad Social.

#### Artículo 13. Funciones de la presidencia, vicepresidencia y secretaria

1. La persona titular de la presidencia del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana ejercerá las siguientes funciones:

- Representación del Consejo Asesor.
- Acordar la convocatoria de las reuniones ordinarias y extraordinarias.
- Presidir las reuniones y moderar el desarrollo de los debates.
- Dirimir con su voto de calidad los empates que puedan producirse en la adopción de acuerdos.
- Visar las actas y certificaciones de los acuerdos del órgano.
- Cuanto otras sean inherentes a su cargo, o se le atribuyan por disposición legal o reglamentaria.

2. A la persona titular de la vicepresidencia del Consejo Asesor le corresponden las siguientes funciones:

- Asistir a la presidencia en el ejercicio de sus funciones.
- Substituir a la presidencia en los casos de vacante, ausencia, enfermedad u otra causa legal.
- Las demás funciones que le atribuya la presidencia.

3. A la secretaria del Consejo Asesor le corresponden las siguientes funciones:

- Realizar la convocatoria de las reuniones del Consejo Asesor, por orden de la presidencia, así como las citaciones a las personas miembros.
- Organizar las reuniones del Consejo Asesor y preparar la documentación que se entregue.
- Redactar las actas de las sesiones y expedir certificados de los acuerdos adoptados, con el visto bueno de la presidencia.
- Cuanto otras funciones resulten inherentes a su cargo.

*Article 14. Funcions del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana*

1. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana tindrà les funcions següents:

a) Emetre un informe previ sobre el desenvolupament reglamentari de la Llei 24/2018, una vegada constituït.

b) Oferir assessorament i donar suport a la conselleria competent en matèria de mediació en totes les qüestions necessàries per al desenvolupament de la mediació.

c) Avaluar les actuacions que duguen a terme les administracions públiques competents en l'àmbit de la mediació.

d) Proposar actuacions de cooperació institucional i desenvolupar projectes conjunts en matèria de mediació.

e) Proposar a la conselleria competent en matèria de mediació els criteris que s'han de seguir perquè els cursos de formació inicial i contínua de mediació i els centres que els imparteixen complisquen amb els requisits adequats per a formar persones mediadores amb garanties de qualitat.

f) Elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació a la Comunitat Valenciana, tenint en compte la recopilació de les dades estadístiques que haja recollit la conselleria competent en matèria de mediació. L'informe ha de contindre una valoració de la situació i propostes per a millorar el foment, el procediment o la qualitat del servei.

g) Supervisar i col·laborar amb els observatoris de la mediació creats per les universitats de la Comunitat Valenciana per a les tasques d'investigació de sistemes de resolució de conflictes, implementació de la cultura de la pau en la societat, mediació, innovació i creació d'espais de consens.

h) Proposar l'aprovació dels codis de conducta voluntaris i fomentar l'adhesió a aquests de les persones i de les entitats mediadores.

i) Proposta de resolució dels procediments de concessió del segell de qualitat mediadora.

j) Emetre un informe en relació amb els resultats de les enquestes de satisfacció que han d'omplir els qui fan ús dels serveis de mediació.

k) Elaborar una memòria anual de les seues activitats.

l) Les altres funcions que, dins de l'àmbit de la mediació, li puga encarregar la conselleria competent en la matèria.

2. El Consell Assessor ha d'actuar amb independència, imparcialitat i transparència, i publicar les actes de les seues reunions en la pàgina web corresponent de la Generalitat. Així mateix, ha de garantir la confidencialitat de la informació obtinguda tant en els procediments de concessió, modificació, renovació o retirada dels segells de qualitat mediadora com en altres que continguen dades personals protegides per la normativa corresponent.

3. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana ha de donar suport tècnic i administratiu al Consell Assessor en l'elaboració dels seus informes i propostes.

*Article 15. Funcionament i règim econòmic*

1. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana funcionarà en ple i es reunirà amb caràcter ordinari almenys una vegada a l'any dins del primer trimestre, i sempre que de manera extraordinària el convoque la presidència.

El seu règim jurídic serà el previst per als òrgans col·legiats en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i, si és el cas, pel que estableix el seu reglament de funcionament intern respectiu i qualsevol altra normativa que se li aplique, amb la particularitat que, per a la seua constitució vàlida en segona convocatòria, es requerirà l'assistència de la persona titular de la presidència i de la secretaria o, si és el cas, dels qui els suplisen, i d'almenys quatre de les vocals.

La seua convocatòria, sessions, adopció d'acords i remissió d'actes es podran dur a terme tant de manera presencial com a distància, de conformitat amb el que es disposa en l'article 17.1 de la Llei 40/2015.

2. Per al compliment de les funcions pròpies, el Consell Assessor podrà obtindre les dades i els informes necessaris del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana i de la conselleria competent en matèria de mediació.

*Artículo 14. Funciones del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana*

1. El Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana tendrá las siguientes funciones:

a) Emitir un informe previo sobre el desarrollo reglamentario de la Ley 24/2018, una vez constituido.

b) Asesorar y apoyar a la conselleria competente en materia de mediación en todas las cuestiones necesarias para el desarrollo de la mediación.

c) Evaluar las actuaciones que en el ámbito de la mediación realicen las Administraciones Públicas competentes.

d) Proponer actuaciones de cooperación institucional y el desarrollo de proyectos conjuntos en materia de mediación.

e) Proponer a la conselleria competente en materia de mediación los criterios a seguir para que los cursos de formación inicial y continua de mediación y los centros que los imparten cumplan con los requisitos adecuados para formar personas mediadoras con garantías de calidad.

f) Elaborar un informe anual sobre la situación de la mediación en la Comunitat Valenciana, teniendo en cuenta la recopilación de los datos estadísticos que haya recogido la conselleria competente en materia de mediación. El informe contendrá una valoración de la situación y propuestas para mejorar el fomento, el procedimiento o la calidad del servicio.

g) Supervisar y colaborar con los observatorios de la mediación creados por las universidades de la Comunitat Valenciana para las tareas de investigación de sistemas de resolución de conflictos, implementación de la cultura de la paz en la sociedad, mediación, innovación y creación de espacios de consenso.

h) Proponer la aprobación de los códigos de conducta voluntarios y fomentar la adhesión a los mismos de las personas y de las entidades mediadoras.

i) Propuesta de resolución de los procedimientos de concesión del sello de calidad mediadora

j) Emitir informe en relación con los resultados de las encuestas de satisfacción a cumplimentar por quienes hagan uso de los servicios de mediación.

k) Elaborar una memoria anual de sus propias actividades.

l) Aquellas otras funciones que, dentro del ámbito de la mediación, le pudiera encargar la conselleria competente en la materia.

2. El Consejo Asesor actuará con independencia, imparcialidad y transparencia, publicándose las actas de sus reuniones en la página web correspondiente de la Generalitat. Asimismo, garantizará la confidencialidad de la información obtenida tanto en los procedimientos de concesión, modificación, renovación o retirada de los sellos de calidad mediadora, como aquellos otros que contengan datos personales protegidos por la normativa correspondiente.

3. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana prestará apoyo técnico y administrativo al Consejo Asesor en la elaboración de sus informes y propuestas.

*Artículo 15. Funcionamiento y régimen económico*

1. El Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana funcionará en pleno y se reunirá con carácter ordinario al menos una vez al año dentro del primer trimestre, y siempre que de forma extraordinaria lo convoque la presidencia.

Su régimen jurídico será el previsto para los órganos colegiados en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, y por lo que, en su caso, establezca su respectivo reglamento de funcionamiento interno y demás normativa que le sea de aplicación, con la particularidad de que, para su válida constitución en segunda convocatoria, se requerirá la asistencia de la persona titular de la presidencia y de la secretaria, o en su caso, de quienes les suplan, y de al menos cuatro de las vocalías.

Su convocatoria, sesiones, adopción de acuerdos, remisión de actas, podrá realizarse tanto de forma presencial como a distancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17.1 de la Ley 40/2015.

2. Para el cumplimiento de sus funciones, el Consejo Asesor podrá recabar los datos e informes necesarios del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana y de la conselleria competente en materia de mediación.



3. El Consell Assessor podrà actuar també a instància de part, bé a petició de professionals de la mediació bé de la ciutadania que vulga presentar algun suggeriment en relació amb la mediació.

4. Els qui formen part del Consell Assessor no percebran cap remuneració per l'exercici de les seues funcions. No obstant això, per assistir a les reunions, degudament justificades davant de la secretaria, tindran dret a rebre una indemnització en concepte de despeses de transport i dietes en els termes, condicions i importos previstos en la normativa que se'ls aplique. En cap cas, llevat que concórreguen circumstàncies excepcionals que ha d'acreditar la persona titular de la secretaria, es podran percebre més de dues indemnitzacions al mes.

5. El cost del funcionament del Consell Assessor s'atendrà a càrrec dels crèdits existents en la conselleria competent en matèria de mediació.

#### CAPÍTOL IV

##### *Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana*

##### Secció primera Organització

###### *Article 16. Objecte*

1. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana és un instrument d'informació i difusió de la Generalitat, de caràcter públic i informatiu, la finalitat del qual és facilitar l'accés de la ciutadania a les persones professionals i entitats mediadores que voluntàriament sol·liciten estar inscrites en aquest.

2. S'exigirà la inscripció en el registre als efectes que el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana puga designar una persona mediadora, en els supòsits previstos en l'article 31 de la Llei 24/2018:

a) Quan les parts en conflicte, de mutu acord, o una amb el consentiment posterior de l'altra, es dirigisquen a la conselleria per a sol·licitar la designació de la persona mediadora.

b) Mediació gratuïta.

c) Per derivació d'un procés judicial o arbitral, quan les parts no arriben a un acord sobre la persona o entitat mediadora i l'autoritat judicial o arbitral remeta al Centre de Mediació la sol·licitud d'inici del procediment.

###### *Article 17. Organització, estructura i assentaments registrals*

1. El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana depèn de la direcció general competent en matèria de mediació, la persona titular de la qual té la condició de responsable del registre, i és gestionat pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.

2. El registre s'ha de constituir com una base de dades informatitzada accessible a través de la seu electrònica de la Generalitat, i s'ha de poder consultar per mitjans telemàtics.

3. El registre s'estructura en dues seccions:

a) Secció primera, en la qual s'inscriuran les persones mediadores, que podran sol·licitar formar part dels tornos per especialitats establits en l'article 24, sempre que reunisquen els requisits establits en l'article 25.

b) Secció segona, en la qual s'inscriuran les entitats mediadores.

4. En el registre s'han d'efectuar els assentaments registrals següents:

a) Assentaments d'inscripció.

b) Notes marginals, en relació amb la suspensió o baixa en el registre i els procediments sancionadors i disciplinaris.

c) Assentaments d'actualització i de rectificació.

##### Secció segona Procediments

###### *Article 18. Inscripció de les persones i entitats mediadores*

1. En la secció primera del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana es poden inscriure voluntàriament les

3. El Consejo Asesor podrá actuar también a instancia de parte, ya sea a petición de profesionales de la mediación como de la ciudadanía que desee presentar alguna sugerencia en relación con la mediación.

4. Quienes formen parte del Consejo Asesor no percibirán remuneración alguna por el ejercicio de sus funciones. No obstante, por la asistencia a las reuniones, debidamente justificadas ante la secretaría, tendrán derecho a recibir una indemnización en concepto de gastos de transporte y dietas en los términos, condiciones e importes previstos en la normativa que les resulte de aplicación. En ningún caso, salvo que concurren circunstancias excepcionales que deberán ser acreditadas por la persona titular de la secretaria, se percibirán más de dos indemnizaciones al mes.

5. El coste del funcionamiento del Consejo Asesor será atendido con cargo a los créditos existentes en la conselleria competente en materia de mediación.

#### CAPÍTULO IV

##### *Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana*

##### Sección primera Organización

###### *Artículo 16. Objeto*

1. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana es un instrumento de información y difusión de la Generalitat, de carácter público e informativo, cuya finalidad es facilitar el acceso de la ciudadanía a las personas profesionales y entidades mediadoras que voluntariamente soliciten estar inscritas en el mismo.

2. Se exigirá la inscripción en el Registro a los efectos de poder ser designada persona mediadora por el Centro de Mediació de la Comunitat Valenciana, en los supuestos previstos en el artículo 31 de la Ley 24/2018:

a) Cuando las partes en conflicto de mutuo acuerdo, o una de ellas con el consentimiento posterior de la otra, se dirijan a la conselleria, solicitando su designación.

b) Mediació gratuita.

c) Por derivación de un proceso judicial o arbitral, cuando las partes no alcancen un acuerdo sobre la persona o entidad mediadora y la autoridad judicial o arbitral remitan al Centro de Mediació la solicitud de inicio del procedimiento.

###### *Artículo 17. Organización, estructura y asientos registrales*

1. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana depende de la dirección general competente en materia de mediació, cuya persona titular tiene la condición de responsable del Registro, y es gestionado por el Centro de Mediació de la Comunitat Valenciana.

2. El Registro se constituirá como una base de datos informatizada accesible a través de la sede electrònica de la Generalitat, y su consulta podrá realizarse por medios telemáticos.

3. El Registro se estructura en dos secciones:

a) Sección primera, en la que se inscribirán las personas mediadoras, que podrán solicitar formar parte de los turnos por especialidades establecidos en el artículo 24, siempre que reúnan los requisitos establecidos en el artículo 25.

b) Sección segunda, en la que se inscribirán las entidades mediadoras.

4. En el Registro se efectuarán los asientos registrales siguientes:

a) Asientos de inscripción.

b) Notas marginales, en relación con la suspensión o baja en el Registro y los procedimientos sancionadores y disciplinaris.

c) Asientos de actualización i de rectificació.

##### Sección segunda Procedimientos

###### *Artículo 18. Inscripción de las personas y entidades mediadoras*

1. En la sección primera del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, podrán inscribirse volunta-



persones que complisquen els requisits exigits per la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.

2. En la secció segona del registre es poden inscriure voluntàriament les entitats mediadores que disposen de personal format en mediació i que tinguen, entre les finalitats i activitats estatutàries, legals o reglamentàries, la mediació, amb independència del caràcter públic o privat, espanyol o estranger, incloses les de caràcter internacional.

3. La inscripció de les persones mediadores concursals s'ha de fer d'acord amb el que es preveu en la legislació de l'Estat.

#### Article 19. Efectes de la inscripció

1. La inscripció en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana permetrà acreditar la condició de persona mediadora, així com el caràcter d'entitat mediadora, als efectes previstos en la Llei 24/2018. A partir d'aquest moment, la informació es podrà consultar en la seua electrònica de la Generalitat.

2. La inscripció en el registre no exclou la responsabilitat de les persones i entitats mediadores respecte del compliment dels requisits que els són exigibles ni les que els corresponguen en l'exercici de la seua activitat.

3. En el marc del que disposa la Llei 24/2018, les entitats mediadores inscrites en el registre hauran de remetre al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana:

a) Una còpia de les queixes o denúncies presentades davant d'aquestes, referides a actuacions en matèria de mediació que hagen dut a terme les persones mediadores que pertanguen a l'entitat inscrites en el Registre.

b) Sancions disciplinàries fermes imposades referides a actuacions en matèria de mediació dutes a terme per les persones mediadores pertanyents a l'entitat.

c) Tota la informació que requerisca el Centre de Mediació a efectes estadístics, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

d) Qualsevol incidència que, en relació amb el seu personal col·legiat o associat, s'haja d'anotar en el registre, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 17.4, en cas de tindre registres propis de persones mediadores.

e) L'aprovació d'una memòria anual pròpia d'activitats en l'àmbit de la mediació.

El termini de remissió serà de deu dies i es comptarà des del moment en el qual l'entitat mediadora haja tingut coneixement o haja realitzat les actuacions previstes en les lletres anteriors.

#### Article 20. Informació que cal proporcionar

1. La inscripció en la secció corresponent del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana es farà mitjançant el formulari d'ús obligatori disponible en la seua electrònica de la Generalitat, que haurà d'omplir-se en línia emprant un certificat reconegut de signatura electrònica.

2. El formulari contindrà la informació prevista en els apartats següents, segons es tracte de persones físiques o entitats de mediació, i un apartat en què la persona o entitat mediadora declare sota la seua responsabilitat la veracitat de la informació facilitada.

2.1. Quan es tracte de persones mediadores:

a) El nom, cognoms, sexe i número d'identificació fiscal.

b) L'adreça professional i informació de contacte, inclosos el correu electrònic i lloc web, si en tenen.

c) L'especialitat professional.

d) La titulació i formació específica de mediació indicada en l'article 29 i experiència professional.

e) L'àrea geogràfica principal o preferent d'actuació professional, fins i tot quan siga tot el territori nacional o comprenga també altres estats.

f) Si desitja accedir als torns de mediació previstos en l'article 24, indicarà, com a àrees geogràfiques, els partits judicials de la seua elecció.

g) La pòlissa del contracte d'assegurança de responsabilitat civil professional o, si és el cas, del certificat de cobertura expedit per l'entitat asseguradora o la garantia equivalent que s'haja constituït. S'ha d'indicar una adreça electrònica de l'entitat asseguradora o de l'entitat de crèdit en la qual constituïra la garantia equivalent.

riamente las personas que cumplan los requisitos exigidos por la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

2. En la sección segunda del Registro podrán inscribirse voluntariamente las entidades mediadoras que cuenten con personal formado en mediación y que entre sus fines y actividades estatutarias, legales o reglamentarias figure la mediación, con independencia de su carácter público o privado, español o extranjero, incluidas las de carácter internacional.

3. La inscripción de las personas mediadoras concursales se realizará de acuerdo con lo previsto en la legislación del Estado.

#### Artículo 19. Efectos de la inscripción

1. La inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana permitirá acreditar la condición de persona mediadora, así como el carácter de entidad mediadora, a los efectos previstos en la Ley 24/2018. A partir de ese momento, dicha información se podrá consultar en la sede electrónica de la Generalitat.

2. La inscripción en el Registro no excluye la responsabilidad de las personas y entidades mediadoras respecto del cumplimiento de los requisitos que les son exigibles ni las que le corresponda en el ejercicio de su actividad.

3. En el marco de lo dispuesto en la Ley 24/2018, las entidades mediadoras inscritas en el Registro deberán remitir al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana:

a) Copia de las quejas o denuncias presentadas ante las mismas, referidas a actuaciones en materia de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras pertenecientes a la entidad inscritas en el Registro.

b) Sanciones disciplinarias firmes impuestas referidas a actuaciones en materia de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras pertenecientes a la entidad.

c) Cuanta información sea requerida por el Centro de Mediación a efectos estadísticos, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa de protección de datos de carácter personal.

d) Cualquier incidencia que, en relación con su personal colegiado o asociado, deba ser anotada en el Registro de conformidad con lo establecido en el artículo 17.4, en caso de contar con sus propios registros de personas mediadoras.

e) La aprobación de su memoria anual de actividades en el ámbito de la mediación.

El plazo de remisión será de diez días y se contará desde el momento en el que la entidad mediadora haya tenido conocimiento o haya realizado las actuaciones previstas en las letras anteriores.

#### Artículo 20. Información a proporcionar

1. La inscripción en la sección correspondiente del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana se realizará mediante el formulario de uso obligatorio disponible en la sede electrónica de la Generalitat, que deberá rellenarse *on line* empleando un certificado reconocido de firma electrónica.

2. El formulario contendrá la información prevista en los apartados siguientes, según se trate de personas físicas o entidades de mediación, y un apartado en el que la persona o entidad mediadora declare bajo su responsabilidad la veracidad de la información facilitada.

2.1. Tratándose de personas mediadoras:

a) El nombre, apellidos, sexo y número de identificación fiscal.

b) La dirección profesional e información de contacto, incluidos su correo electrónico y sitio web si lo tuvieren.

c) La especialidad profesional.

d) La titulación y formación específica de mediación indicada en el artículo 29 y experiencia profesional.

e) El área geográfica principal o preferente de actuación profesional, incluido cuando sea todo el territorio nacional o comprenda también otros Estados.

f) Si desea acceder a los turnos de mediación previstos en el artículo 24, indicará, como áreas geográficas, los partidos judiciales de su elección.

g) La póliza del contrato de seguro de responsabilidad civil profesional o, en su caso, del certificado de cobertura expedido por la entidad aseguradora o la garantía equivalente que se hubiera constituido. Se indicará una dirección electrónica de la entidad aseguradora o de la entidad de crédito en la que constituyera la garantía equivalente.



h) La integració d'aquesta, si és el cas, en alguna entitat mediadora.  
i) L'adhesió d'aquesta, si és el cas, a codis de conducta voluntaris.  
j) La inscripció d'aquesta, si és el cas, en algun altre registre de persones i entitats mediadores dependents d'una altra administració pública.

k) Si és el cas, les dades de col·legiació en un col·legi professional.  
l) Si és el cas, la possessió del segell de qualitat mediadora.  
m) Informació sobre el coneixement dels dos idiomes oficials de la Comunitat Valenciana i, si és el cas, d'altres idiomes distints i del llenguatge de signes.

n) Si és el cas, la disponibilitat de sistemes de mediació per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics.

#### 2.2. En el cas d'entitats mediadores:

a) La denominació i el número d'identificació fiscal.  
b) El domicili, inclosos l'adreça electrònica i el lloc web, si en tenen. Si tenen lloc web, han d'indicar si se n'hi poden consultar els estatuts o reglaments en matèria de mediació, codis de conducta o bones pràctiques, si en tenen.

c) Les persones mediadores que actuen en el seu àmbit i els criteris de selecció d'aquestes per a ser incorporades en l'entitat, que hauran de garantir en tot cas la transparència en la selecció referida.

d) L'àmbit territorial d'actuació.

e) Les finalitats i activitats estatutàries, així com les especialitats. Si entre les finalitats que tenen figura també l'arbitratge, s'hauran d'indicar les mesures adoptades per a assegurar la separació entre les dues activitats.

f) Els sistemes de garantia de qualitat interns i externs, com ara mecanismes de reclamacions, d'avaluació del servei, d'avaluació de les persones mediadores i procediments sancionadors o disciplinaris.

g) La disponibilitat de sistemes de mediació per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, si és el cas.

h) La pòlissa del contracte d'assegurança de responsabilitat civil o una garantia equivalent.

i) Una memòria anual de les activitats dutes a terme en què s'indique el nombre de persones mediadores designades, de mediacions que hagen desenvolupat les persones mediadores que actuen dins del seu àmbit i la finalització d'aquestes en acord o no, així com qualsevol altra informació que consideren rellevant a l'efecte de la mediació. Així mateix, i concretament, les dades estadístiques relatives al resultat de la mediació intrajudicial, en la forma sol·licitada pel Consell General del Poder Judicial.

j) Si és el cas, la possessió del segell de qualitat mediadora.

2. També s'hi podran inscriure les persones mediadores reconegudes en qualsevol altre estat membre de la Unió Europea, els quals han d'adjuntar a la seua sol·licitud, per mitjans electrònics, una certificació oficial del registre del seu país o una certificació de la seua condició de persona mediadora expedida per l'autoritat competent de l'estat de què es tracte i una traducció jurada d'aquesta.

Les entitats mediadores estrangeres que s'inscriuen en el registre han d'indicar, a més, si es troben inscrites en el registre d'altres països.

3. Pel que fa a l'obligació d'aportar la informació descrita en l'apartat 1, no serà pública la informació relativa al número d'identificació fiscal quan es tracte d'una persona física i, en relació amb la cobertura de la responsabilitat, només es publicarà l'existència de la pòlissa o una garantia equivalent, l'entitat amb la qual s'ha constituït i la quantia garantida.

4. La publicitat de les persones mediadores inscrites en el Registre s'articularà a partir dels criteris d'identitat, professió i especialitat, àrea geogràfica preferent d'actuació professional i, si és el cas, per la seua integració en alguna entitat mediadora.

#### Article 21. Alta en el registre i comprovació de dades

1. El Centre de Mediació encarregat del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana donarà d'alta, en la secció corresponent, la persona o entitat mediadora que ho sol·licite i acredite els requisits indicats en els articles anteriors mitjançant la remissió de les dades i documents exigits, en el termini màxim de dos mesos a comptar de la data de presentació de la sol·licitud davant del registre.

h) Su integración, en su caso, en alguna entidad mediadora.

i) Su adhesión, en su caso, a códigos de conducta voluntarios.

j) Su inscripción, en su caso, en algún otro registro de personas y entidades mediadoras dependientes de otra administración pública.

k) En su caso, los datos de colegiación en un colegio profesional.

l) En su caso, la posesión del sello de calidad mediadora.

m) Información sobre el conocimiento de los dos idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana y, en su caso, de otros idiomas distintos y del lenguaje de signos.

n) En su caso, la disponibilidad de sistemas de mediación por medios electrónicos, informáticos y telemáticos.

#### 2.2. En el supuesto de entidades mediadoras:

a) La denominación y número de identificación fiscal.

b) El domicilio, incluida su dirección electrónica y sitio web si lo tuvieren. Cuando tengan sitio web indicarán si en el mismo se pueden consultar sus estatutos o reglamentos en materia de mediación, códigos de conducta o buenas prácticas si los tuvieren.

c) Las personas mediadoras que actúen en su ámbito y los criterios de selección de las mismas para su incorporación en la entidad, que habrán de garantizar en todo caso la transparencia en la referida selección.

d) El ámbito territorial de actuación.

e) Los fines y actividades estatutarias, así como sus especialidades. Si entre sus fines figurase también el arbitraje, habrán de indicarse las medidas adoptadas para asegurar la separación entre ambas actividades.

f) Sistemas de garantía de calidad internos y externos, tales como mecanismos de reclamaciones, de evaluación del servicio, de evaluación de las personas mediadoras y procedimientos sancionadores o disciplinarios.

g) La disponibilidad de sistemas de mediación por medios electrónicos, informáticos y telemáticos, en su caso.

h) La póliza del contrato de seguro de responsabilidad civil o garantía equivalente.

i) Una memoria anual de las actividades realizadas en la que se indiquen el número de personas mediadoras designadas, de mediaciones desarrolladas por personas mediadoras que actúen dentro de su ámbito y su finalización en acuerdo o no, así como cualquier otra información que consideren relevante a los fines de la mediación. Asimismo, y concretamente, los datos estadísticos relativos al resultado de la mediación intrajudicial, en la forma solicitada por el Consejo General del Poder Judicial.

j) En su caso, la posesión del sello de calidad mediadora.

2. También podrán inscribirse las personas mediadoras reconocidas en cualquier otro estado miembro de la Unión Europea, que acompañarán por medios electrónicos a su solicitud una certificación oficial del registro de su país o certificación de su condición de persona mediadora expedida por la autoridad competente del estado de que se trate y una traducción jurada de la misma.

Las entidades mediadoras extranjeras que se inscriban en el Registro habrán de indicar, además si se encuentran inscritas en el registro de otros países.

3. En cuanto a la obligación de aportar la información descrita en el apartado 1, no será pública la relativa al número de identificación fiscal cuando se trate de persona física y, en relación con la cobertura de la responsabilidad, solo se publicará la existencia de la póliza o garantía equivalente, la entidad con la que se ha constituido y la cuantía garantizada.

4. La publicidad de las personas mediadoras inscritas en el Registro se articulará a partir de los criterios de identidad, profesión y especialidad, área geográfica preferente de actuación profesional y, en su caso, por su integración en alguna entidad mediadora.

#### Artículo 21. Alta en el Registro y comprobación de datos

1. El Centro de Mediación encargado del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana dará de alta, en la sección correspondiente, a la persona o entidad mediadora que así lo solicite y acredite los requisitos indicados en los artículos anteriores mediante la remisión de los datos y documentos exigidos, en el plazo máximo de dos meses a contar desde la fecha de presentación de la solicitud ante el Registro. En caso contrario, el órgano encargado no

Altrament, l'òrgan encarregat no procedirà a la inscripció i en notificarà les raons a la persona o entitat interessada.

En cas d'omissió o error en alguna de les dades exigides, es concedirà a la persona o entitat interessada un termini de deu dies perquè ho esmene. A falta d'esmena, s'arxivarà la sol·licitud.

Contra la denegació o l'arxiu de la inscripció es podrà interposar un recurs d'alçada.

2. El Centre de Mediació, quan ho estime procedent a fi de verificar les dades remeses, podrà sol·licitar a la persona o entitat remitent l'enviament de la documentació original de què es tracte. En el cas de persones mediadores, amb aquesta finalitat, també es poden dirigir a l'entitat mediadora a la qual la persona sol·licitant haja al·legat pertànyer o, si és el cas, al centre que va certificar la formació al·legada, sense perjudici del que es preveu en l'article 32 per a l'homologació dels diplomes i certificats de cursos i activitats formatives en matèria de mediació.

3. Una vegada practicada la inscripció de la persona o entitat mediadora, el Centre de Mediació ha de comunicar per via electrònica aquesta inscripció a la persona o entitat mediadora sol·licitant i a l'entitat asseguradora de la seua responsabilitat civil professional o a l'entitat de crèdit en la qual va constituir una garantia, i sol·licitar que li comuniqui, si és el cas, la resolució del contracte d'assegurança o de la garantia equivalent.

#### *Article 22. Actualització i rectificació de dades*

1. La persona o entitat mediadora inscrita en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana estarà obligada a comunicar, a través de la seua electrònica de la Generalitat, qualsevol modificació de les seues dades, especialment:

a) En el cas de persona mediadora, de manera immediata, la que es referisca a la cobertura de la seua responsabilitat civil, així com l'actualització de la informació relativa a la formació contínua que duga a terme i l'experiència que tinga.

b) En el cas d'entitat mediadora, en un termini màxim de deu dies, les sancions disciplinàries que hagen imposat a les persones mediadores que actuen en el seu àmbit als efectes previstos en l'article 19.3.

2. Els errors materials o de fet que s'advertisquen en els assentaments registrals es poden modificar o rectificar d'ofici o a instància de la persona o entitat interessada.

#### *Article 23. Suspensió i baixa en el registre*

1. La suspensió temporal de la inscripció de les persones i entitats mediadores en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana tindrà lloc com a conseqüència de la fermesa d'una de les sancions previstes en l'article 45 de la Llei 24/2018.

2. Segons es tracte de sancions lleus, greus o molt greus, la suspensió temporal en el registre vindrà determinada pels següents lapsos de temps:

a) Per un període de fins a dos mesos d'inscripció en el registre per la comissió d'infraccions lleus.

b) Per un període des de dos mesos i un dia fins a un any d'inscripció en el registre per la comissió d'infraccions greus.

c) Per un període d'un any i un dia fins a tres anys.

3. En el cas de la persona mediadora, seran causes de baixa en el registre les següents:

a) L'extinció del contracte d'assegurança de responsabilitat professional o de la garantia equivalent, sense que es procedisca a la subscripció d'un contracte nou o a la constitució d'una nova garantia.

b) La inhabilitació o suspensió per a l'exercici de la seua professió per l'autoritat competent, incloent-hi els col·legis professionals i cambres de comerç, indústria i navegació, així com els seus consells generals.

c) La sol·licitud de la persona interessada.

d) La falta d'acreditació de la persona mediadora de la formació contínua que ha de rebre.

e) La inexactitud, falsedat o ommissió, de caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunte o incorpore a la declaració responsable a què es refereix l'article 20.1.1.

f) La concurrència de causa que determine la impossibilitat física o jurídica de continuar en la prestació de l'activitat de mediació.

g) La defunció de la persona mediadora.

procederá a la inscripción, notificando las razones a la persona o entidad interesada.

En caso de omisión o error en alguno de los datos exigidos, se concederá a la persona o entidad interesada un plazo de diez días para su subsanación. En defecto de subsanación, se archivará la solicitud.

Frente a la denegación o archivo de la inscripción podrá interponerse recurso de alzada.

2. El Centro de Mediación, cuando lo estime procedente en aras de verificar los datos remitidos, podrá solicitar a la persona o entidad remitente el envío de la documentación original de que se trate. En el caso de personas mediadoras, a tal fin, también podrá dirigirse a la entidad mediadora a la que la persona solicitante hubiere alegado pertenecer o, en su caso, al centro que certificó la formación alegada, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 32 para la homologación de los diplomas y certificados de cursos y actividades formativas en materia de mediación.

3. Una vez practicada la inscripción de la persona o entidad mediadora, el Centro de Mediación comunicará por vía electrónica dicha inscripción a la persona o entidad mediadora solicitante y a la entidad aseguradora de su responsabilidad civil profesional o a la entidad de crédito en la que constituyó una garantía, solicitando que le comuniqui, en su caso, la resolución del contrato de seguro o de la garantía equivalente.

#### *Artículo 22. Actualización y rectificación de datos*

1. La persona o entidad mediadora inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana estarà obligada a comunicar, a través de la sede electrònica de la Generalitat, cualquier modificació de sus datos, en especial:

a) En el caso de persona mediadora, de forma inmediata la que se refiera a la cobertura de su responsabilidad civil, así como la actualización de la información relativa a la formación continua que realice y su experiencia.

b) En el supuesto de entidad mediadora, en un plazo máximo de diez días, las sanciones disciplinarias que hubieran impuesto a las personas mediadoras que actúen en su ámbito a los efectos previsto en el artículo 19.3.

2. Los errores materiales o de hecho que se adviertan en los asientos registrales se pueden modificar o rectificar de oficio o a instancia de la persona o entidad interesada.

#### *Artículo 23. Suspensión y baja en el Registro*

1. La suspensió temporal de la inscripció de las personas y entidades mediadoras en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana tendrá lugar como consecuencia de la firmeza de una sanción de las del artículo 45 de la Ley 24/2018.

2. Según se trate de sanciones leves, graves o muy graves, la suspensió temporal en el registro vendrá determinada por los siguientes lapsos de tiempo:

a) Por un período de hasta dos meses de inscripción en el Registro por la comisión de infracciones leves.

b) Por un período de dos meses y un día hasta un año de inscripción en el Registro por la comisión de infracciones graves.

c) Por un período de un año y un día hasta tres años.

3. En el caso de persona mediadora, serán causas de baja en el Registro las siguientes:

a) La extinció del contrato de seguro de responsabilidad profesional o de la garantía equivalente, sin que proceda a la celebración de un nuevo contrato o constitución de una nueva garantía.

b) La inhabilitació o suspensió para el ejercicio de su profesión por autoridad competente, incluyendo los colegios profesionales y cámaras de comercio, industria y navegación, así como sus consejos generales.

c) La solicitud de la persona interesada.

d) La falta de acreditación por parte de la persona mediadora de la formación continua que debe recibir.

e) La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, en cualquier dato, manifestación o documento que se acompañe o incorpore a la declaración responsable a que se refiere el artículo 20.1.1.

f) La concurrència de causa que determine la imposibilidad física o jurídica de continuar en la prestación de la actividad de mediación.

g) El fallecimiento de la persona mediadora.



h) La fermesa de les sancions imposades per la comissió d'infraccions molt greus.

Les entitats mediadores han de comunicar al Registre qualsevol de les causes assenyalades en les lletres anteriors que afecten alguna de les persones mediadores que actuen en el seu àmbit en el termini màxim de deu dies des que en tinguen coneixement.

3. En el cas de persona mediadora, la suspensió o baixa en el registre comporta automàticament la suspensió o baixa en els torns de mediació previstos en l'article 24.

4. Quan es tracte d'una entitat mediadora, seran causes de baixa en el Registre la falsedat o omisió de caràcter essencial en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunte o incorpore a la declaració responsable a la qual es refereix l'article 20.1.2.

5. Quan es tinga coneixement d'alguna de les circumstàncies que impliquen la baixa en el Registre de la persona o entitat mediadora, el Centre de Mediació, sempre que resulte procedent, donarà audiència a la persona o entitat interessada amb caràcter previ a dictar la resolució que siga procedent, contra la qual es podrà interposar un recurs d'alçada.

Secció tercera  
Torns de mediació

*Article 24. Torns de mediació*

1. Els torns de mediació tenen com a finalitat atendre les sol·licituds de designació de persona mediadora per part del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, en els supòsits previstos en l'article 31 de la Llei 24/2018.

2. El sistema de torns s'organitza en les especialitats que es determinen mitjançant una ordre de la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació.

Dins de cada torn figuraran els partits judicials als quals presten servei, i es garantirà el dret de les parts a comunicar-se amb la persona mediadora en qualsevol de les dues llengües oficials de la Comunitat Valenciana, amb l'objectiu de garantir el dret previst en l'article 12 de la Llei 24/2018.

El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana celebrarà anualment un únic sorteig públic pel qual es determinarà l'ordre alfabètic que ha de regir en la designació de la persona mediadora regulada en l'article 26.

3. El sistema de torns és compatible i subsidiari respecte d'altres sistemes que puguen organitzar els òrgans judicials i arbitral. No obstant això, per a poder gaudir del benefici del dret de mediació gratuïta, s'exigeix la inscripció de la persona mediadora en els termes previstos en l'article següent i el compliment de l'ordre de designació i posició del torn establits en l'article 26.

*Article 25. Inscripció en el sistema de torns*

1. Les persones mediadores es poden inscriure en els torns de mediació, sempre que acrediten estar en possessió del segell de qualitat regulat en els articles 53 i següents. Una mateixa persona mediadora pot estar inscrita en diversos torns, sempre que acredite el que s'ha esmentat.

2. La incorporació als torns de mediació és de caràcter voluntari, individual i personal. Els equips de persones mediadores no s'incorporaran als torns.

3. Les persones mediadores que vulguen pertànyer als torns esmentats ho han d'indicar expressament quan sol·liciten la inscripció en el registre. Si no ho hagueren indicat en el moment de sol·licitar la inscripció esmentada, hauran de sol·licitar-ho expressament al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, de forma telemàtica mitjançant el corresponent model normalitzat de sol·licitud disponible en la seu electrònica de la Generalitat, indicant, com a àrees geogràfiques, els partits judicials de la seua elecció. Les persones mediadores queden vinculades a les dades que hagen fet constar en la seua sol·licitud.

*Article 26. Designació de la persona mediadora*

1. En els casos en què, d'acord amb l'article 31 de la Llei 24/2018, la persona mediadora haja de ser designada per la conselleria competent en matèria de mediació, el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana haurà de designar la persona mediadora que, en atenció a l'espe-

h) Firmeza de las sanciones impuestas por la comisión de infracciones muy graves.

Las entidades mediadoras comunicarán al Registro cualquiera de las causas señaladas en las letras anteriores que afecten a alguna de las personas mediadoras que actúen en su ámbito, en el plazo máximo de diez días desde que tuvieren conocimiento de las mismas.

3. En el supuesto de persona mediadora, la suspensión o baja en el Registro conlleva automáticamente la suspensión o baja en los turnos de mediación previstos en el artículo 24.

4. Cuando se trate de entidad mediadora, serán causas de baja en el Registro, la falsedad u omisión, de carácter esencial, en cualquier dato, manifestación o documento que se acompañe o incorpore a la declaración responsable a la que se refiere el artículo 20.1.2.

5. Cuando se tenga conocimiento de alguna de las circunstancias que impliquen la baja en el Registro de la persona o entidad mediadora, el Centro de Mediación siempre que resulte procedente, dará audiencia a la persona o entidad interesada con carácter previo a dictar la resolución que proceda, contra la que podrá interponerse recurso de alzada.

Sección tercera  
Turnos de mediación

*Artículo 24. Turnos de mediación*

1. Los turnos de mediación tienen como finalidad atender las solicitudes de designación de persona mediadora por parte del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, en los supuestos previstos en el artículo 31 de la Ley 24/2018.

2. El sistema de turnos se organiza en las especialidades que se determinen mediante orden de la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación.

Dentro de cada turno figurarán los partidos judiciales a los que prestan servicio, garantizando el derecho de las partes a comunicarse con la persona mediadora en cualquier de las dos lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana, al objeto de garantizar el derecho previsto en el artículo 12 de la Ley 24/2018.

El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana celebrará anualmente un único sorteo público mediante el que se determinará el orden alfabético que ha de regir en la designación de la persona mediadora regulada en el artículo 26.

3. El sistema de turnos resulta compatible y subsidiario respecto de otros sistemas que puedan organizarse por parte de los órganos judiciales y arbitrales. No obstante, para poder disfrutar del beneficio del derecho de mediación gratuita, se exige la inscripción de la persona mediadora en los términos previstos en el artículo siguiente y el cumplimiento del orden de designación y posición del turno establecidos en el artículo 26.

*Artículo 25. Inscripción en el sistema de turnos*

1. Las personas mediadoras podrán ser inscritas en los turnos de mediación, siempre que acrediten estar en posesión del sello de calidad regulado en los artículos 53 y siguientes. Una misma persona mediadora puede estar inscrita en varios turnos, siempre que acredite lo anterior.

2. La incorporación a los turnos de mediación es de carácter voluntario, individual y personal. Los equipos de personas mediadoras no se incorporarán a los turnos.

3. Las personas mediadoras que deseen pertenecer a los citados turnos deberán indicarlo expresamente al solicitar su inscripción en el Registro. Si no lo hubieran indicado en el momento de solicitar dicha inscripción, deberán solicitarlo expresamente al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, de forma telemática mediante el correspondiente modelo normalizado de solicitud disponible en la sede electrónica de la Generalitat, indicando, como áreas geográficas, los partidos judiciales de su elección. Las personas mediadoras quedan vinculadas a los datos que hayan hecho constar en su solicitud.

*Artículo 26. Designación de la persona mediadora*

1. En los supuestos en que, de acuerdo con el artículo 31 de la Ley 24/2018, la persona mediadora deba ser designada por la conselleria competente en materia de mediación, el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana designará a la persona mediadora que en aten-



cialitat, àrea geogràfica i llengua oficial de la Comunitat Valenciana sol·licitada per les parts, corresponga per torn i li ho haurà de comunicar de manera fefaent. Si concorren aquestes circumstàncies en la persona mediadora que corresponga per torn, se la designa. Altrament, es passa a la persona següent, i així successivament fins que hi haja una persona mediadora en què concórreguen aquestes circumstàncies.

2. La persona mediadora mantindrà la seua posició en el torn de l'especialitat corresponent en aquells casos en què no s'arriba a dur a terme la sessió informativa a causa de la incompareixença de totes o d'alguna de les parts del conflicte, i quan es verifique la concurrència de causa d'abstenció o de recusació, d'acord amb el que es preveu en els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015. En aquest últim cas, el Centre de Mediació, en el termini de tres dies i després de fer les comprovacions que considere oportunes, resoldrà si alguna de les causes invocades compromet la imparcialitat de la persona mediadora, i procedirà, si és el cas, a designar-ne una de nova d'acord amb el que s'estableix en aquest article.

3. La persona mediadora passarà automàticament a ocupar l'últim lloc del torn de l'especialitat corresponent quan acabe el procediment de mediació i en el cas de rebutjar per qualsevol motiu la designació efectuada, excepte en els casos previstos en l'apartat anterior.

Secció quarta  
Coordinació amb altres registres

*Article 27. Principi de coordinació*

El Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana es coordinarà amb el Registre de mediadors i institucions de mediació dependent del ministeri amb competències en matèria de justícia i amb els altres registres corresponents que puguen existir en altres comunitats autònomes, a fi d'assegurar la unitat de dades, l'economia d'actuacions i l'eficàcia administrativa, d'acord amb el que preveu l'article 24 del Reial decret 980/2013.

*Article 28. Convenis de col·laboració*

1. La Generalitat podrà subscriure convenis de col·laboració amb l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes per a la remissió recíproca d'informació de persones mediadores i, si és el cas, entitats mediadores, així com fórmules de simplificació de la inscripció i modificació de dades en els distints registres a través de la seua interconnexió.

2. El Registre comunicarà, en el termini màxim d'un mes, al registre del ministeri amb competències en matèria de justícia i als de les comunitats autònomes les persones mediadores i, si és el cas, entitats mediadores, que haja inscrit i que també ho estiguen en aquests últims registres.

CAPÍTOL V  
Formació

*Article 29. Titulació i formació específica de les persones mediadores*

1. La persona mediadora, d'acord amb el Reial decret 980/2013, de 13 de desembre ha d'estar en possessió de títol universitari oficial o de formació professional superior i tindre formació específica en relació amb l'àmbit d'especialització en què preste els seus serveis.

2. La formació específica de la mediació ha de proporcionar a les persones mediadores coneixements i habilitats suficients per a l'exercici professional de mediació i assegurar l'aprenentatge del marc jurídic de la mediació i de les conseqüències jurídiques dels acords subscrits, de les diverses tècniques de comunicació, negociació i gestió de conflictes i dels principis de l'ètica i de la mediació.

3. La formació específica de la mediació s'ha de desenvolupar tant en la teoria com en la pràctica, i aquesta última ha de correspondre, almenys, a un 35 per cent del de la duració mínima prevista per a la formació de la persona mediadora. Les pràctiques han d'incloure exercicis

ción a la especialidad, área geográfica y lengua oficial de la Comunitat Valenciana sol·licitada por las partes, por turno corresponda y se lo comunicará de forma fehaciente. Si concurren dichas circunstancias en la persona mediadora que por turno corresponda, se le designa. En caso contrario, se pasa a la persona siguiente, y así sucesivamente hasta que exista una persona mediadora en la que concurren dichas circunstancias.

2. La persona mediadora mantendrá su posición en el turno de la especialidad correspondiente en aquellos casos en los que no se llegue a realizar la sesión informativa por incomparecencia de todas o de alguna de las partes del conflicto, y cuando se verifique la concurrencia de causa de abstención o de recusación, de acuerdo con lo previsto en los artículos 23 y 24 de la Ley 40/2015. En este último caso, el Centro de Mediación en el plazo de tres días y tras realizar las comprobaciones que considere oportunas, resolverá si alguna de las causas invocadas compromete la imparcialidad de la persona mediadora, procediendo, en su caso, a designar una nueva conforme a lo establecido en este artículo.

3. La persona mediadora pasará automáticamente a ocupar el último lugar del turno de la especialidad correspondiente, cuando finalice el procedimiento de mediación y en el supuesto de rechazar por cualquier motivo la designación efectuada, excepto en los supuestos previstos en el apartado anterior.

Sección cuarta  
Coordinación con otros registros

*Artículo 27. Principio de coordinación*

El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana se coordinará con el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación dependiente del ministerio con competencias en materia de justicia y con los demás registros correspondientes que puedan existir en otras comunidades autónomas, a fin de asegurar la unidad de datos, la economía de actuaciones y la eficacia administrativa, de acuerdo con lo previsto en el artículo 24 del Real decreto 980/2013.

*Artículo 28. Convenios de colaboración*

1. La Generalitat podrà celebrar convenis de col·laboració con la Administración General del Estado y las comunidades autónomas para la remisión recíproca de información de personas mediadoras y, en su caso, entidades mediadoras, así como fórmulas de simplificación de la inscripción y modificación de datos en los distintos registros a través de su interconexión.

2. El Registro comunicarà, en el plazo máximo de un mes, al registro del ministerio con competencias en materia de justicia y a los de las comunidades autónomas las personas mediadoras y, en su caso, entidades mediadoras, que hubiera inscrito y que también lo estuvieran en estos últimos registros.

CAPÍTULO V  
Formación

*Artículo 29. Titulación y formación específica de las personas mediadoras*

1. La persona mediadora, de conformidad con el Real decreto 980/2013, de 13 de diciembre ha de estar en posesión de título universitario oficial o de formación profesional superior y contar con formación específica en relación con el ámbito de especialización en el que presten sus servicios.

2. La formación específica de la mediación deberá proporcionar a las personas mediadoras conocimientos y habilidades suficientes para el ejercicio profesional de mediación, asegurando el aprendizaje del marco jurídico de la mediación y de las consecuencias jurídicas de los acuerdos conseguidos, de las distintas técnicas de comunicación, negociación y gestión de conflictos, así como de los principios de la ética y de la mediación.

3. La formación específica de la mediación se desarrollará tanto a nivel teórico como práctico, correspondiendo a este último, al menos, un 35 por ciento de la duración mínima prevista para la formación de la persona mediadora. Las prácticas incluirán ejercicios y simulación de



i simulació de casos i, de manera preferent, la participació assistida en mediacions reals.

4. La duració mínima de la formació específica exigida a la persona mediadora ha de ser diferent, segons si la sol·licitud d'inscripció en la secció primera del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana es fa a l'efecte de publicitat i informació exclusivament, o també a l'efecte de formar part del sistema de tornos de mediació establits en l'article 24:

a) En el cas de les persones que s'inscriuen als efectes de publicitat i informació, la duració mínima de la formació específica ha de ser de 100 hores lectives o l'equivalent en el Sistema Europeu de Transferència i Acumulació de Crèdits (ECTS) de docència efectiva. Així mateix, per a la inscripció en el Registre esmentat, en aquest cas, es considerarà com a vàlida la certificació oficial de la inscripció en el Registre de mediadors i institucions de mediació del ministeri amb competències en matèria de justícia. De la mateixa manera i als mateixos efectes establits, és vàlida la certificació oficial d'un registre de mediació o òrgan equivalent de qualsevol altra comunitat autònoma o estat membre de la Unió Europea.

b) En el cas d'aquelles persones que vulguen formar part del sistema de tornos de mediació, hauran d'haver dut a terme un o diversos cursos de formació específica que els permeten l'accés a diferents especialitats la duració dels quals, en conjunt, no siga inferior a 300 hores lectives, o l'equivalent en el Sistema Europeu de Transferència i Acumulació de Crèdits (ECTS), dels quals almenys 60 hores hauran de tindre un contingut de caràcter pràctic.

5. Serà vàlida la formació rebuda en institucions estrangeres sempre que estiguen degudament acreditades en els respectius països i, si és el cas, es tindrà en compte per a completar la duració mínima exigida.

#### *Article 30. Formació contínua de les persones mediadores*

1. Les persones mediadores inscrites en la secció primera del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana han de dur a terme una o diverses activitats de formació contínua en matèria de mediació, de caràcter eminentment pràctic, almenys cada cinc anys, les quals han de tindre una duració total mínima de 20 hores, d'acord amb el que es preveu en el Reial decret 980/2013.

2. En el cas de les persones mediadores que vulguen formar part del sistema de tornos de mediació, hauran de dur a terme una o diverses activitats de formació contínua en matèria de mediació, almenys cada cinc anys, les quals han de tindre una duració total mínima de 50 hores.

3. L'execució de cursos d'especialització en una matèria o especialitat de la mediació permetrà complir el requisit de la formació contínua en aquesta matèria o especialitat.

#### *Article 31. Centres de formació*

1. La formació específica de les persones mediadores, inclosa la formació contínua, l'han d'impartir centres o entitats de formació, públics o privats, nacionals o estrangers, que tinguen habilitació legal per a dur a terme aquestes activitats o amb la deguda autorització de la conselleria competent en matèria de mediació.

2. Els centres que impartisquen formació específica per a l'exercici de la mediació han de reunir els requisits previstos en el Reial decret 980/2013.

#### *Article 32. Homologació de la formació*

1. Els diplomes i certificats de cursos i activitats formatives en matèria de mediació que duguen a terme els centres o entitats de formació indicats en l'article anterior poden ser homologats pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, a l'efecte d'inscriure'ls en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, en funció dels programes, temaris, docents i duració dels cursos.

2. El procés d'homologació d'aquesta formació i el d'acreditació de la formació adquirida davant de l'Administració i la constància i inscripció d'aquesta en el registre, es desplegarà mitjançant una ordre de la conselleria competent en matèria de mediació.

casos y, de manera preferente, la participación asistida en mediaciones reales.

4. La duración mínima de la formación específica exigida a la persona mediadora será diferente, según la solicitud de inscripción en la sección primera del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana se realice a los efectos de publicidad e información exclusivamente o, también a los efectos de formar parte del sistema de turnos de mediación establecidos en el artículo 24:

a) En el supuesto de aquellas personas que se inscriban a los efectos de publicidad e información, la duración mínima de la formación específica será de 100 horas lectivas o su equivalente en el Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS) de docencia efectiva. Asimismo, para la inscripción en el citado Registro, en este supuesto, se considerará como válida la certificación oficial de la inscripción en el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación del ministerio con competencias en materia de justicia. De igual forma y, a los mismos efectos establecidos, será válida la certificación oficial de un registro de mediación u órgano equivalente de cualquier otra comunidad autónoma o Estado miembro de la Unión Europea.

b) En el supuesto de aquellas personas que en su caso deseen formar parte del sistema de turnos de mediación, deberán haber realizado uno o varios cursos de formación específica que les permitan el acceso a diferentes especialidades cuya duración, en conjunto, no sea inferior a 300 horas lectivas, o en su equivalente en el Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS) de los cuales al menos 60 horas tendrán un contenido de carácter práctico.

5. Será válida la formación recibida ante instituciones extranjeras siempre que las mismas estuvieran debidamente acreditadas en sus respectivos países y, en su caso, se tendrá en cuenta para completar la duración mínima exigida.

#### *Artículo 30. Formación continua de las personas mediadoras*

1. Las personas mediadoras inscritas en la sección primera del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana deberán realizar una o varias actividades de formación continua en materia de mediación, de carácter eminentemente práctico, al menos cada cinco años, las cuales tendrán una duración total mínima de 20 horas, de acuerdo con lo previsto en el Real decreto 980/2013.

2. En el supuesto de aquellas personas mediadoras que en su caso deseen formar parte del sistema de turnos de mediación, deberán realizar una o varias actividades de formación continua en materia de mediación, al menos cada cinco años, las cuales tendrán una duración total mínima de 50 horas.

3. La realización de cursos de especialización en una materia o especialidad de la mediación permitirá cumplir el requisito de la formación continua en dicha materia o especialidad.

#### *Artículo 31. Centros de formación*

1. La formación específica de las personas mediadoras, incluida su formación continua, se habrá de impartir por centros o entidades de formación, públicos o privados, y nacionales o extranjeros que cuenten con habilitación legal para llevar a cabo tales actividades o con la debida autorización de la conselleria competente en materia de mediación.

2. Los centros que impartan formación específica para el ejercicio de la mediación habrán de reunir los requisitos previstos en el Real decreto 980/2013.

#### *Artículo 32. Homologación de la formación*

1. Los diplomas y certificados de cursos y actividades formativas en materia de mediación realizados por los centros o entidades de formación indicados en el artículo anterior, podrán ser homologados por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, a los efectos de su inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, en función de los programas, temarios, docentes y duración de los cursos.

2. El proceso de homologación de dicha formación y el de acreditación de la formación adquirida frente a la Administración y su constancia e inscripción en el Registro, será desarrollado mediante orden de la conselleria competente en materia de mediación.

## CAPÍTOL VI

### *L'assegurament de l'activitat de mediació*

#### *Article 33. Obligació d'assegurament de la responsabilitat civil professional de la persona mediadora*

1. Tota persona mediadora ha de disposar d'un contracte d'assegurança de responsabilitat civil o una garantia equivalent per la qual l'asseguradora o entitat de crèdit s'obligue, dins dels límits pactats, a cobrir el risc del naixement a càrrec de la persona mediadora assegurada de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis causats en l'exercici de la seua funció mediadora en l'àmbit de l'aplicació de la Llei 24/2018 i en els mateixos termes que conté el Reial decret 980/2013.

2. Aquesta assegurança o garantia la pot contractar a títol individual la persona mediadora o bé es pot fer dins d'una pòlissa col·lectiva que incloga la cobertura de la responsabilitat corresponent a l'activitat de mediació.

3. Quan es tracte de persones mediadores que actuen dins de l'àmbit d'una entitat mediadora, la cobertura dels danys i perjudicis que es puguen derivar de l'actuació de la persona mediadora la podrà assumir directament l'entitat mediadora.

#### *Article 34. Cobertura i suma assegurada*

1. L'assegurança de responsabilitat civil o garantia equivalent de la persona mediadora ha de comprendre la cobertura de tots els danys i perjudicis, en els termes del Reial decret 980/2013.

2. La suma assegurada o garantida pels fets que generen la responsabilitat de la persona mediadora, per sinistre i anualitat, ha de ser proporcional a la importància dels assumptes en què intervinga. Amb caràcter previ a l'inici del procediment, la persona mediadora ha d'informar les parts de la cobertura de la seua responsabilitat civil, i deixar-ne constància en l'acta inicial.

#### *Article 35. Obligació d'assegurament de la responsabilitat de les entitats mediadores*

Amb independència de la possibilitat d'assumir la contractació de la cobertura de la eventual responsabilitat civil de les persones mediadores que actuen dins del seu àmbit, les entitats mediadores han de disposar d'una assegurança o una garantia equivalent que cobrisca la responsabilitat que els correspon, en els mateixos termes que conté el Reial decret 980/2013.

## CAPÍTOL VII

### *Procediment de mediació*

#### *Article 36. Caràcter presencial i representació*

1. De conformitat amb l'article 10.1 de la Llei 24/2018, les persones mediadores i les parts en conflicte han d'assistir sempre personalment a les reunions de mediació, sense perjudici del que s'indica en l'apartat següent. Excepcionalment, d'acord amb la normativa estatal, les parts podran acudir mitjançant representant degudament apoderat per a intervindre en les sessions de mediació, adoptar les decisions i acords que afecten la part representada, subscriure els documents derivats del procediment i abandonar la mediació, si és el cas.

2. Així mateix, les parts en conflicte podran comptar amb assessorament extern segons el que preveu l'article 23.d de la Llei 24/2018.

#### *Article 37. Procediment*

1. El procediment de mediació es desenvoluparà d'acord amb els principis i les regles contingudes en la legislació de l'Estat i en la Llei 24/2018, de la Generalitat.

2. Quan el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana designe una persona mediadora, aquesta haurà de:

a) Contactar amb les parts en el termini dels deu dies següents a la comunicació de la designació, i citar-les per a la celebració de la sessió informativa, llevat que es considere que concorren causes que li impedisquen acceptar la mediació, en especial la concurrència d'alguna de les causes d'abstenció previstes en la Llei 40/2015.

## CAPÍTULO VI

### *El aseguramiento de la actividad de mediación*

#### *Artículo 33. Obligación de aseguramiento de la responsabilidad civil profesional de la persona mediadora*

1. Toda persona mediadora deberá contar con un contrato de seguro de responsabilidad civil o una garantía equivalente por la que la aseguradora o entidad de crédito se obligue, dentro de los límites pactados, a cubrir el riesgo del nacimiento a cargo de la persona mediadora asegurada de la obligación de indemnizar por los daños y perjuicios causados en el ejercicio de su función mediadora en el ámbito de la aplicación de la Ley 24/2018 y en los mismos términos contenidos en el Real decreto 980/2013.

2. Este seguro o garantía podrá ser contratado a título individual por la persona mediadora o dentro de una póliza colectiva que incluya la cobertura de la responsabilidad correspondiente a la actividad de mediación.

3. Cuando se trate de personas mediadoras que actúen dentro del ámbito de una entidad mediadora la cobertura de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la actuación de la persona mediadora podrá ser asumida directamente por la entidad mediadora.

#### *Artículo 34. Cobertura y suma asegurada*

1. El seguro de responsabilidad civil o garantía equivalente de la persona mediadora comprenderá la cobertura de todos los daños y perjuicios, en los términos del Real decreto 980/2013.

2. La suma asegurada o garantizada por los hechos generadores de la responsabilidad de la persona mediadora, por siniestro y anualidad, será proporcional a la entidad de los asuntos en los que intervenga. La persona mediadora informará a las partes, con carácter previo al inicio del procedimiento, de la cobertura de su responsabilidad civil, dejando constancia de la misma en el acta inicial.

#### *Artículo 35. Obligación de aseguramiento de la responsabilidad de las entidades mediadoras*

Con independencia de la posibilidad de asumir la contratación de la cobertura de la eventual responsabilidad civil de las personas mediadoras que actúen dentro de su ámbito, las entidades mediadoras deberán contar con un seguro o una garantía equivalente que cubra la responsabilidad que les corresponde, en los mismos términos contenidos en el Real decreto 980/2013.

## CAPÍTULO VII

### *Procedimiento de mediación*

#### *Artículo 36. Carácter presencial y representación*

1. De conformidad con el artículo 10.1 de la Ley 24/2018, las personas mediadoras y las partes en conflicto han de asistir siempre personalmente a las reuniones de mediación, sin perjuicio de lo indicado en el siguiente apartado. Excepcionalmente, conforme con la normativa estatal, las partes podrán acudir mediante representante debidamente apoderado para intervenir en las sesiones de mediación, adoptar las decisiones y acuerdos que afecten a la parte representada, suscribir los documentos derivados del procedimiento y abandonar la mediación, en su caso.

2. Asimismo, las partes en conflicto podrán contar con asesoramiento externo según lo previsto en el artículo 23.d de la Ley 24/2018.

#### *Artículo 37. Procedimiento*

1. El procedimiento de mediación se desarrollará de acuerdo con los principios y las reglas contenidas en la legislación del Estado y en la Ley 24/2018, de la Generalitat.

2. Cuando se designe persona mediadora por parte del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, esta deberá:

a) Contactar con las partes en el plazo de los diez días siguientes a la comunicación de dicha designación, y citarlas para la celebración de la sesión informativa, salvo que se considere que concurren causas que le impidan aceptar la mediación, en especial la concurrència de alguna de las causas de abstención previstas en la Ley 40/2015.



b) Comunicar al Centre de Mediació l'acceptació o no de la mediació, dins dels deu dies següents a la celebració de la sessió informativa, i indicar, si és el cas, la data de la sessió inicial constitutiva. Així mateix, haurà de comunicar mitjançant un escrit motivat a aquest centre si considera que la duració del procediment de mediació superarà els tres mesos a comptar de la celebració de la sessió inicial constitutiva. En els casos en què la persona mediadora no accepte la mediació per a la qual ha sigut designada, serà d'aplicació el que es disposa en l'article 26.3.

3. En els casos de comediació, en els quals hi haja més d'una persona mediadora, una d'aquestes podrà dur a terme les tasques de coordinació.

4. Si les parts donen el seu consentiment, la persona mediadora pot actuar acompanyada d'una altra persona mediadora en pràctiques, que també està subjecta als principis essencials de la mediació i especialment al deure de confidencialitat.

La Generalitat podrà subscriure convenis de col·laboració amb universitats i centres de formació que possibiliten la participació de persones mediadores en pràctiques en els procediments de mediació en els quals la persona mediadora haja sigut designada pel Centre de Mediació.

#### *Article 38. Procediments per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics*

1. Els procediments de mediació es podran desenvolupar totalment o parcialment, a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, sempre que es dispose per a fer-ho de tots els mitjans adequats que garantisquen la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials de la mediació, particularment la seguretat i confidencialitat del procés.

La sol·licitud d'aquesta modalitat per les parts no serà vinculant per a la persona mediadora, que decidirà la forma de celebració de les sessions segons les possibilitats existents en cada cas.

2. S'ha de fer preferentment pel procediment simplificat per mitjans electrònics regulat en el capítol V del Reial decret 980/2013, la mediació que consistisca en una reclamació de quantitat que no excedisca l'establida en aquesta norma o d'un altre interès amb una quantia que no supere aquest límit, i sempre que les pretensions no es referisquen a arguments de confrontació de dret, llevat que l'ús d'aquests mitjans no siga possible per a alguna de les parts, o aquestes acorden un procediment diferent.

### CAPÍTOL VIII *Mediació gratuïta*

#### Secció primera Gratuïtat de la mediació

#### *Article 39. Criteris generals*

1. Podrà sol·licitar-se la mediació gratuïta per a actuacions professionals de mediació incloses en l'àmbit d'aplicació definit en l'article 2 de la Llei 24/2018, i amb les condicions i requisits previstos en aquest reglament.

2. El dret a la mediació gratuïta ha de ser reconegut pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que estableix l'article 41 de la Llei 24/2018, amb la tramitació prèvia del procediment corresponent.

3. La resolució estimatòria del reconeixement del dret implica la designació de la persona mediadora segons el que disposa l'article 31.2.a de la Llei 24/2018.

4. Per a poder gaudir del benefici del dret de mediació gratuïta seran d'ús obligatori, segons corresponga, els models normalitzats següents disponibles en la seu electrònica de la Generalitat:

a) Part en conflicte:

1r) Sol·licitud d'inici

2n) Declaració responsable prevista en les lletres c i d de l'article 41.1.

b) Persona mediadora:

1r) Acreditació de la sessió informativa.

2n) Acta de sessió inicial constitutiva.

3r) Acta final.

b) Comunicar al Centro de Mediación la aceptación o no de la mediación, dentro de los diez días siguientes a la celebración de la sesión informativa, indicando, en su caso, la fecha de la sesión inicial constitutiva. Asimismo, comunicará mediante escrito motivado a dicho centro si considera que la duración del procedimiento de mediación superará los tres meses a contar desde la celebración de la sesión inicial constitutiva. En aquellos supuestos en los que la persona mediadora no acepte la mediación para la que ha sido designada, será de aplicación lo dispuesto en el artículo 26.3.

3. En los casos de comediación, en los que exista más de una persona mediadora, una de ellas podrá realizar las labores de coordinación.

4. Si las partes dan su consentimiento, la persona mediadora puede actuar acompañada de otra persona mediadora en prácticas que también está sujeta a los principios esenciales de la mediación y en especial al deber de confidencialidad.

La Generalitat podrà suscriure convenis de col·laboració amb universitats i centres de formació que possibiliten la participació de persones mediadores en pràctiques en els procediments de mediació en els quals la persona mediadora haja sigut designada pel Centre de Mediació.

#### *Artículo 38. Procedimientos por medios electrónicos, informáticos y telemáticos*

1. Los procedimientos de mediación se podrán desarrollar total o parcialmente, a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos, siempre que se cuente para ello con todos los medios adecuados que garanticen la identidad de las personas intervinientes y el respeto a los principios esenciales de la mediación, particularmente la seguridad y confidencialidad del proceso.

La solicitud de esta modalidad por las partes no será vinculante para la persona mediadora, quien decidirá la forma de celebración de las sesiones según las posibilidades existentes en cada caso.

2. Se realizará preferentemente por el procedimiento simplificado por medios electrónicos regulado en el capítulo V del Real decreto 980/2013, la mediación que consista en una reclamación de cantidad que no exceda de la establecida en dicha norma o de otro interés cuya cuantía no supere dicho límite, y siempre que las pretensiones no se refieran a argumentos de confrontación de derecho, salvo que el empleo de estos medios no sea posible para alguna de las partes, o estas acuerden un procedimiento diferente.

### CAPÍTULO VIII *Mediación Gratuita*

#### Sección primera Gratuidad de la mediación

#### *Artículo 39 Criterios generales*

1. Podrá solicitarse la mediación gratuita para actuaciones profesionales de mediación incluidas en el ámbito de aplicación definido en el artículo 2 de la Ley 24/2018, y con las condiciones y requisitos previstos en este reglamento.

2. El derecho a la mediación gratuita será reconocido por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, de conformidad con lo establecido en el artículo 41 de la Ley 24/2018, previa tramitación del correspondiente procedimiento.

3. La resolución estimatoria del reconocimiento del derecho implicará la designación de la persona mediadora según lo dispuesto en el artículo 31.2.a de la Ley 24/2018.

4. Para poder disfrutar del beneficio del derecho de mediación gratuita serán de uso obligatorio, según corresponda, los siguientes modelos normalizados disponibles en la sede electrónica de la Generalitat:

a) Parte en conflicto:

1º) Solicitud de inicio

2º) Declaración responsable prevista en las letras c y d del artículo 41.1.

b) Persona mediadora:

1º) Acreditación de la sesión informativa.

2º) Acta de sesión inicial constitutiva.

3º) Acta final.



4t) Declaració responsable prevista en la lletra g) de l'article 45.3.

5è) Autorització al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana continguda en la lletra h) de l'article 45.3.

6è) Imprès normalitzat de domiciliació bancària.

Els documents referits en els ordinals 1r, 2n i 3r de l'apartat b s'hauran d'elaborar de conformitat amb el que disposen els articles 34, 35 i 37 de la Llei 24/2018 respectivament, i hauran de contindre els aspectes assenyalats en aquests; a més, s'hauran d'anonimitzar en les actes les dades de les parts en conflicte que no tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

5. En aquells procediments en els quals almenys una de les parts tinga reconegut el dret a la mediació gratuïta, entre la sessió informativa i la sessió inicial constitutiva, amb caràcter general, no podrà transcórrer un termini superior a un mes, llevat que hi haja una causa justificada.

6. La Generalitat haurà de subvencionar les actuacions de la persona mediadora designada pel Centre de Mediació, previstes en la Llei 24/2018, i en l'article 45, realitzades en un procediment de mediació respecte de la part o les parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

7. Les persones mediadores hauran de reportar les quanties destinades a sufragar les seues actuacions, d'acord amb els mòduls i imports establits en els annexos II i III del decret, una vegada acrediten documentalment davant del Centre de Mediació, l'actuació professional realitzada que justifique el mòdul o l'import que corresponga.

8. El Centre de Mediació haurà de verificar la realització efectiva de les actuacions dutes a terme per la persona mediadora en el procediment de mediació gratuïta, mitjançant la comprovació de la justificació realitzada per aquesta en els termes continguts en l'article 45.

9. Mitjançant una resolució que amb caràcter anual dicte la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació, s'haurà de canalitzar la subvenció de les actuacions de mediació gratuïta que regula aquest reglament, de conformitat amb el que disposa la normativa en matèria de subvencions i en matèria de mediació a la Comunitat Valenciana.

#### Article 40. Contingut del dret

La mediació gratuïta comprén:

a) Per a les persones que són part en un procediment de mediació i tenen reconegut el dret a la mediació gratuïta: la gratuïtat de les actuacions professionals realitzades per la persona mediadora en el procediment de mediació per al qual ha sigut designada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.

b) L'ús i aprofitament, si és el cas, d'espais accessibles i infraestructures públiques del Centre de Mediació, necessàries per a poder realitzar les sessions de mediació gratuïta, de conformitat amb allò que disposa l'article 13 de la Llei 24/2018.

#### Article 41. Procediment per al reconeixement del dret a la mediació gratuïta

1. Podran sol·licitar el reconeixement del dret a la mediació gratuïta:

a) Persones físiques o jurídiques que complisquen els requisits necessaris per a ser beneficiàries del dret a l'assistència jurídica gratuïta, establits en la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

b) Persones físiques o jurídiques que tinguen reconegut el dret a l'assistència jurídica gratuïta per la comissió d'assistència jurídica gratuïta corresponent.

En el cas que estiguera pendent de resolució la sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta, s'haurà de suspendre el procediment instat per al reconeixement de la mediació gratuïta fins que es resolga aquella, i es reprendrà quan s'aporte a l'expedient la resolució dictada a aquests efectes per l'òrgan competent.

c) Persones amb discapacitat que s'assenyalen en l'apartat 2 de l'article 4 del Real decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, sempre que es tracte de procediments de mediació que tinguen relació amb les circumstàncies de salut o de discapacitat. Aquesta circumstància l'han de fer constar les persones interessades mitjançant una declaració responsable.

d) Persones que tinguen les persones assenyalades en l'apartat anterior a càrrec seu i, en els mateixos termes, quan actuen en el seu nom i

4º) Declaración responsable prevista en la letra g) del artículo 45.3.

5º) Autorización al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana contenida en la letra h) del artículo 45.3.

6º) Impreso normalizado de domiciliación bancaria.

Los documentos referidos en los ordinales 1º, 2º y 3º del apartado b, serán elaborados de conformidad con lo dispuesto en los artículos 34, 35 y 37 de la Ley 24/2018 respectivamente, y contendrán los aspectos señalados en los mismos, debiéndose anonimizar en las actas los datos del resto de las partes en conflicto que no tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita.

5. En aquellos procedimientos en los que al menos una de las partes tenga reconocido el derecho a la mediación gratuita, entre la sesión informativa y la sesión inicial constitutiva, con carácter general no podrá transcurrir un plazo superior a un mes, salvo causa justificada.

6. La Generalitat subvencionará las actuaciones de la persona mediadora designada por el Centro de Mediación, previstas en la Ley 24/2018, y en el artículo 45, realizadas en un procedimiento de mediación respecto de la parte o partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita.

7. Las personas mediadoras devengarán las cuantías destinadas a sufragar sus actuaciones, conforme a los módulos e importes establecidos en los anexos II y III del decreto, una vez acrediten documentalmente ante el Centro de Mediación, la actuación profesional realizada que justifique el módulo o el importe que corresponda.

8. El Centro de Mediación verificará la efectiva realización de las actuaciones llevadas a cabo por la persona mediadora en el procedimiento de mediación gratuita, mediante la comprobación de la justificación realizada por esta en los términos contenidos en el artículo 45.

9. Mediante resolución que con carácter anual dicte la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación, se canalizará la subvención de las actuaciones de mediación gratuita que regula este reglamento, de conformidad con lo dispuesto en la normativa en materia de subvenciones y en materia de mediación en la Comunitat Valenciana.

#### Artículo 40. Contenido del derecho

La mediación gratuita comprende:

a) Para las personas que siendo parte en un procedimiento de mediación tienen reconocido el derecho a la mediación gratuita: la gratuidad de las actuaciones profesionales realizadas por la persona mediadora en el procedimiento de mediación para el que ha sido designada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.

b) El uso y aprovechamiento, en su caso, de espacios accesibles e infraestructuras públicas del Centro de Mediación, necesarias para poder realizar las sesiones de mediación gratuita, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 24/2018.

#### Artículo 41. Procedimiento para el reconocimiento del derecho a la mediación gratuita

1. Podrán solicitar el reconocimiento del derecho a la mediación gratuita:

a) Personas físicas o jurídicas que cumplan los requisitos necesarios para ser beneficiarias del derecho a la asistencia jurídica gratuita, establecidos en la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita.

b) Personas físicas o jurídicas que tengan reconocido el derecho a la asistencia jurídica gratuita por la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita correspondiente.

En el supuesto de que estuviese pendiente de resolución la solicitud de asistencia jurídica gratuita, se suspenderá el procedimiento instado para el reconocimiento de la mediación gratuita hasta que se resuelva aquella, reanudándose cuando se aporte al expediente la resolución dictada a tales efectos por el órgano competente.

c) Personas con discapacidad señaladas en el apartado 2 del artículo 4 del Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, siempre que se trate de procedimientos de mediación que guarden relación con las circunstancias de salud o de discapacidad. Dicha circunstancia se hará constar por las personas interesadas mediante declaración responsable.

d) Personas que tengan a su cargo a las personas señaladas en el apartado anterior y en idénticos términos, cuando actúen en su nombre e



interés, sempre que es tracte de procediments de mediació que tinguen relació amb les circumstàncies de salut o de discapacitat. Aquesta circumstància l'han de fer constar les persones interessades mitjançant una declaració responsable.

e) Víctimes directes i indirectes, definides de conformitat amb el que es disposa en la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes en els processos que tinguen vinculació, es deriven o siguen conseqüència de la seua condició de víctimes.

2. La revocació del dret a l'assistència jurídica gratuïta comporta automàticament la revocació del dret a la mediació gratuïta. La revocació del dret a la mediació gratuïta és causa de reintegrament de la subvenció regulada en els articles 45 i següents.

El reintegrament s'ha d'efectuar en els supòsits i mode que es determinen en el Decret 17/2017, de 10 de febrer, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'assistència jurídica gratuïta.

3. No poden sol·licitar la mediació gratuïta aquelles persones a les quals s'haja denegat mitjançant una resolució ferma el dret a l'assistència jurídica gratuïta en relació amb el mateix conflicte per al qual se sol·licita la mediació. En el cas que s'haja arribat a presentar una sol·licitud per al reconeixement de la mediació gratuïta, aquesta es denegarà automàticament, sense perjudici del que es disposa en les lletres *c*, *d* i *e* de l'apartat 1.

4. La persona a la qual es reconega el dret a la mediació gratuïta no podrà tornar a gaudir d'aquest benefici si no ha transcorregut un any des de la conclusió d'una mediació amb el mateix objecte i el mateix benefici, la qual no haja acabat en acord.

#### Article 42. Sol·licitud

1. El procediment per a reconèixer el dret a la mediació gratuïta s'haurà d'iniciar mitjançant una sol·licitud dirigida al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, que s'haurà d'ajustar al model normalitzat de sol·licitud corresponent a disposició de les persones interessades en la seua electrònica de la Generalitat i en les unitats administratives del Centre de Mediació.

2. Quan en un procediment de mediació hi haja concurrència de parts, el reconeixement del dret a la mediació gratuïta haurà de ser sol·licitat individualment per cadascuna de les persones interessades.

3. La sol·licitud haurà d'estar degudament omplida i signada i s'hi hauran de fer constar expressament les dades següents, així com adjuntar els documents que siguen oportuns per a acreditar-les:

a) Dades personals de la persona sol·licitant, entre les quals han de figurar en el cas de no tindre reconegut el benefici de justícia gratuïta, les dades de caràcter patrimonial, econòmic i tributari, així com les del seu cònjuge o parella de fet i de la resta de membres integrants de la seua unitat familiar, llevat que en la mateixa sol·licitud preste el seu consentiment exprés perquè el Centre de Mediació accedisca directament a aquesta informació.

b) Conflicte que es vol sotmetre a mediació.

c) Derivació judicial, si és el cas, per a dur a terme la mediació.

d) Número d'expedient de la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta corresponent, pel qual, si és el cas, es va reconèixer a la persona sol·licitant el benefici de justícia gratuïta.

e) Dades de l'altra part o les altres parts del conflicte que, si és el cas, tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

f) Procediments de mediació conclosos, si és el cas, l'any anterior a la data de la sol·licitud, amb indicació de l'objecte i resultat, segons el que disposa l'article 41.4 de la Llei 24/2018.

4. En els casos de les lletres *b*, *c*, *d* i *e* de l'article 41.1, s'haurà d'indicar en la sol·licitud segons siga procedent les dades següents i adjuntar els documents oportuns per a acreditar-les i, si és el cas, la declaració responsable prevista en les referides lletres *c*) i *d*) de l'article 41.1, que han de reflectir la situació existent en el moment de la sol·licitud:

a) Dades personals de la persona sol·licitant.

b) Conflicte que es vol sotmetre a mediació.

c) Derivació judicial, si és el cas, per a dur a terme la mediació.

d) Dades de l'altra o les altres parts del conflicte que, si és el cas, tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

e) Procediments de mediació conclosos, si és el cas, l'any anterior a la data de la sol·licitud, amb indicació de l'objecte i resultat, segons el que disposa l'article 41.4 de la Llei 24/2018.

f) Grau de discapacitat de la persona interessada.

interés, siempre que se trate de procedimientos de mediación que guarden relación con las circunstancias de salud o de discapacidad. Dicha circunstancia se hará constar por las personas interesadas mediante declaración responsable.

e) Víctimas directas e indirectas, definidas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito en aquellos procesos que tengan vinculación, deriven o sean consecuencia de su condición de víctimas.

2. La revocación del derecho a la asistencia jurídica gratuita conlleva automáticamente la revocación del derecho a la mediación gratuita. La revocación del derecho a la mediación gratuita es causa de reintegro de la subvención regulada en los artículos 45 y siguientes.

El reintegro se efectuará en los supuestos y modo que se determinan en el Decreto 17/2017, de 10 de febrero, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Asistencia Jurídica Gratuita.

3. No podrán solicitar la mediación gratuita aquellas personas a las que se les haya denegado mediante resolución firme, el derecho a la asistencia jurídica gratuita en relación con el mismo conflicto para el que se solicita la mediación. En el caso de que haya llegado a presentarse una solicitud para el reconocimiento de la mediación gratuita, la misma se denegará automáticamente, sin perjuicio de lo dispuesto en las letras *c*, *d* y *e* del apartado 1.

4. La persona a la que se le reconozca el derecho a la mediación gratuita, no podrá volver a disfrutar de este beneficio si no ha transcurrido un año desde la conclusión de una mediación con el mismo objeto y el mismo beneficio, la cual no acabó en acuerdo.

#### Artículo 42. Solicitud

1. El procedimiento para reconocer el derecho a la mediación gratuita se iniciará mediante solicitud dirigida al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, que deberá ajustarse al correspondiente modelo normalizado de solicitud a disposición de las personas interesadas en la sede electrónica de la Generalitat y en las unidades administrativas del Centro de Mediación.

2. Cuando en un procedimiento de mediación haya concurrencia de partes, el reconocimiento al derecho de la mediación gratuita deberá ser solicitado individualmente por cada una de las personas interesadas.

3. La solicitud deberá estar debidamente cumplimentada y firmada y en ella se harán constar de forma expresa los siguientes datos, acompañando los documentos que sean oportunos para su acreditación:

a) Datos personales de la persona solicitante, entre los que figurarán en el supuesto de no tener reconocido el beneficio de justicia gratuita, los datos de carácter patrimonial, económico y tributario, así como los de su cónyuge o pareja de hecho y del resto de miembros integrantes de su unidad familiar, salvo que en la propia solicitud preste su consentimiento expreso para que el Centro de Mediación acceda directamente a dicha información.

b) Conflicto que se quiere someter a mediación.

c) Derivación judicial, en su caso, para llevar a cabo la mediación.

d) Número de expediente de la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita correspondiente, por el que, en su caso, se reconoció a la persona solicitante el beneficio de justicia gratuita.

e) Datos de la otra u otras partes del conflicto que, en su caso, tuviesen reconocido el derecho de la mediación gratuita.

f) Procedimientos de mediación concluidos, en su caso, en el año anterior a la fecha de la solicitud, con indicación de su objeto y resultado, según lo dispuesto en el artículo 41.4 de la Ley 24/2018.

4. En los supuestos de las letras *b*, *c*, *d* y *e* del artículo 41.1, se deberá indicar en la solicitud según proceda los siguientes datos, acompañando los documentos oportunos para su acreditación y, en su caso, la declaración responsable prevista en las referidas letras *c* y *d* del artículo 41.1, que han de reflejar la situación existente en el momento de la solicitud:

a) Datos personales de la persona solicitante.

b) Conflicto que se quiere someter a mediación.

c) Derivación judicial, en su caso, para llevar a cabo la mediación.

d) Datos de la otra u otras partes del conflicto que, en su caso, tuviesen reconocido el derecho de la mediación gratuita.

e) Procedimientos de mediación concluidos, en su caso, en el año anterior a la fecha de la solicitud, con indicación de su objeto y resultado, según lo dispuesto en el artículo 41.4 de la Ley 24/2018.

f) Grado de discapacidad de la persona interesada.



g) Objecte del procediment de mediació per al qual se sol·licita el reconeixement del dret a la mediació gratuïta, que declara que té relació amb les circumstàncies de salut o discapacitat de la persona interessada.

h) Dades de la persona amb discapacitat que tinga a càrrec i declaració de la relació que hi ha entre ambdues.

i) Acreditació, si és el cas, de la condició de víctima en el procés corresponent.

5. En el model normalitzat de sol·licitud s'ha d'informar la persona sol·licitant de la facultat atribuïda al Centre de Mediació per a fer les comprovacions i reunir tota la informació que estime necessària per a verificar l'exactitud i realitat de les dades aportades.

6. La sol·licitud es pot presentar per qualsevol mitjà, i, preferentment, pels que es preveuen en la normativa d'accés electrònic de la ciutadania als serveis públics.

7. En els supòsits de derivació judicial per a dur a terme la mediació, la sol·licitud es presentarà dins del termini màxim de deu dies a comptar des de la resolució de derivació dictada per l'òrgan judicial.

8. Si el Centre de Mediació constata que hi ha deficiències en la sol·licitud que n'impedeixen la tramitació o que la documentació presentada resulta insuficient, requerirà la persona interessada que esme-ne la falta o acompanye els documents preceptius, d'acord amb el que preveu l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

#### Article 43. Instrucció del procediment

El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana analitzarà la sol·licitud i els documents justificatius, i esmenades les faltes advertides, si és el cas, comprovarà d'ofici:

a) En els casos previstos en la lletra *b* de l'article 41.1, l'acreditació del reconeixement del dret al benefici d'assistència jurídica gratuïta resol't per la comissió d'assistència jurídica gratuïta corresponent.

b) En els supòsits previstos en les lletres *c* i *d* de l'article 41.1, el compliment dels requisits exigits en relació amb la discapacitat i la resta de circumstàncies assenyalades en l'article 41.2 de la Llei 24/2018.

#### Article 44. Resolució i notificació

1. Acabada la instrucció, el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana dictarà la resolució que reconega o denegue el dret a la mediació gratuïta en el termini màxim de dos mesos, a comptar de la data de presentació de la sol·licitud davant de l'esmentat Centre de Mediació.

2. En els casos en què es reconega la mediació gratuïta, es procedirà a designar la persona mediatadora que corresponga per torn.

3. Si transcorre el termini de dos mesos sense que es dicte la resolució pertinent, la sol·licitud s'ha d'entendre estimada, sense perjudici de l'obligació de resoldre que té el Centre de Mediació, d'acord amb el que disposa l'article 24 de l'esmentada Llei 39/2015. En aquest cas, el Centre de Mediació haurà de procedir a la designació de la persona mediatadora.

4. La resolució s'ha de notificar en el termini màxim de deu dies hàbils a la persona sol·licitant, així com a les altres parts interessades. En cas que es reconega la mediació gratuïta també caldrà notificar la resolució a la persona mediatadora que s'haja designat.

5. Aquells que siguen titulars d'un dret o interès legítim podran impugnar la resolució reconeixent o denegant la mediació gratuïta interposant recurs d'alçada davant de la persona titular de la secretaria autonòmica competent en matèria de justícia, en la forma i en els terminis establits en els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015.

#### Article 45. Subvenció de les actuacions de mediació gratuïta

1. La subvenció de mediació gratuïta consistirà en una ajuda econòmica destinada a sufragar les actuacions professionals següents de la persona mediatadora designada pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana:

a) Sessions d'un procediment de mediació, una vegada finalitzat, incloses la sessió o les sessions informatives realitzades, respecte de la part o les parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

g) Objeto del procedimiento de mediación para el que se solicita el reconocimiento del derecho a la mediación gratuita, que declara guarda relación con las circunstancias de salud o discapacidad de la persona interesada.

h) Datos de la persona con discapacidad que tenga a su cargo y declaración de la relación que existe entre ambas.

i) Acreditación, en su caso, de la condición de víctima en el proceso correspondiente.

5. En el modelo normalizado de solicitud se informará a la persona solicitante de la facultad atribuida al Centro de Mediación para realizar las comprobaciones y recabar toda la información que estime necesaria para verificar la exactitud y realidad de los datos aportados.

6. La solicitud podrá presentarse por cualquier medio, y preferentemente por los previstos en la normativa de acceso electrónico de la ciudadanía a los servicios públicos.

7. En los supuestos de derivación judicial para llevar a cabo la mediación, la solicitud se presentará dentro del plazo máximo de diez días a contar desde la resolución de derivación dictada por el órgano judicial.

8. Si el Centro de Mediación constatare que existen deficiencias en la solicitud que impiden su tramitación o que la documentación presentada resulta insuficiente, requerirá a la persona interesada para que subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, de acuerdo con lo previsto en el artículo 68 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

#### Artículo 43. Instrucción del procedimiento

El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana analitzarà la sol·licitud i els documents justificatius i subsanados en su caso los defectos advertidos, comprobará de oficio:

a) En los supuestos previstos en la letra *b* del artículo 41.1, la acreditación del reconocimiento del derecho al beneficio de asistencia jurídica gratuita resoluto por la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita correspondiente.

b) En los supuestos previstos en las letras *c* y *d* del artículo 41.1, el cumplimiento de los requisitos exigidos en relación con la discapacidad y demás circunstancias señaladas en el artículo 41.2 de la Ley 24/2018.

#### Artículo 44. Resolución y notificación

1. Finalizada la instrucció el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana dictarà la resolució que reconozca o deniegue el derecho a la mediación gratuita en el plazo máximo de dos meses, a contar desde la fecha de presentación de la solicitud ante el citado Centro de Mediación.

2. En los casos en que se reconozca la mediación gratuita, se procederá a designar a la persona mediatadora que por turno corresponda.

3. Si transcurriera el plazo de dos meses sin que se dicte la pertinente resolución, la solicitud se entenderá estimada, sin perjuicio de la obligación de resolver por parte del Centro de Mediación, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley 39/2015. En tal caso, el Centro de Mediación deberá proceder a la designación de la persona mediatadora.

4. La resolució se notificarà en el plazo máximo de diez días hábiles a la persona solicitante, así como a las demás partes interesadas. En caso de reconocerse la mediación gratuita también deberá notificarse la resolución a la persona mediatadora que se haya designado.

5. Quienes sean titulares de un derecho o interés legítimo podrán impugnar la resolución reconociendo o denegando la mediación gratuita interponiendo recurso alzada ante la persona titular de la secretaria autonómica competente en materia de justicia, en la forma y en los plazos establecidos en los artículos 121 y 122 de la Ley 39/2015.

#### Artículo 45. Subvención de las actuaciones de mediación gratuita

1. La subvenció de mediació gratuïta consistirà en una ajuda econòmica destinada a sufragar las actuaciones profesionales de la persona mediatadora designada por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, siguientes:

a) Sesiones de un procedimiento de mediación, una vez finalizado, incluidas la sesión o sesiones informativas realizadas, respecto de la parte o partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita.



b) Sessió o sessions informatives sense celebració posterior d'un procediment de mediació, respecte de la part o les parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

2. Les persones mediadores hauran de reportar les quanties destinades a sufragar les actuacions previstes en l'apartat anterior, d'acord amb els mòduls i imports establits en els annexos II i III del decret, una vegada acrediten documentalment davant del Centre de Mediació, les dades del procediment de mediació per al qual van ser designades, amb indicació del nombre total de parts en conflicte i la identificació d'aquelles que tenen reconegut el dret a la mediació gratuïta i el nombre de sessions realitzades, distingint les informatives de les realitzades en el procediment de mediació.

3. El Centre de Mediació haurà de verificar la realització efectiva de les actuacions de mediació gratuïta mitjançant la comprovació de la documentació justificativa següent, que comprendrà:

a) Si és el cas, còpia del document acreditatiu de la derivació judicial per a dur a terme la mediació.

b) Còpia del document que acredite la realització de la sessió o les sessions informatives realitzades.

c) Si és el cas, còpia del document remés a l'òrgan judicial sobre el resultat de la sessió o les sessions informatives.

d) Còpia de l'acta de la sessió inicial de constitució.

e) Còpia de l'acta de la sessió final.

f) Si és el cas, còpia del document remés a l'òrgan judicial sobre el resultat de la mediació.

La persona mediadora haurà d'aportar la documentació justificativa referida quan aquesta no es trobe en poder del Centre de Mediació. En aquells casos en què després de la celebració de la sessió informativa les parts en conflicte decidisquen no mediar, només caldrà aportar la documentació continguda en els apartats a), b) i c).

La persona mediadora conservarà a disposició de l'administració durant el termini màxim de quatre anys, la documentació justificativa aportada, de conformitat amb el que es disposa en la legislació estatal que regula el règim de subvencions.

g) Declaració responsable de la persona mediadora a l'efecte d'acreditar els aspectes següents:

1r) Que ha sigut la persona designada pel Centre de Mediació en el procediment de mediació en el qual almenys una de les parts té reconegut el dret a la mediació gratuïta.

2n) Nombre total de parts en conflicte, amb identificació d'aquelles que tenen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

3r) Nombre de sessions realitzades, distingint les informatives de les realitzades en el procediment de mediació.

4t) Que no ha percebut cap retribució per part de les persones que tenen reconegut el dret a la mediació gratuïta.

5é) Que no ha obtingut altres ajudes o subvencions per part d'altres administracions o ens públics o privats per al finançament de les actuacions realitzades en el procediment de mediació gratuïta.

6é) Que l'import rebut o que haja de percebre per les actuacions realitzades en el procediment de mediació gratuïta no supera el cost de la mediació fixat en la sessió informativa i en l'acta de la sessió inicial constitutiva.

7é) La titularitat del compte bancari aportat en l'imprès normalitzat de domiciliació bancària.

8é) La veracitat de la informació subministrada i de la documentació justificativa aportada.

h) Autorització al Centre de Mediació perquè aquest obtinga directament dels òrgans administratius corresponents l'acreditació del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstes en els articles 18 i 19 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. No obstant això, es podrà denegar aquest consentiment, si així s'assenyala expressament en l'autorització. En aquest cas, s'han d'aportar els corresponents certificats emesos per l'Agència Estatal d'Administració Tributària, conselleria competent en matèria d'hisenda i la Tresoreria General de la Seguretat Social, que acrediten que està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

4. La presentació de la documentació prevista en l'apartat anterior s'ha de fer telemàticament a través del registre electrònic de la conselleria competent en matèria de mediació en el termini màxim d'un mes a comptar des de l'endemà de la finalització del procediment de medi-

b) Sesión o sesiones informativas sin posterior celebración de un procedimiento de mediación, respecto de la parte o partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita.

2. Las personas mediadoras devengarán las cuantías destinadas a sufragar las actuaciones previstas en el apartado anterior, conforme a los módulos e importes establecidos en los anexos II y III del decreto, una vez acrediten documentalmente ante el Centro de Mediación, los datos del procedimiento de mediación para el que fueron designadas, con indicación del número total de partes en conflicto, identificando aquellas que tienen reconocido el derecho a la mediación gratuita, y el número de sesiones realizadas, distinguiendo las informativas, de las realizadas en el procedimiento de mediación.

3. El Centro de Mediación verificará la efectiva realización de las actuaciones de mediación gratuita mediante la comprobación de la siguiente documentación justificativa, que comprenderá:

a) En su caso, copia del documento acreditativo de la derivación judicial para llevar a cabo la mediación.

b) Copia del documento que acredite la realización de la sesión o sesiones informativas realizadas.

c) En su caso, copia del documento remitido al órgano judicial sobre el resultado de la sesión o sesiones informativas.

d) Copia del acta de la sesión inicial de constitución.

e) Copia del acta de la sesión final.

f) En su caso, copia del documento remitido al órgano judicial sobre el resultado de la mediación.

La persona mediadora deberá aportar la referida documentación justificativa cuando esta no se encuentre en poder del Centro de Mediación. En aquellos supuestos en los que tras la celebración de la sesión informativa las partes en conflicto decidan no mediar, en dicho caso solo aportará la documentación contenida en los apartados a), b) y c).

La persona mediadora conservarà a disposició de la administració durant el plazo máximo de cuatro años, la documentación justificativa aportada, de conformidad con lo dispuesto en la legislación estatal que regula el régimen de subvenciones.

g) Declaración responsable de la persona mediadora a los efectos de acreditar los siguientes extremos:

1º) Que ha sido la persona designada por el Centro de Mediación en el procedimiento de mediación en el que al menos una de las partes tiene reconocido el derecho a la mediación gratuita.

2º) Número total de partes en conflicto, identificando aquellas que tienen reconocido el derecho a la mediación gratuita.

3º) Número de sesiones realizadas, distinguiendo las informativas, de las realizadas en el procedimiento de mediación.

4º) Que no ha percibido retribución alguna por parte de las personas que tienen reconocido el derecho a la mediación gratuita.

5º) Que no ha obtenido otras ayudas o subvenciones por parte de otras administraciones o entes públicos o privados para la financiación de las actuaciones realizadas en el procedimiento de mediación gratuita.

6º) Que el importe recibido o que haya de percibir por las actuaciones realizadas en el procedimiento de mediación gratuita no supera el coste de la mediación fijado en la sesión informativa y en el acta de la sesión inicial constitutiva.

7º) La titularidad de la cuenta bancaria aportada en el impreso normalizado de domiciliación bancaria.

8º) La veracidad de la información suministrada y de la documentación justificativa aportada.

h) Autorización al Centro de Mediación para que este obtenga directamente de los órganos administrativos correspondientes la acreditación del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, previstas en los artículos 18 y 19 del Real decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones. No obstante, se podrá denegar este consentimiento, si así se señala expresamente en la autorización. En dicho supuesto, deberán aportar los correspondientes certificados emitidos por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, la conselleria competente en materia de hacienda y la Tesorería General de la Seguridad Social, de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social.

4. La presentació de la documentació prevista en el apartat anterior se realitzarà telemàticament a través del registre electrònic de la conselleria competent en matèria de mediació, en el plazo máximo de un mes a contar desde el día siguiente al de la finalización del pro-



ació, o de l'endemà de la finalització de l'última sessió informativa, en aquells casos en què després de la realització d'aquesta no s'haja celebrat el procediment de mediació.

5. El Centre de Mediació, després d'analitzar la documentació justificativa continguda en l'apartat 3, ha de verificar la realització efectiva de les actuacions de mediació gratuïta i emetre la certificació corresponent.

6. El pagament de l'import de la subvenció s'efectuarà, amb la certificació prèvia, mitjançant transferència bancària al compte indicat per la persona medidora, per la quantia que resulte de l'aplicació del que es disposa en l'article següent.

7. Correspondrà el reintegrament de l'import de la subvenció:

a) En els casos que es determinen en l'article 37 de la Llei estatal 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

b) En els casos d'obtenció concurrent de subvencions o ajudes atorgades per part d'altres administracions o ens públics o privats, la suma de les quals supere el cost de la mediació fixat per la persona medidora en la sessió informativa i en l'acta de la sessió inicial constitutiva.

c) En aquells procediments de mediació gratuïta en els quals la suma de les quanties percebudes per la realització de les actuacions dutes a terme per la persona medidora, supere el cost de la mediació fixat per aquesta en la sessió informativa i en l'acta de la sessió inicial constitutiva.

El règim regulador dels possibles reintegraments, les sancions i les responsabilitats aplicables als perceptors de les subvencions de les actuacions de mediació gratuïta és el que estableixen la Llei estatal 38/2003 i la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

El reintegrament s'ha d'efectuar mitjançant transferència bancària o xec nominatiu a favor de la conselleria competent en matèria d'hisenda de la Generalitat. La còpia de la transferència bancària o xec nominatiu haurà de ser remesa al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 46. Import de la subvenció de les actuacions de mediació gratuïta*

1. En els procediments de mediació gratuïta l'import de la subvenció es calcularà per cada procediment i part que tinga reconegut el dret a la mediació gratuïta i comprendrà totes les actuacions relacionades amb aquest, que inclouen la sessió o sessions informatives.

2. L'import de la subvenció es correspondrà amb els mòduls i imports previstos en els annexos II i III del decret.

L'import que resulte de l'aplicació del mòdul corresponent es multiplicarà pel nombre de parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta i el factor multiplicador no podrà ser superior a tres per a cada procediment de mediació.

3. L'import de la subvenció que pot percebre la persona medidora per les actuacions dutes a terme en el procediment de mediació, respecte de la part o parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta, és la quantia que resulte dels càlculs previstos en l'apartat anterior, sense que aquesta pugua ser superior a la part proporcional, en funció del nombre de parts, del cost de la mediació fixat per aquesta en la sessió informativa i en l'acta de la sessió inicial constitutiva, d'acord amb el que exigeixen els articles 34 i 35.1 de la Llei 24/2018.

4. En aquells casos en què únicament s'haja celebrat una o diverses sessions informatives, sense la celebració posterior d'un procediment de mediació, la persona medidora designada pel Centre de Mediació, únicament podrà rebre l'ajuda econòmica prevista, segons corresponga, en els annexos II i III indicats, per la sessió o sessions informatives realitzades, en funció del nombre de parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta. A efectes d'aquest càlcul, ni el nombre de parts amb dret a la mediació gratuïta ni el nombre de sessions pot ser superior a tres. En cap cas es podrà percebre per les sessions informatives realitzades un import superior al triple de la quantitat prevista, segons corresponga, en els annexos II i III per a aquesta sessió, independentment de quantes són les celebrades i les parts que hi hagen participat.

En tot cas, l'import de la subvenció que pugua percebre la persona medidora per aquestes sessions informatives, respecte de la part o les

cedimiento de mediación, o desde el día siguiente a aquel en el que finalice la última sesión informativa, en aquellos supuestos en los que tras la realización de la misma no se haya celebrado el procedimiento de mediación.

5. El Centro de Mediación, tras analizar la documentación justificativa contenida en el apartado 3, verificará la efectiva realización de las actuaciones de mediación gratuita y emitirá la correspondiente certificación.

6. El pago del importe de la subvención se realizará, previa certificación, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por la persona medidora, por la cuantía que resulte de la aplicación de lo dispuesto en el artículo siguiente.

7. Procederá el reintegro del importe de la subvención:

a) En los supuestos que se determinan en el artículo 37 de la Ley estatal 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones.

b) En los casos de obtención concurrente de subvenciones o ayudas otorgadas por parte de otras administraciones o entes públicos o privados, la suma de las cuales supere el coste de la mediación fijado por la persona medidora en la sesión informativa y en el acta de la sesión inicial constitutiva.

c) En aquellos procedimientos de mediación gratuita en los que la suma de las cuantías percibidas por la realización de las actuaciones llevadas a cabo por la persona medidora, supere el coste de la mediación fijado por esta en la sesión informativa y en el acta de la sesión inicial constitutiva.

El régimen regulador de los posibles reintegros, sanciones y responsabilidades aplicables a los perceptores de las subvenciones de las actuaciones de mediación gratuita será el establecido en la Ley estatal 38/2003, y en la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones.

El reintegro se efectuará mediante transferencia bancaria o cheque nominativo a favor de la conselleria competente en materia de hacienda de la Generalitat. La copia de la transferencia bancaria o cheque nominativo deberá ser remitida al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 46. Importe de la subvención de las actuaciones de mediación gratuita*

1. En los procedimientos de mediación gratuita el importe de la subvención se calculará por cada procedimiento y parte que tenga reconocido el derecho a la mediación gratuita y comprenderá todas las actuaciones relacionadas con este, que incluyen la sesión o sesiones informativas.

2. El importe de la subvención se correspondrá con los módulos e importes previstos en los anexos II y III del decreto.

El importe que resulte de la aplicación del módulo correspondiente se multiplicará por el número de partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita, no pudiendo ser el factor multiplicador superior a tres para cada procedimiento de mediación.

3. El importe de la subvención que puede percibir la persona medidora por las actuaciones llevadas a cabo en el procedimiento de mediación, respecto de la parte o partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita, será la cuantía que resulte de los cálculos previstos en el apartado anterior, sin que la misma pueda ser superior a la parte proporcional, en función del número de partes, del coste de la mediación fijado por esta en la sesión informativa y en el acta de la sesión inicial constitutiva, de acuerdo con lo exigido en los artículos 34 y 35.1 de la Ley 24/2018.

4. En aquellos supuestos en los que únicamente se haya celebrado una o varias sesiones informativas, sin posterior celebración de un procedimiento de mediación, la persona medidora designada por el Centro de Mediación únicamente podrá recibir la ayuda económica prevista, según corresponda, en los indicados anexos II y III, por la sesión o sesiones informativas realizadas, en función del número de partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita. A efectos de dicho cálculo, ni el número de partes con derecho a la mediación gratuita ni el número de sesiones puede exceder de tres. En ningún caso se podrá percibir por las sesiones informativas realizadas, un importe superior al triple de la cantidad prevista, según corresponda, en el anexo II y III para esta sesión, sean cuantas fuera las celebradas y las partes que hayan participado.

En todo caso, el importe de la subvención que pueda percibir la persona medidora por dichas sesiones informativas, respecto de la parte



parts que tinguen reconegut el dret a la mediació gratuïta, ha de ser la quantia que resulte dels càlculs previstos en aquest apartat, sense que aquesta quantia pugua ser superior a la part proporcional, en funció del nombre de parts, del cost fixat per aquesta, d'acord amb el que exigeix l'article 34 de la Llei 24/2018.

#### Article 47. Règim jurídic

1. A les subvencions de mediació gratuïta regulades en el reglament els serà aplicable el que preceptua la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, el seu reglament de desplegament aprovat per Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, i la Llei 1/2015.

2. Mitjançant ordre de la conselleria competent en matèria de mediació es podran modificar els mòduls previstos en els annexos II i III del decret.

3. Mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació es podran modificar els imports previstos en els annexos II i III del decret per a determinar la subvenció destinada a sufragar la mediació gratuïta, així com la manera d'acreditar els requisits que s'exigeixen per al reconeixement, la meritació i el cobrament d'aquesta per la persona mediatora.

#### Secció segona Programes de foment de la mediació

#### Article 48. Programes de foment de la mediació

1. La Generalitat podrà desenvolupar, en interès de les persones usuàries, programes específics en els quals s'oferisca gratuïtament la sessió informativa de mediació o en los quals el procediment de mediació extrajudicial o intrajudicial de determinats conflictes siga totalment o parcialment gratuït. Aquests programes es podran finançar per mitjà d'ajudes públiques.

2. Aquests programes específics de foment de la mediació podran implicar que aquesta es desenvolupe per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics.

3. S'hauran de fomentar especialment aquells programes orientats a previndre i abordar situacions de desprotecció infantil i adolescent que es deriven o es veuen agreujades per conflictes entre les persones que exerceixen la pàtria potestat o la tutela de xiquets, xiquetes o adolescents.

#### CAPÍTOL IX Qualitat de la mediació

#### Secció primera Qualitat

#### Article 49. Codi de conducta

La persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació, a proposta del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana, haurà d'aprovar un codi de conducta d'adhesió voluntària que reculla les bones pràctiques aplicables a les actuacions professionals de mediació que es duguen a terme per les persones i entitats mediatores en l'àmbit de la Llei 24/2018.

#### Article 50. Queixes i reclamacions

1. Tindran la consideració de queixes els escrits i comunicacions en què la ciutadania, les persones o entitats mediatores, o les parts en conflicte, realitzen únicament manifestacions de disconformitat amb la prestació dels serveis i actuacions de mediació sotmesos a l'àmbit d'aplicació de la Llei 24/2018, especialment sobre tardances, desatencions o qualsevol altre tipus anàleg de deficient actuació que constituïssa falta de qualitat.

No tenen aquesta consideració, als efectes d'aquest reglament, les denúncies que es puguen presentar posant de manifest possibles irregularitats o infraccions a la legalitat que puguen comportar o bé infracció administrativa de les regulades en la Llei 24/2018, o bé responsabilitat disciplinària del personal al servei de l'Administració, que donaran lloc a les investigacions i actuacions corresponents.

La presentació de les queixes, així com la tramitació i la gestió d'aquestes, s'ha d'ajustar als criteris que contenen els articles 31 i

o partes que tengan reconocido el derecho a la mediación gratuita, será la cuantía que resulte de los cálculos previstos en este apartado, sin que la misma pueda ser superior a la parte proporcional, en función del número de partes, del coste fijado por esta, de acuerdo con lo exigido en el artículo 34 de la Ley 24/2018.

#### Artículo 47. Régimen jurídico

1. A las subvenciones de mediación gratuita reguladas en el reglamento le será de aplicación lo preceptuado en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, su reglamento de desarrollo aprobado por Real decreto 887/2006, de 21 de julio, y la Ley 1/2015.

2. Mediante orden de la conselleria competente en materia de mediación se podrán modificar los módulos previstos en los anexos II y III del decreto.

3. Mediante resolución de la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación se podrán modificar los importes previstos en los anexos II y III del decreto para determinar la subvención destinada a sufragar la mediación gratuita, así como, el modo de acreditar los requisitos que se exigen para el reconocimiento, devengo y cobro de la misma por la persona mediatora.

#### Sección segunda Programas de fomento de la mediació

#### Artículo 48. Programas de fomento de la mediació

1. La Generalitat podrá desarrollar, en interés de las personas usuarias, programas específicos en los que se ofrezca gratuitamente la sesión informativa de mediación o en los que el procedimiento de mediación extrajudicial o intrajudicial de determinados conflictos sea total o parcialmente gratuito. Estos programas podrán financiarse mediante ayudas públicas.

2. Estos programas específicos de fomento de la mediación podrán implicar que la misma se desarrolle por medios electrónicos, informáticos y telemáticos.

3. Se fomentarán especialmente aquellos programas orientados a prevenir y abordar situaciones de desprotección infantil y adolescente que se derivan o se ven agravadas por conflictos entre las personas que ostentan la patria potestad o la tutela de niños, niñas o adolescentes.

#### CAPÍTULO IX Calidad de la mediació

#### Sección primera Calidad

#### Artículo 49. Código de conducta

La persona titular de la conselleria competente en materia de mediación, a propuesta del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana, aprobará un código de conducta de adhesión voluntaria que recoja las buenas prácticas aplicables a las actuaciones profesionales de mediación que se lleven a cabo por las personas y entidades mediatrices en el ámbito de la Ley 24/2018.

#### Artículo 50. Quejas y reclamaciones

1. Tendrán la consideración de quejas los escritos y comunicaciones en los que la ciudadanía, las personas o entidades mediatrices, o las partes en conflicto realicen únicamente manifestaciones de disconformidad con la prestación de los servicios y actuaciones de mediación sometidos al ámbito de aplicación de la Ley 24/2018, especialmente sobre tardanzas, desatenciones, o cualquier otro tipo análogo de deficiente actuación que constituya falta de calidad.

No tienen dicha consideración, a efectos del presente reglamento, las denuncias que se puedan presentar poniendo de manifiesto posibles irregularidades o infracciones a la legalidad que puedan entrañar, o bien infracción administrativa de las reguladas en la Ley 24/2018, o bien responsabilidad disciplinaria del personal al servicio de la administración, las cuales darán lugar a las investigaciones y actuaciones correspondientes.

La presentación de las quejas, así como, su tramitación y gestión, se ajustarán a los criterios contenidos en los artículos 31 y siguientes del

següents del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

Sense perjudici dels efectes derivats de la interposició que, atesa la naturalesa que tenen, es regeixen pel que disposa l'article 30.2 del Decret 41/2016 el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana remetrà el contingut de les queixes al Consell Assessor de la Comunitat Valenciana, a l'efecte de la millora contínua de la qualitat dels serveis de mediació i en les propostes que, si és el cas, emet aquest últim per a concedir o denegar la certificació del segell de qualitat que es regula en aquest reglament.

2. Les reclamacions formulades en relació amb els serveis de mediació que presten les persones i entitats mediadores inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana s'han de regir pel que es disposa en el Decret legislatiu 1/2019, de 13 de desembre, del Consell, d'aprovació del text refós de la Llei de l'Estatut de les persones consumidores i usuàries de la Comunitat Valenciana.

A aquest efecte, les entitats mediadores esmentades han de disposar dels fulls de reclamacions que es preveuen en el Decret legislatiu 1/2019, que així mateix han de remetre al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 51. Sugeriments i agraïments*

1. Els suggeriments són les propostes formulades per la ciutadania, les persones o entitats mediadores o les parts en conflicte per a millorar la qualitat dels serveis de mediació i, especialment, les que puguen contribuir a simplificar, reduir o eliminar tràmits o molèsties en les relacions amb l'administració, o a contribuir a un grau de satisfacció més alt de les persones que usen aquests serveis.

El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana n'ha de remetre el contingut al Consell Assessor de la Comunitat Valenciana, a l'efecte de l'elaboració de propostes de millores en el procediment de mediació i en els sistemes de gestió de la qualitat.

2. Els agraïments són les manifestacions per les quals la ciutadania, les persones o entitats mediadores o les parts en conflicte feliciten o reconeixen el bon funcionament dels serveis de mediació, bé per la prestació òptima del servei, o bé pel bon tracte rebut en aquesta.

3. La presentació dels suggeriments i agraïments, així com la tramitació i gestió, s'ha d'ajustar als criteris continguts en els articles 31 i següents del Decret 41/2016.

#### *Article 52. Enquestes de qualitat*

La conselleria competent en matèria de mediació ha d'elaborar models d'enquestes de satisfacció que ha d'omplir qui faça ús dels serveis del Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.

Secció segona  
Segell de qualitat mediadora

#### *Article 53. Definició i objectius*

1. El segell de qualitat mediadora és una certificació concedida per la persona titular de la presidència del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana, a proposta d'aquest, a persones i entitats mediadores prèviament inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, després d'avaluar els estàndards de qualitat continguts en l'article 21 de la Llei 24/2018, i els requisits mínims establits en l'article següent, complementaris als que s'exigeixen per a la inscripció en el registre esmentat.

2. Els objectius del segell de qualitat mediadora són els següents:

- a) Distingir les persones i entitats inscrites en el registre que desenvolupen la mediació amb una qualitat especial.
- b) Oferir informació a les persones que facen ús dels serveis de mediació per a fomentar les bones pràctiques.

#### *Article 54. Requisits*

1. Podran sol·licitar el segell de qualitat mediadora les persones mediadores inscrites prèviament en la secció primera del Registre de

Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la administración de la Generalitat y su sector público instrumental.

Sin perjuicio de los efectos derivados de su interposición que, dada su naturaleza, se rigen por lo dispuesto en el artículo 30.2 del Decreto 41/2016 el contenido de las quejas será remitido por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana al Consejo Asesor de la Comunitat Valenciana, a los efectos de la mejora continua de la calidad de los servicios de mediación y en las propuestas que, en su caso, emite este último para conceder o denegar la certificación del sello de calidad regulado en este reglamento.

2. Las reclamaciones formuladas en relación con los servicios de mediación prestados por las personas y entidades mediadoras inscrites en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Legislativo 1/2019, de 13 de diciembre, del Consell, de aprobación del texto refundido de la Ley del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana.

A estos efectos, las citadas entidades mediadoras deberán disponer de las hojas de reclamaciones previstas en el referido Decreto Legislativo 1/2019, que asimismo deberán remitir al Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 51. Sugerencias y agradecimientos*

1. Las sugerencias son las propuestas formuladas por la ciudadanía, las personas o entidades mediadoras, o las partes en conflicto para mejorar la calidad de los servicios de mediación y, en especial, aquellas que puedan contribuir a simplificar, reducir o eliminar trámites o molestias en sus relaciones con la administración, o a contribuir a un mayor grado de satisfacción por parte de las personas usuarias de dichos servicios.

Su contenido será remitido por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana al Consejo Asesor de la Comunitat Valenciana, a los efectos de la elaboración de propuestas de mejoras en el procedimiento de mediación y en los sistemas de gestión de la calidad.

2. Los agradecimientos son las manifestaciones por las que la ciudadanía, las personas o entidades mediadoras, o las partes en conflicto expresan su felicitación o reconocimiento por el buen funcionamiento de los servicios de mediación, bien por la óptima prestación del servicio o por el buen trato recibido en dicha prestación.

3. La presentación de las sugerencias y agradecimientos, así como, su tramitación y gestión se ajustarán a los criterios contenidos en los artículos 31 y siguientes del Decreto 41/2016.

#### *Artículo 52. Encuestas de calidad*

La conselleria competente en materia de mediación elaborará modelos de encuestas de satisfacción a cumplimentar por quienes hagan uso de los servicios del Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.

Sección segunda  
Sello de calidad mediadora

#### *Artículo 53. Definición y objetivos*

1. El sello de calidad mediadora es una certificación concedida por la persona titular de la presidencia del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana, a propuesta de este, a personas y entidades mediadoras prèviament inscrites en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, tras evaluar los estándares de calidad contenidos en el artículo 21 de la Ley 24/2018, y los requisitos mínimos establecidos en el artículo siguiente, complementarios a los exigidos para la inscripción en el citado Registro.

2. Los objetivos del sello de calidad mediadora son los siguientes:

- a) Distinguir a las personas y entidades inscrites en el Registro que desarrollan con especial calidad la mediación.
- b) Ofrecer información a las personas usuarias de los servicios de mediación, para fomentar las buenas prácticas.

#### *Artículo 54. Requisitos*

1. Podrán solicitar el sello de calidad mediadora aquellas personas mediadoras prèviament inscrites en la secció primera del Registro de

persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana que reunisquen com a mínim els requisits següents:

a) Formació específica en matèria de mediació adquirida amb la realització d'un o diversos cursos en relació amb l'àmbit d'especialització en el qual presten els seus serveis, la duració dels quals, en conjunt, no siga inferior a 300 hores lectives, o l'equivalent en el Sistema Europeu de Transferència i Acumulació de Crèdits (ECTS) de docència efectiva.

b) Formació contínua en matèria de mediació, de caràcter eminentment pràctic, almenys cada cinc anys, amb una duració total mínima de 50 hores.

c) Experiència professional determinada per un nombre mínim de procediments de mediació duts a terme en els tres anys anteriors a la sol·licitud.

d) L'adhesió al codi de conducta voluntari aprovat per la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació, a proposta del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

2. Així mateix, poden sol·licitar el segell de qualitat mediadora les entitats mediadores inscrites prèviament en la secció segona del Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana que reunisquen com a mínim els requisits següents:

a) Disposar d'un codi de conducta que reculla les bones pràctiques de les actuacions professionals de mediació dutes a terme per l'entitat mediadora i per les persones col·legiades o associades a aquesta.

b) Disposar d'espais accessibles en què puga desenvolupar-se la mediació de conformitat amb el que disposa l'article 13 de la Llei 24/2018.

c) Trajectòria de col·laboració amb el Consell General del Poder Judicial i amb altres administracions o entitats públiques que promuegan la mediació, en els tres anys anteriors a la sol·licitud.

d) Estar en possessió d'un certificat expedit per un organisme independent que acredite que l'entitat compleix determinades normes de garanties de qualitat, d'acord amb les normes europees relatives a la certificació.

e) Impartir formació a les seues persones mediadores amb els requisits establits en el Reial decret 980/2013.

f) L'adhesió al codi de conducta voluntari aprovat per la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació, a proposta del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 55. Atorgament, modificació i renovació del segell de qualitat mediadora*

1. Mitjançant una ordre de la conselleria competent en matèria de mediació s'haurà de regular el procediment per a l'atorgament, la modificació, la renovació i la retirada del segell de qualitat mediadora a les persones o entitats mediadores inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana.

2. La sol·licitud d'atorgament i renovació es trobarà disponible per a les persones interessades que complisquen els requisits previstos en l'article anterior en la seua electrònica de la Generalitat.

3. La certificació del segell de qualitat mediadora ha d'incorporar la imatge distintiva, així com la identificació de la persona o entitat mediadora, la data d'atorgament, el període de validesa i les normes d'utilització.

4. El segell de qualitat tindrà una validesa de tres anys, a comptar de la data de la concessió.

5. La persona o entitat mediadora beneficiària del segell de qualitat estarà autoritzada per a utilitzar el distintiu d'acord amb les normes d'utilització.

6. La persona beneficiària del segell de qualitat mediadora en podrà sol·licitar la renovació abans de la data d'expiració.

#### *Article 56. Retirada del segell de qualitat mediadora*

1. La pèrdua sobrevinguda o l'incompliment dels requisits que es preveuen en l'article 54 podrà donar lloc a la retirada anticipada del segell de qualitat mediadora, una vegada realitzat el tràmit d'audiència concedit a aquest efecte pel Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.

2. En tot cas, el Centre de Mediació iniciarà d'ofici el procediment per a la retirada del segell de qualitat mediadora quan constate fefaentment l'existència d'alguna de les següents circumstàncies:

de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, que reúnan como mínimo los siguientes requisitos:

a) Formación específica en materia de mediación adquirida con la realización de uno o varios cursos en relación con el ámbito de especialización en el que presten sus servicios, cuya duración, en conjunto, no sea inferior a 300 horas lectivas, o en su equivalente en el Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS) de docencia efectiva.

b) Formación continua en materia de mediación, de carácter eminentemente práctico, al menos cada cinco años, con una duración total mínima de 50 horas.

c) Experiencia profesional determinada por un número mínimo de procedimientos de mediación realizados en los tres años anteriores a la solicitud.

d) La adhesión al código de conducta voluntario aprobado por la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación, a propuesta del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana.

2. Asimismo, podrán solicitar el sello de calidad mediadora aquellas entidades mediadoras previamente inscritas en la sección segunda del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana que reúnan como mínimo los siguientes requisitos:

a) Disponer de un código de conducta que recoja las buenas prácticas de las actuaciones profesionales de mediación llevadas a cabo por la entidad mediadora y por las personas colegiadas o asociadas a la misma.

b) Disponer de espacios accesibles en los que pueda desarrollarse la mediación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 24/2018.

c) Trayectoria de colaboración con el Consejo General del Poder Judicial y con otras administraciones o entidades públicas que promuevan la mediación, en los tres años anteriores a la solicitud.

d) Estar en posesión de un certificado expedido por organismo independiente que acredite que la entidad cumple determinadas normas de garantías de calidad, conforme a las normas europeas relativas a la certificación.

e) Impartir formación a sus personas mediadoras con los requisitos establecidos en el Real decreto 980/2013.

f) La adhesión al código de conducta voluntario aprobado por la persona titular de la conselleria competente en materia de mediación, a propuesta del Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 55. Otorgamiento, modificación y renovación del sello de calidad mediadora*

1. Mediante orden de la conselleria competente en materia de mediación se regulará el procedimiento para el otorgamiento, modificación, renovación y retirada del sello de calidad mediadora a las personas o entidades mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

2. La solicitud de otorgamiento y renovación se encontrará disponible para las personas interesadas que cumplan los requisitos previstos en el artículo anterior en la sede electrònica de la Generalitat.

3. La certificación del sello de calidad mediadora incorporará la imagen distintiva, así como la identificación de la persona o entidad mediadora, la fecha de otorgamiento, el periodo de validez y las normas de su utilización.

4. El sello de calidad tendrá una validez de tres años, a contar desde la fecha de su concesión.

5. La persona o entidad mediadora beneficiaria del sello de calidad estará autorizada para utilizar el distintivo de acuerdo con las normas de utilización.

6. La persona beneficiaria del sello de calidad mediadora, podrá solicitar su renovación antes de la fecha de su expiración.

#### *Artículo 56. Retirada del sello de calidad mediadora*

1. La pérdida sobrevenida o el incumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 54 podrá dar lugar a la retirada anticipada del sello de calidad mediadora, previo trámite de audiencia concedido a tal efecto por el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.

2. En todo caso, el Centro de Mediación iniciará de oficio el procedimiento para la retirada del sello de calidad mediadora, cuando constate fehacientemente la existencia de alguna de las siguientes circunstancias:



a) Incompliment de les normes d'utilització que s'indiquen en la resolució de concessió.

b) La imposició d'una sanció per la comissió de qualssevol de les infraccions lleus, greus o molt greus, previstes en l'article 45 de la Llei 24/2018, resolta per l'òrgan competent i que adquireix fermesa en via administrativa.

c) Incompliment greu o reiterat de les obligacions que estableixen el codi de conducta voluntari aprovat per la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació, a proposta del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

d) Incompliment greu o reiterat de les obligacions que s'estableixen en el codi de conducta de bones pràctiques de les actuacions professionals de mediació que hagen dut a terme l'entitat medidora i les persones col·legiades o associades a aquesta.

3. La persona titular de la presidència del Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana, amb la instrucció prèvia del Centre de Mediació, haurà de dictar la resolució motivada de retirada del segell de qualitat. Aquesta resolució posa fi a la via administrativa, però s'hi pot interposar un recurs potestatiu de reposició o acudir a la via contenciosa administrativa, sense perjudici de qualsevol altre recurs que siga procedent en dret.

#### Article 57. Exempció de responsabilitat

La concessió del segell de qualitat medidora suposa només el reconeixement del compliment dels requisits de qualitat que es preveuen en l'article 54, de manera que la conselleria competent en matèria de mediació queda eximida de tota responsabilitat derivada dels efectes davant de tercers persones originats per l'actuació de les persones i entitats mediadores.

### CAPÍTOL X Del procediment sancionador

#### Article 58. Consideracions generals

1. Les entitats i persones mediadores inscrites en el Registre de persones i entitats mediadores de la Comunitat Valenciana, que incorreguen en la comissió de les infraccions administratives previstes en els articles 43.2 i 44.2, respectivament, de la Llei 24/2018, seran sancionades d'acord amb el que disposa l'esmentada llei i aquest reglament.

2. L'exercici de la potestat sancionadora s'ha d'ajustar als principis establits en la Llei 40/2015, al títol IV de la Llei 39/2015, en què es recull com a especialitat del procediment administratiu comú el procediment sancionador, així com al que preveu la Llei 24/2018.

#### Article 59. Inici, instrucció i resolució del procediment sancionador

1. L'inici dels expedients sancionadors correspon al Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, que, en l'acord d'iniciació, designarà l'instructor o instructora, i el secretari o la secretària quan s'estime oportú per a la tramitació de l'expedient sancionador.

2. La resolució que pose fi al procediment sancionador haurà de ser dictada per la persona titular de la direcció general competent en matèria de mediació i s'haurà de notificar en el termini màxim de sis mesos, a comptar de la data de l'acord d'inici. Contra aquesta resolució es podrà interposar un recurs d'alçada.

### ANNEX II Mòduls i imports de la mediació gratuïta intrajudicial

Codi	Jurisdicció	Import
1000	JURISDICCIO PENAL	
1001	Procediment penal general	445 €
1002	Judici amb jurat	585 €
1003	Procediment abreujat	210 €

a) Incumplimiento de las normas de utilización indicadas en la resolución de concesión.

b) La imposición de una sanción por la comisión de cualesquiera de las infracciones leves, graves o muy graves, previstas en el artículo 45 de la Ley 24/2018, resuelta por el órgano competente y que adquiera firmeza en vía administrativa.

c) Incumplimiento grave o reiterado de las obligaciones establecidas en el código de conducta voluntario aprobado por la persona titular de la conselleria competente en materia de mediació, a propuesta del Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

d) Incumplimiento grave o reiterado de las obligaciones establecidas en el código de conducta de buenas prácticas de las actuaciones profesionales de mediació llevadas a cabo por la entidad medidora y por las personas colegiadas o asociadas a la misma.

3. La persona titular de la presidencia del Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana, previa instrucció del Centro de Mediació, dictará la resolución motivada de retirada del sello de calidad. Dicha resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso potestativo de reposición o acudir a la vía contenciosa administrativa, sin perjuicio de cualquier otro recurso que proceda en derecho.

#### Artículo 57. Exención de responsabilidad

La concesión del sello de calidad medidora supone el mero reconocimiento del cumplimiento de los requisitos de calidad previstos en el artículo 54, quedando eximida la conselleria competente en materia de mediació de toda responsabilidad derivada de los efectos ante terceras personas originados por la actuación de las personas y entidades mediadoras.

### CAPÍTULO X Del procedimiento sancionador

#### Artículo 58. Consideraciones generales

1. Las entidades y personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, que incurran en la comisión de las infracciones administrativas previstas en los artículos 43.2 y 44.2, respectivamente, de la Ley 24/2018, serán sancionadas de conformidad con lo dispuesto en la citada ley y este reglamento.

2. El ejercicio de la potestad sancionadora se ajustará a los principios establecidos en la Ley 40/2015, al título IV de la Ley 39/2015, donde se recoge como especialidad del procedimiento administrativo común el procedimiento sancionador, así como a lo previsto en la Ley 24/2018.

#### Artículo 59. Inicio, instrucción y resolución del procedimiento sancionador

1. El inicio de los expedientes sancionadores corresponderá al Centro de Mediació de la Comunitat Valenciana, que designará en el acuerdo de iniciación, al instructor o a la instructora y, cuando se estime oportuno para la tramitació del expediente sancionador, al secretario o a la secretaria.

2. La resolución que ponga fin al procedimiento sancionador se dictará por la persona titular de la dirección general competente en materia de mediació y deberá notificarse en el plazo máximo de seis meses, a contar desde la fecha del acuerdo de inicio. Contra dicha resolución se podrá interponer recurso de alzada.

### ANEXO II Módulos e importes de la mediació gratuita intrajudicial

Código	Jurisdicción	Importe
1000	JURISDICCION PENAL	
1001	Procedimiento penal general	445 €
1002	Juicio con jurado	585 €
1003	Procedimiento abreviado	210 €



1004	Enjudiciament ràpid de determinats delictes	205 €
1005	Judici per delictes lleus	80 €
1006	Penal menors	195 €
1007	Procediments i enjudiciaments no previstos en els mòduls anteriors (mòdul residual)	290 €
1008	Apel·lacions	110 €
1009	Apel·lacions en jurisdicció del menor	75 €
2000	JURISDICCIO CIVIL	
2001	Procediment ordinari	280 €
2002	Procediment verbal	190 €
2003	Procediment monitori	165 €
2004	Procés d'execució	160 €
2005	Procediment jurisdicció voluntària	165 €
2006	Procediment concursal	290 €
2007	Família acord mutu	175 €
2008	Família contenciós	255 €
2009	Procediments i processos no previstos en els mòduls anteriors (mòdul residual)	210 €
2010	Apel·lacions	105 €
3000	JURISDICCIO CONTENCIOSA ADMINISTRATIVA	
3001	Procediment contenciós ordinari davant de la sala	250 €
3002	Procediment contenciós ordinari davant del jutjat	130 €
3003	Procediment abreujat davant del jutjat	100 €
3004	Procediments no previstos en els mòduls anteriors (mòdul residual)	160 €
3005	Apel·lacions	105 €
4000	JURISDICCIO SOCIAL	
4001	Procediment ordinari	160 €
4002	Procediment monitori	150 €
4003	Procediment executiu	75 €
4004	Procediments no previstos en els mòduls anteriors (mòdul residual)	120 €
4005	Suplicacions	95 €

SESSIÓ INFORMATIVA	
Sessió o sessions informatives sense celebració posterior d'un procediment de mediació intrajudicial.	35 € per cada sessió informativa realitzada i part amb dret a la mediació gratuïta. En cap cas el resultat d'aplicar aquest mòdul podrà ser superior al triple d'aquesta quantia.

### ANNEX III

#### Mòduls i imports de la mediació gratuïta extrajudicial

Codi	Procediment	Import
5000	Mediació extrajudicial	200 €

SESSIÓ INFORMATIVA	
Sessió o sessions informatives sense celebració posterior d'un procediment de mediació extrajudicial.	35 € per cada sessió informativa realitzada i part amb dret a la mediació gratuïta. En cap cas el resultat d'aplicar aquest mòdul podrà ser superior al triple d'aquesta quantia.

1004	Enjuiciamiento rápido de determinados delitos	205 €
1005	Juicio por delito leve	80 €
1006	Penal menores	195 €
1007	Procedimientos y enjuiciamientos no contemplados en los módulos anteriores (módulo residual)	290 €
1008	Apelaciones	110 €
1009	Apelaciones en jurisdicción del menor	75 €
2000	JURISDICCION CIVIL	
2001	Procedimiento ordinario	280 €
2002	Procedimiento verbal	190 €
2003	Procedimiento monitorio	165 €
2004	Proceso de ejecución	160 €
2005	Procedimiento jurisdicción voluntaria	165 €
2006	Procedimiento concursal	290 €
2007	Familia mutuo acuerdo	175 €
2008	Familia contencioso	255 €
2009	Procedimientos y procesos no contemplados en los módulos anteriores (módulo residual)	210 €
2010	Apelaciones	105 €
3000	JURISDICCION CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA	
3001	Procedimiento contencioso ordinario ante la Sala	250 €
3002	Procedimiento contencioso ordinario ante el Juzgado	130 €
3003	Procedimiento abreviado ante el Juzgado	100 €
3004	Procedimientos no contemplados en los módulos anteriores (módulo residual)	160 €
3005	Apelaciones	105 €
4000	JURISDICCION SOCIAL	
4001	Procedimiento ordinario	160 €
4002	Procedimiento monitorio	150 €
4003	Procedimiento ejecutivo	75 €
4004	Procedimientos no contemplados en los módulos anteriores (módulo residual)	120 €
4005	Suplicaciones	95 €

SESIÓN INFORMATIVA	
Sesión o sesiones informativas sin posterior celebración de un procedimiento de mediación intrajudicial.	35 € por cada sesión o sesiones informativas realizadas y partes con derecho a la mediación gratuita. En ningún caso el resultado de aplicar este módulo podrá ser superior al triple de dicha cuantía.

### ANEXO III

#### Módulos e importes de la mediación gratuita extrajudicial

Código	Procedimiento	Importe
5000	Mediación extrajudicial	200 €

SESIÓN INFORMATIVA	
Sesión o sesiones informativas sin posterior celebración de un procedimiento de mediación extrajudicial.	35 € por cada sesión o sesiones informativas realizadas y partes con derecho a la mediación gratuita. En ningún caso el resultado de aplicar este módulo podrá ser superior al triple de dicha cuantía.